Aggiornato in data 15.01.2024

INDICE

CONDIZIONI D’USO VEEPEE

CONDIZIONI DI VENDITA VEEPEE

CONDIZIONI D'USO MARKETPLACE

CONDIZIONI D’USO VEEPEE VIAGGI

CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

CONDIZIONI GENERALI RE-CYCLE

CONDIZIONI D'USO VEEPEE

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni generali di uso (di seguito, le "Condizioni d'Uso") disciplinano le condizioni di uso del Sito Web e delle App, mentre le Condizioni di Vendita specificate in seguito specificano le condizioni di vendita dei beni e servizi (di seguito, rispettivamente, i "Prodotti" e "Servizi") offerti da Vente-Privee.com Branch Italy attraverso il sito web www.veepee.com (di seguito, il "Sito web") ed attraverso le applicazioni smartphone (di seguito, "App").

Veepee è una piattaforma Web e delle App nelle quali Veepee vende on line Prodotti e Servizi offerti a prezzi speciali.

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (PEC: vente-privee.comitalybranch@legalmail.it; numero di telefono n. (02) 868 829 45 (costo di una chiamata locale verso un numero di telefono fisso, in base al piano tariffario del tuo operatotore) che opera in Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du President Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Chiunque acceda al Sito web e alle App, accetta di utilizzarne i contenuti e servizi in conformità con la legge e le presenti Condizioni d'uso.

Nei casi in cui società terze vendano attraverso la propria piattaforma online Marketplace, Veepee mette in contatto i propri utenti e soci con tali società (di seguito, i "Venditori"), affinché i Venditori possano offrire la vendita dei propri Prodotti e Servizi tramite il Sito Web e le App.

I termini in maiuscolo che non sono espressamente definiti nelle Condizioni d'uso e di Vendita e nelle Condizioni d'Uso del Marketplace avranno il significato attribuito da Veepee sul Sito web e nelle App.

I termini in maiuscolo che non sono espressamente definiti nelle Condizioni d'uso e di Vendita avranno il significato attribuito da Veepee sul Sito web e nelle App.

2. UTENTE, SOCIO E INVITATO

Utente

L'utente (cioè, persona che non ha lo status di Socio, in seguito "Utente") che accede al Sito web e/o alle App riconosce ed accetta l'applicazione delle presenti Condizioni d'Uso vigenti e pubbliche al momento del suo accesso al Sito web e/o alle App. Qualsiasi accesso al Sito web e alle App da parte di un Utente è soggetto alle presenti Condizioni d'uso.

Socio

La navigazione del Sito Web e/o delle App, nonché l'acquisto dei Prodotti o Servizi è riservato al "Socio". L'Utente che desideri acquisire questo status deve completare il modulo di registrazione, accettare le presenti Condizioni d'uso, previa lettura della Politica della privacy e della Politica dei cookie, e seguire i passi che Veepee comunicherà successivamente tramite e-mail. Accettando quanto sopra specificato, l'Utente accetta di diventare Socio dell'outlet online Veepee. Il trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Soci verrà svolto secondo quanto indicato nelle citate Politica sulla privacy e nella Politica sui cookie, entrambe disponibili sul Sito Web di Veepee.

Veepee ha il diritto di realizzare - direttamente o con partners esterni - durante intervalli di tempo definiti, campagne promozionali per promuovere la registrazione di nuovi membri nel suo servizio o per qualsiasi altra ragione. Veepee si riserva il diritto, sempre nel rispetto della normativa vigente, di modificare le condizioni di applicazione delle promozioni, di prorogarle previa comunicazione, o procedere con l'esclusione di un partecipante ad esse nel caso rilevasse eventuali anomalie, abusi o comportamenti non etici nella loro partecipazione (come acquisti di massa, attivitá commerciali, attività fraudolente, per esempio).

I Prodotti e i Servizi possono essere acquistati solo per fini personali (ossia non commerciali) ed in quantitá non eccessive da un singolo Socio, senza fini di rivendita. Veepee si riserva di valutare di volta in volta, sulla base delle specificità del Prodotto o del Servizio offerto (il prezzo e le promozioni applicate, l'impiego ragionevole di quel Prodotto o Servizio), se un quantitativo è eccessivo o non compatibile con un uso personale.

Ciascun Socio può creare un solo account Socio. La creazione di più account da parte dello stesso Socio (ossia della stessa persona fisica/ente) è considerata da Veepee come un abuso e può comportare la sospensione o la chiusura di tutti o di alcuni degli account creati.

Qualsiasi Socio o Utente che accede al Sito web e/o alle App deve avere più di 18 anni e si obbliga ad utilizzare il Sito web, le App, i Social Network, i contenuti e i servizi per soli fini personali e non commerciali, in conformità con la legge e le presenti condizioni.

Invitato

I Soci possono invitare parenti e amici in modo che anch'essi possano diventare Soci di Veepee senza alcun costo.

Un invitato che si registra come Socio riceverà un buono regalo sul proprio account e, entro quindici (15) giorni solari dal suo primo acquisto, sull'account del Socio che l'ha invitato verrà accreditato un buono regalo valido per un mese pari a 10 Euro. I buoni regalo su invito si possono utilizzare esclusivamente per l'acquisto di Prodotti attraverso il Sito web e le App e vengono automaticamente scontati dall'importo totale dell'acquisto di Prodotti, purché esso sia superiore all'importo minimo di acquisto di volta in volta comunicato (spese di spedizione non incluse – l'importo sarà sempre presente nella specifica pagina di Condizioni del programma Invita e Vinci). Il Socio - in caso di acquisto multi-campagna - non potrà utilizzare alcun voucher a sua disposizione. Veepee potrà modificare l'importo dei buoni regalo non ancora accreditati.

Veepee si riserva il diritto di annullare i buoni regalo quando rilevi un uso fraudolento o improprio del sistema di invito. È considerato uso fraudolento o improprio del sistema di invito, tra l'altro, l'invio di inviti tra account e-mail riferibili alla stessa persona.

Quando un Socio invita in Veepee un membro della famiglia o un amico, detto Socio risponderá per qualsiasi responsabilità derivante da detto invito.

3. POLITICA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

La Politica sulla privacy e la Politica sui cookie sono pubblicate sul Sito Web e nelle App di Veepee e sono applicabili a qualsiasi uso che l'Utente e/o Socio fanno del Sito Web e delle App. L'Utente e/o il Socio devono leggere attentamente queste politiche per conoscere i relativi diritti e obblighi.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

“Veepee” é un marchio registrato presso l’Ufficio Francese Brevetti e Marchi e presso l’Ufficio Brevetti e Marchi dell’Unione Europea, pertanto è espressamente vietato qualsiasi utilizzo da parte di terzi dello stesso o di qualsiasi segno identificativo simile che possa generare confusione sulla relativa origine o titolarità, senza la preventiva autorizzazione scritta di Veepee.

I siti web “www.Veepee.com” e “www.Veepee.it” sono domini registrati da Vente-Privee.com. È vietato ai terzi l’utilizzo di tali domini e del marchio “Veepee”, in mancanza di una preventiva autorizzazione scritta da parte del titolare., in relazione ad altri Prodotti o Servizi che non siano di Veepee, in modo tale da al fine di non causare confusione tra i nostri Soci o screditare Veepee .

Veepee detiene tutti i diritti sui contenuti, il design e il codice sorgente del Sito web e delle App, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, marchi, denominazioni commerciali e dati presenti nel Sito web e nelle App.

Il contenuto del Sito web e delle App è inoltre considerato software informatico e, di conseguenza, ad esso si applica anche la normativa nazionale e comunitaria europea vigente in materia di diritto d’autore.

È espressamente vietata la riproduzione totale o parziale del Sito Web, anche tramite link ipertestuale, come pure di qualsiasi parte del contenuto senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Veepee.

Sono altresì assolutamente vietati la copia, la riproduzione, l’adattamento, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la comunicazione al pubblico e/o qualsiasi altra azione che comporti una violazione della normativa vigente nazionale, comunitaria e/o internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, come pure l’utilizzo dei contenuti del Sito web e delle App senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Veepee.

Veepee informa che non concede alcuna licenza né autorizzazione esplicita o implicita sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o su qualsiasi altro diritto o proprietà correlati, direttamente o indirettamente, ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App.

Il Socio deve verificare attentamente le presenti informazioni prima di acquistare ogni Prodotto e Servizio.

5. RESPONSABILITÁ DI VEEPEE

Veepee si impegna al massimo per garantire la disponibilità ininterrotta del Sito web e delle App. Tuttavia, l'accesso può essere temporaneamente interrotto da attività di manutenzione, dal caricamento di aggiornamenti, nuovi Prodotti e Servizi o da problemi non imputabili a Veepee.

Veepee non si assume alcuna responsabilità derivante, a titolo esemplificativo e non limitativo:

a) dall'utilizzo che i Soci o gli Utenti possono fare dei materiali del Sito web delle App o dei siti indicati mediante link , siano essi vietati o meno, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti del Sito web o di terzi;
b) delle violazioni in materia di proprietà intellettuale e industriale che fornitori di Veepee commettessero in relazione ai Prodotti o ai Servizi o ai materiali forniti per la vendita di Prodotti o Servizi;
c) dagli eventuali danni e pregiudizi derivanti ai Soci o agli Utenti in conseguenza di un utilizzo normale o anomalo degli strumenti di ricerca, dell'organizzazione o localizzazione dei contenuti e/o dell'accesso al Sito web e delle App e, in generale, degli errori o dei problemi causati nello sviluppo o nell'implementazione degli elementi tecnici che il Sito web e/o le App o un programma possono mettere a disposizione del Socio o dell'Utente;
d) dai contenuti delle pagine a cui i Soci o gli Utenti possono accedere tramite link inseriti nel Sito web, siano essi autorizzati o meno;
e) dagli atti o dalle omissioni di terzi, indipendentemente dal fatto che tali terzi possano essere contrattualmente vincolati a Veepee;
f) dall'accesso da parte di minori di 18 anni ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App, essendo compito dei genitori o dei tutori esercitare un controllo adeguato sull'attività dei figli o minori a loro affidati ovvero installare strumenti di controllo dell'uso di Internet allo scopo di evitare l'accesso a materiali o contenuti non idonei ai minori, così come l'invio di dati personali senza la preventiva autorizzazione dei genitori o tutori;
g) da errori o ritardi nell'accesso al Sito web e alle App da parte del Socio all'atto dell'inserimento dei propri dati nella procedura di acquisto, dalla lentezza o dall'impossibilità di ricezione della conferma dell'ordine del Socio o da qualsiasi anomalia che possa verificarsi quando tali eventi siano dovuti a problemi della rete Internet, a caso fortuito o a forza maggiore, ovvero a qualsiasi altro evento non prevedibile con buona fede da Veepee;
h) da difetti o problemi che si possono verificare nelle comunicazioni, cancellazione o trasmissioni incomplete, ragion per cui non viene garantito che i servizi del Sito web e delle App siano costantemente operativi;
i) dagli errori o danni causati al Sito web e alle App da un uso del servizio inefficiente e in mala fede da parte del Socio o dell'Utente;
j) j) dalla mancata operatività o da problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Socio per l'invio della conferma dell'ordine; Veepee si impegna a risolvere i problemi che possono sorgere e a offrire tutta l'assistenza necessaria al Socio per arrivare a una soluzione rapida e soddisfacente degli inconvenienti che si possono verificare nel Sito web e nelle App.

6. AVVISO SU PRATICHE FRAUDOLENTE

I Prodotti e i Servizi sono disponibili esclusivamente sul Sito Web e sulle App.

Veepee informa i propri Utenti della possibilità che soggetti terzi possano tentare di sostituirsi fraudolentemente a Veepee al fine di ottenere dagli Utenti i loro dati personali e svolgere attività illecite.

Nell'interesse dell'Utente, si fornisce di seguito un elenco esemplificativo delle pratiche fraudolente che sono talvolta poste in essere da tali soggetti: :

- Provare a registrare domini simili a quelli di Veepee, copiando il logo e l'aspetto del Sito Web o delle App di Veepee per confondere e ingannare il Socio e l'Utente.
- Inviare una e-mail all'utente, spacciandosi per Veepee e chiedendo di cliccare un link nell'e-mail.
- Pubblicare promozioni sui social network spacciandosi per Veepee e chiedendo di inserire una serie di dati personali o di fare clic su un link per partecipare, ad esempio, ad un sorteggio.

Questi tipi di pratiche sono noti come phishing e mirano ad ottenere illegalmente dati dall'Utente (ad esempio, le password o il numero di carta di credito).

Per evitare di divenire vittima di queste pratiche, è importante che l'Utente:

- Acceda solo al sito Web ufficiale e alle App ufficiali di Veepee.
- Ignori le e-mail o link nei social network in cui si richiede di fare clic su un collegamento e immettere informazioni personali. Veepee non richiede cosí i dati personali degli utenti tramite e-mail o tramite social network o link.

In aggiunta a ciò, Veepee avverte l'Utente e il Socio che durante il processo di acquisto potrebbero apparire messaggi pop-up in cui, attraverso l'uso fraudolento del nome commerciale e del marchio di Veepee, l'Utente o il Socio è invitato a compilare un sondaggio in cambio di un regalo o un buono regalo di un certo valore. Queste non sono promozioni di Veepee e i regali indicati non esistono.

Nelle circostanze sopra descritte l'Utente dovrà prestare la massima attenzione e segnalare immediatamente a Veepee tali condotte. I riferimenti del numero telefonico e della e-mail per prendere contatti a tal fine con Veepee sono disponibili sul Sito web e sulle App di Veepee.

Veepee fornisce le informazioni di cui sopra al fine di informare e sensibilizzare, ma queste informazioni non implicano una consulenza professionale

Veepee non è responsabile per gli usi fraudolenti del marchio Veepee che possono essere eseguiti da terze parti.

Allo stesso modo, Veepee avvisa i propri Utenti e Soci di non essere in grado di controllare i programmi o i file che potrebbero essere inseriti nel computer dell'Utente durante la navigazione in Internet, e raccomanda all'Utente di adottare le necessarie misure di prevenzione e sicurezza (come, ad esempio, installazione di antivirus e costante cura degli aggiornamenti di sicurezza), in modo che l'Utente sia protetto da possibili attacchi da parte di terzi. Se l'Utente o il Socio è a conoscenza di azioni fraudolente, può contattare Veepee e provare ad adottare le misure necessarie indicate a tale riguardo.

7. RETI SOCIAL E PUBBLICITÀ

Politica sulla privacy

Veepee informa i propri Soci e Utenti che possiede un proprio profilo (“Fanpage”) sui seguenti social network: Facebook, Twitter e Instagram (i "Social Network"). Le Fanpage sono state create con lo scopo principale di pubblicizzare i Prodotti e Servizi di Veepee.

Il Socio o Utente possono unirsi ai Gruppi o Profili che Veepee ha nei diversi Social Network. L'Utente che diventa fan di uno qualsiasi di questi Gruppi o Profili, mostrando così interesse per le informazioni pubblicizzate nel Social Network, accetta le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy del corrispondente Social Network.Veepee può accedere ed elaborare tali informazioni di natura pubblica dell'Utente, in particolare, il suo nome di contatto e altri dati pubblici.

L'Utente può accedere in qualsiasi momento alle politiche sulla privacy del Social Network stesso, nonché configurare il proprio profilo per garantire la sua privacy.

Uso del profilo dell’Utente/Socio

Veepee potrà procedere con le seguenti azioni:

- Accesso alle informazioni del profilo pubblico.
- A richiesta dell’Utente, pubblicazione nel profilo dell’Utente delle informazioni che siano state pubblicate in precedenza nella pagina di Veepee.
- Invio di messaggi individuali attraverso i diversi canali del Social Network, ove presenti.
- Aggiornamenti dello stato della pagina che verrà visualizzato nel profilo dell'Utente.

L'Utente potrà, in ogni momento, controllare le proprie connessioni ed eliminare il contenuto che non ritiene più di suo interesse. Potrà altresì modificare e limitare i soggetti con cui condivide le proprie connessioni tramite l’impostazione relativa alla privacy.

Concorsi, promozioni e lotterie sul Sito web, sulle App e sui social network

Veepee si riserva il diritto di realizzare concorsi e promozioni, a cui può partecipare l'Utente che è collegato alla sua Fanpage. Il regolamento di tali concorsi e promozioni, se fatte attraverso la piattaforma del corrispondente Social Network, sarà pubblicate sulla Fanpage, conformemente alla legislazione vigente.

Pubblicità di Veepee

Veepee può utilizzare il Social Network per pubblicizzare i propri Prodotti e Servizi e quelli di terze parti. Nel caso in cui Veepee decidesse di trattare i dati di contatto degli Utenti per finalità promozionali, il relativo trattamento sarà sempre conforme alla normativa vigente in tema di privacy.

Di seguito è riportato il link alla privacy policy di ciascuno dei Social Network:

• Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation

• Twitter: https://twitter.com/privacy?lang=it

• Instagram: https://instagram.com/about/legal/privacy/

Utenti e Soci sono invitati a leggere sempre con attenzione le politiche sulla privacy dei Social Network.

Blog e forum

Gli utenti hanno la possibilità di inserire contenuti nei blog e nei forum di Veepee, tramite commenti e/o fotografie (di seguito, i “Contenuti”). La pubblicazione dei Contenuti è soggetta alle presenti Condizioni d'uso.

La persona identificata, in ogni caso, come il soggetto che ha pubblicato i Contenuti, sarà responsabile per i medesimi. Tali contenuti non rifletteranno, in alcun modo, l'opinione di Veepee.

È assolutamente vietata agli Utenti la pubblicazione all’interno del blog e del forum di Veepee di commenti, immagini e, più in generale, di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica, così come qualsiasi contenuto che violi la privacy o i diritti dei terzi tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di immagine, di proprietà intellettuale e/o industriale.

Veepee non è responsabile dei Contenuti né di eventuali errori, imprecisioni o irregolarità degli stessi, e non risponde dei danni che possano derivare dall'inserimento di tali contenuti nelle sezioni dei Social Network o di altre piattaforme che, nel suo possa consentire questo tipo di servizi.

L'Utente che inserisce Contenuti nel blog o nelle Fanpage garantisce di esserne l’autore e garantisce altresì che gli stessi non violano diritti di terzi, e concede a Veepee il diritto di riprodurli ed utilizzarli, anche in comunicazioni dirette al pubblico.

Veepee non è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero essere causati dall'uso, dalla riproduzione, dalla distribuzione o dalla comunicazione pubblica o da qualsiasi altro tipo di attività svolta sui contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale appartenenti a terzi, senza che l’Utente abbia debitamente ottenuto dai rispettivi titolari l'autorizzazione necessaria per eseguire l'uso che intendono fare.

Veepee si riserva il diritto di ritirare, in qualsiasi momento e unilateralmente, i Contenuti pubblicati dall’Utente nel blog o nel forum di Veepee in qualsiasi sezione del Sito web o del Social Network di riferimento.

Veepee non sarà neppure responsabile per le informazioni inviate dall'Utente quando non è a conoscenza che le informazioni che ha nella propria memoria sono illegali o che potrebbero danneggiare proprietà o diritti di terzi suscettibili di risarcimento. Una volta venuta effettivamente a conoscenza dell’illegalità del contenuto, Veepee si impegna ad agire con diligenza per ritirarli o renderne impossibile l'accesso.

8. PUBBLICITÀ E LINK DI TERZE PARTI SUL SITO WEB E SUI SOCIAL NETWORK

Pubblicità

Nel sito Web e/o nelle App possono includere contenuti pubblicitari o sponsorizzati, riferibili a terzi inserzionisti e sponsor. Questi soggetti sono gli unici responsabili di assicurare che il materiale inserito sul Sito web e/o sulle App di Veepee sia in linea con la normativa vigente.

In ogni caso, è assolutamente vietata agli inserzionisti e agli sponsor la pubblicazione sul Sito Web, sulle App e sulle pagine dei Social Network di Veepee, di link, pubblicità e di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica. Veepee non è responsabile per eventuali errori, inesattezze o irregolarità che riguardino il contenuto pubblicitario o gli sponsor.

Link a siti di terze parti e al Sito web di Veepee Sul Sito web e su altre piattaforme di Veepee possono comparire dei link a siti web esterni di terze parti.

Veepee non è responsabile del contenuto dei link, né dei siti raggiungibile tramite detti link né, ancora, delle modifiche o aggiornamento di tali siti. Questi link sono forniti esclusivamente per metterti al corrente dell'esistenza di altre fonti di informazione su un particolare argomento, e l'inclusione di un link non implica l'approvazione del sito collegato da parte di Veepee né l'adesione ai relativi contenuti.

Inoltre, Veepee consente la creazione di link al presente Sito web solo a livello della home page, senza che l'istituzione di un tale link implichi l'approvazione da parte di Veepee del sito collegato o del suo contenuto. In ogni caso, Veepee vieta ai terzi di:

- Creare hyper link senza la preventiva autorizzazione scritta di Veepee.
- Strutturare il Sito web di Veepee con siti o elementi di siti esterni a Veepee.
- Collegare online e incorporare con qualsiasi altro mezzo elementi del Sito web di Veepee nei siti appartenenti a persone o entità esterne a Veepee.

9. PARZIALE NON VALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni d'Uso venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni di utilizzo e vendita. Il mancato esercizio da parte di Veepee di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni d'Uso non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Veepee o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

10. COMUNICAZIONI TRA VEEPEE E IL SOCIO

Tutte le comunicazioni inviate da Veepee al Socio relative alle presenti Condizioni d'Uso o all'acquisto di Prodotti e Servizi attraverso il Sito web avverranno per iscritto attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", nonché in conformità con le procedure di comunicazione stabilite nelle presenti Condizioni d'Uso e utilizzo per ciascun caso particolare.

Il Socio potrà mettersi in contatto con Veepee anche per telefono o mediante i Social Media abilitati, oltre all'indirizzo email di supporto attenzionealsocio@veepee.com.

Nei restanti casi non esplicitamente regolati da queste Condizioni di uso, le comunicazioni che il Socio intende inviare a Veepee dovranno essere rivolte all'indirizzo di Veepee indicato nel precedente Articolo 1 e avvenire per iscritto, mediante un sistema che consenta a Veepee di confermarne contenuto e ricezione (lettera raccomandata a/r oppure posta elettronica certificata PEC).

Le comunicazioni tra Veepee e il Socio in relazione all'acquisizione di Prodotti e Servizi tramite il Marketplace saranno regolate da quanto di seguito indicato nella corrispondente sezione delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le presenti Condizioni di uso. Soci e Utenti avranno sempre a disposizione la versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sul Sito Web e sulle App di Veepee, cui potranno liberamente accedere in ogni momento. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Soci e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni d'Uso. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Veepee nonché ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Veepee, il Socio accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso. L'accettazione delle Condizioni d'uso costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

12. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Veepee può cedere e/o trasmettere liberamente, in qualsiasi momento e in conformità con la normativa applicabile, i diritti e gli obblighi relativi alle presenti Condizioni di uso o all'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e/o le App.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di uso sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni d'uso e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Veepee e il Socio/Utente consumatore sono soggetti alla competenza del foro della città dove il Socio consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Agli effetti delle presenti Condizioni d'Uso, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web http://ec.europa.eu/odr.

CONDIZIONI DI VENDITA VEEPEE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (email: attenzionealSocio@Veepee.com; PEC: vente-privee.comitalybranch@legalmail.it; telefono n. (02) 868 829 45 (costo di una chiamata locale verso un numero di telefono fisso, in base al piano tariffario del tuo operatotore)) che opera in Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77€, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Le presenti Condizioni di Vendita ("Condizioni di Vendita") regolano la vendita dei Prodotti e dei Servizi offerti da Veepee ai propri Soci tramite il Sito Web e le App. Veepee opera attraverso il Sito Web e le App su tutto il territorio della Repubblica Italiana (ad eccezione delle città di Livigno e Campione d'Italia e del territorio della Repubblica di San Marino) (di seguito, il "Territorio"). Veepee invia e distribuisce i Prodotti e offre i Servizi solo nel Territorio.

Le presenti Condizioni di Vendita di Veepee si applicano solo nei casi in cui i Soci acquistano i Prodotti e/o contraggono i Servizi da Veepee.

Non si applicheranno nel caso in cui i Soci acquistino i Prodotti o contraggano i Servizi da Venditori di terze parti tramite il servizio Marketplace. In tal caso, le condizioni d'Uso del Marketplace elencate di seguito saranno applicabili ai Soci.

Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti e/o Servizi effettuati tramite il Sito web o la App da Veepee.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E I SERVIZI

Le descrizioni dei Prodotti e Servizi offerti nel Sito web e nelle App vengono realizzate in base alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dai fornitori di Veepee.

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai Prodotti e Servizi, come pure le denominazioni commerciali, i marchi o i segni distintivi di qualsiasi natura contenuti nel Sito web, hanno lo scopo di fornire quante più informazioni possibili al Socio.

Veepee si sforza per garantire che le immagini dei prodotti sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti fisici. Tuttavia, queste immagini sono utilizzate solo a scopo illustrativo.

Nonostante l'adozione di soluzioni tecniche per ridurre al minimo le imprecisioni, potrebbero esserci delle discrepanze (es. colore, risoluzione) tra immagini e prodotti.

Nel caso in cui, per circostanze di forza maggiore o per motivi attribuibili a Veepee, il Prodotto o il Servizio non siano disponibili dopo la realizzazione dell'acquisto, Veepee contatterà il Socio per posta elettronica per comunicare l'annullamento totale o, se del caso, parziale dell'ordine e per procedere con il rimborso dell'importo corrisposto dal Socio (totale o parziale a seconda del caso si tratti di annullamento totale o parziale) e, altresì, per risolvere il problema creatosi. Qualora un Prodotto facente parte di ordini costituiti da set di Prodotti o Prodotti complementari non venga consegnato oppure non sia disponibile dopo l'ordine, il Socio potrà annullare l'intero ordine e restituire gli altri prodotti eventualmente già consegnati, senza alcun costo aggiuntivo.

Data la natura dei Prodotti, alcune campagne potrebbero essere soggette a particolari Condizioni di Vendita, oltre che alle presenti Condizioni di Vendita. Tali condizioni particolari di vendita saranno visibili nella descrizione del Prodotto e della campagna.

In tal caso, il Socio, prima dell'acquisto del Prodotto o del Servizio, deve controllare la descrizione e le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e tutte le condizioni particolari (tutti i termini e le condizioni, nonché le tariffe previste). In caso di conflitto o discrepanza, le condizioni particolari di vendita prevarranno sulle presenti. Pertanto, il Socio, oltre alle Condizioni di Vendita, deve leggere con attenzione le condizioni particolari di vendita, che si riterranno accettate nel momento in cui il Socio procede all'acquisto del Prodotto o del Servizio.

3. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi applicati ai prodotti offerti sul Sito web e le App vengono confrontati con il prezzo di vendita al pubblico che i fornitori indicano a Veepee. Tale prezzo (di seguito "prezzo originale") viene indicato barrato sotto al prezzo di vendita di Veepee.

Il prezzo barrato rappresenta quindi un confronto di prezzo e non una riduzione rispetto a prezzi precedenti applicati da Veepee sul Sito web o sulle App.

Nonostante adotti specifiche cautele per garantire la veridicità del prezzo originale, Veepee non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui altri operatori vendano prodotti identici indicando un prezzo originale inferiore o diverso da quello indicato sul Sito web o sulle App.

Nei casi in cui il prezzo indicato barrato sia invece un valore stimato in base al prezzo di prodotti simili sul mercato (e non quindi confrontato con il prezzo originale), Veepee lo indicherà all'interno della vendita.

In ogni caso, è Veepee a decidere il prezzo di vendita dei Prodotti o dei Servizi ai propri Soci. Veepee si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche nel corso di una campagna vendite già iniziata). I Prodotti o i Servizi saranno addebitati al Socio al prezzo indicato al momento della ricezione dell'ordine. Alcuni Prodotti potranno avere prezzo differenziato in base alla taglia.

Per i prodotti venduti sul Marketplace e i relativi prezzi vedere le Condizioni d'Uso del Marketplace.

Veepee non potrà essere ritenuta responsabile in caso di involontaria pubblicazione sul Sito Web e/o sulla App di Veepee di un prezzo riferito a un certo prodotto che risulta manifestamente inferiore a quello praticato sul mercato al momento della vendita, quando tale importo risulti agli occhi di un consumatore medio evidentemente troppo basso. Veepee non sarà neppure responsabile in caso di vendite il cui importo finale appare al consumatore medio manifestamente errato, quando tale errore sia dovuto a errori tecnici. In questi casi, Veepee informerà i Soci il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo l'importo pagato al Socio. Se il Socio ha già ricevuto il Prodotto, deve restituirlo a Veepee (Veepee sosterrà il costo della restituzione). In questi casi, Veepee non sarà obbligata a completare la vendita o consegnare il Prodotto interessato.

I prezzi dei Prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile, ma non comprendono le spese di spedizione.

Le spese di spedizione ammontano a un minimo di 4,95 Euro per ogni ordine e possono variare in base al metodo di spedizione, al peso e al volume, al numero di campagne selezionate dal Socio del Prodotto o dei Prodotti acquistati. In caso di Prodotti selezionati per un unico ordine da due campagne distinte, il prezzo minimo delle spese di spedizione sará di Euro 7,00. Il Socio potrà verificare il prezzo finale delle spese di spedizione prima di iniziare il pagamento. Se il Socio ha diritto a una promozione speciale o a uno sconto sulla spedizione il sistema avviserà il Socio prima della conferma d'acquisto. Per i prodotti voluminosi, le spese di invio minimo sono di 29,00 Euro.

Le spese di spedizione devono essere accettate dal Socio al momento dell'invio dell'ordine.

4. ACQUISTO DEI PRODOTTI E FORMALIZZAZIONE DEGLI ORDINI

L'acquisto di Prodotti da parte del Socio attraverso il Sito web e/o le App deve essere effettuato seguendo la procedura indicata nella sezione Aiuto & Contatto > Processo di acquisto > Passi per comprare il Prodotto.

Il Socio potrà effettuare acquisti di Prodotti relativi al massimo a 2 campagne. Alcune campagne non sono cumulabili, per esempio le campagne di Prodotti voluminosi. In ogni caso, durante la procedura di acquisto verrà segnalato se una campagna è cumulabile o meno. Il Socio - in caso di acquisto multi-campagna - non potrà utilizzare alcun voucher a sua disposizione.

I prodotti gestiti ed inviati da collaboratori esterni di Veepee o acquistati da Venditori terzi tramite il servizio Marketplace (le cui Condizioni d'Uso Marketplace sono di seguito dettagliate) non possono essere combinati con altre campagne.

Veepee invierà, entro ventiquattro (24) ore dall'ordine, un'email di conferma dell'ordine e dell'acquisto effettuato. L'ordine e, di conseguenza, l'acquisto di un Prodotto si intenderà perfezionato al momento della ricezione del pagamento da parte di Veepee.

Per gli ordini Marketplace, valgono le condizioni descritte nelle Condizioni d'Uso del Marketplace.

5. PAGAMENTO DEI PRODOTTI

Veepee mette a disposizione del Socio per il pagamento i seguenti canali:

- carta di credito o di debito Visa, Mastercard, Visa Electron e/o altre carte analoghe,
- il sistema PayPal
- bonifico bancario utilizzando il sistema di Klarna “Paga ora” o il servizio di pagamento frazionato della medesima Klarna
- Apple Pay
- il servizio di pagamento frazionato Oney.

PayPal

I pagamenti PayPal vengono elaborati dalla società VENTE PRIVEE COM, Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du President Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Klarna

Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34, Stoccolma (di seguito “Klarna”), banca svedese registrata nel registro delle societá svedesi con il numero 556737-0431. Klarna é autorizzata a fornire i servizi finanziari da Finansinspektionen (Autoritá di controllo svedese). Per ulteriori informazioni su questo servizio, fare riferimento a https://www.klarna.com/it/legal/

Klarna offre i seguenti servizi:

- “**Paga ora**”

Per utilizzare il servizio di bonifico bancario di Klarna “Paga ora”, il Socio dovrá accettare le condizioni legali, di privacy e i cookies di Klarna necessari ed indicare la propria banca di riferimento attraverso la quale il Socio vuole finalizzare il bonifico bancario. Una volta proceduto in tal senso, il Socio sará diretto alla pagina web della propria banca di riferimento per concludere l’acquisto.

- **Pagamento frazionato**

Funzionamento

Il servizio di pagamento dilazionato di Klarna é una dilazione di pagamento con rimborsi rateali fino ad un massimo di 60 giorni, che permettono alle persone fisiche residenti in Italia di pagare beni o servizi di consumo in tre rate, addebitate su una carta di pagamento intestata al Socio stesso.

Tale servizio é offerto e soggetto alla preventiva approvazione di **Klarna Bank AB (**publ), Sveavägen 46, 111 34, Stoccolma (di seguito “Klarna”), banca svedese registrata nel registro delle societá

svedesi con il numero 556737-0431., che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi. **L'operazione non ricade nell'ambito di applicazione del credito ai consumatori di cui al Titolo VI, Capo II TUB, per maggiori informazioni consultare il sito www.klarna.com/it/legal/. Qui di seguito le principali caratteristiche indicate da Klarna.**

Funzionamento

La prima rata di rimborso viene addebitata al momento dell'erogazione del prestito. Le altre rate di rimborso sono addebitate sulla stessa carta di pagamento nei due mesi successivi.

Il servizio non comporta il pagamento di interessi, né commissioni se il Socio rispetta il piano di pagamento automatico . In caso di ritardo nel pagamento, potrebbero essere addebitate commissioni di ritardo. In caso mancato pagamento, l'importo della rata sarà aggiunto alla rata successiva insieme a eventuali commissioni di ritardo.

Veepee non riceve alcun compenso dai Socio nell'ambito di questa soluzione di pagamento e mette solo a disposizione il servizio ai propri Socio.

Se il Socio effettua il reso di un ordine già pagato, Klarna rimborserá l'intero importo.

Condizioni necessarie per richiedere il servizio a Klarna

• Il richiedente deve essere una persona fisica maggiorenne e residente in Italia;

• Il richiedente deve possedere una CARTA DI CREDITO/DEBITO che venga accettata da Klarna. Per maggiori informazioni fare riferimento al sito di Klarna

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it_it/paylaterin3

• L'importo finanziabile deve essere compreso tra un minimo di €50 e un massimo di €1.500

Specifiche di Klarna

1. **Carte accettate e memorizzazione dei dettagli delle carte**. Se un tipo di carta non è accettato, Klarna lo fará sapere al Socio prima che completi l'acquisto. Accettano la maggior parte delle carte di credito e debito che non siano in scadenza.

Se la carta del Socio viene bloccata, il Socio dovrá saldare tutti i pagamenti rimanenti quando Klarna lo chiederá. Se i dettagli della carta cambiano tra il momento dell'acquisto e quello del pagamento finale, il Socio accetta di comunicare a Klarna i dati aggiornati della sua carta. Klarna fornirà un sistema online per comunicare questi aggiornamenti. La mancata fornitura di dati aggiornati può comportare il pagamento di commissioni di ritardo.

Il Socio potrá autorizzare Klarna a memorizzare i dettagli della sua carta sui suoi sistemi.

2. **Pagamento in ritardo.** Se Klarna non riesce ad addebitare il metodo di pagamento selezionato per l'importo dovuto alla data di scadenza, invierá una notifica e offrirá un periodo di cortesia di 2-7 giorni lavorativi, affinché il Socio possa aggiornare il metodo di pagamento o assicurarsi che sulla carta selezionata siano disponibili fondi sufficienti. Se Klarna non riuscirá ad addebitare la seconda

rata durante il periodo di cortesia, trasferirá l'importo non pagato alla successiva e ultima rata, inclusa una commissione di ritardo per il mancato pagamento.

Se il Socio non corrisponde quanto dovuto entro la fine del periodo di cortesia, verrá considerato inadempiente e, tra gli altri diritti che si riserva Klarna, ci sono l'addebito di una commissione di ritardo pari a: i) tre (3) Euro per rata se il valore totale dell'ordine è inferiore a 100 Euro, ii) cinque (5) Euro per rata se il valore totale dell'ordine è compreso tra 100 e 199,99 Euro, iii) otto (8) Euro per rata se il valore totale dell'ordine è pari o superiore a 200 Euro o, se inferiore, l'importo massimo consentito dalla legge applicabile. Se Klarna non riuscisse a riscuotere l'importo residuo alla terza rata, potrebbe richiederlo sotto forma di fattura per un pagamento immediato o seguire le sue procedure di recupero crediti in cui il Socio dovrá pagare tutti i costi ragionevoli sostenuti da Klarna e/o dall'agenzia di recupero crediti.

3. **Accesso a rapporti di credito, verifica dell'identità e segnalazioni.** Quando il Socio fa domanda per utilizzare questo metodo di pagamento, Klarna verificherà l'identità del Socio. La verifica dell'identità viene effettuata al fine di rispettare i requisiti antiriciclaggio e antiterrorismo e per prevenire le frodi. Il Socio dovrá fornire a Klarna le informazioni e la documentazione necessarie per verificare la tua identità. Potrá anche verificare le informazioni fornite su database di terze parti o presso un'agenzia di credito. Questa ricerca potrebbe influire sul punteggio di credito e sulle possibilità del Socio di ottenere credito in futuro. Se il Socio non puó avere accesso a Paga in 3 rate in base al risultato di questa ricerca su database, verrá adeguatamente informato da Klarna.

4. **Rimborso anticipato e resi.** Il Socio potrá pagare qualsiasi saldo rimanente in qualunque momento e non gli verrá richiesta alcuna commissione. Se il Socio annulla il suo acquisto, Klarna cancellerá tutti i pagamenti rimanenti e rimborserà sulla carta tutti gli importi che sono stati addebitati. Qualsiasi reso o rimborso parziale attribuito all'acquisto ridurrà il saldo dovuto, ma non verrà conteggiato come pagamento.

5. **Inadempienza**. Il Socio verrá considerato inadempiente da Klarna se: (a) non riesce ad effettuare un qualsiasi pagamento entro la data di scadenza, dopo uno o più periodi di cortesia applicabili; (b) fornisce informazioni false, fuorvianti o errate; o (c) viola o non vuole rispettare qualsiasi disposizione nei termini del metodo di pagamento.

6. Klarna si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di finanziamento.

7. **Reclami** Per i reclami relativi ai Servizi di Klarna valgono le informazioni fornite su https://www.klarna.com/it/.

Se il Socio ha un reclamo nei confronti di Klarna, puoi presentarlo all'ufficio reclami di Klarna per posta ordinaria a Klarna, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, o per e-mail a service@klarna.com.it. Se non saranno in grado di risolvere il tuo reclamo, o resterai insoddisfatto della risposta di Klarna, oppure non avrai ricevuto una risposta entro il termine di 14 giorni, potrai scegliere di rivolgerti all'Arbitro Bancario Finanziario Italiano (Arbitro Bancario Finanziario o "ABF").

Per ulteriori informazioni su Klarna, visita: https://www.klarna.com/it/Per ulteriori informazioni relative ai costi applicati da Klarna in caso di inadempimento del Socio, al trattamento dei dati da parte di Klarna ed all'Arbitro Bancario Finanziario consultare il sito https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it_it/paylaterin3.

Oney

Oney 3x e Oney 4x sono dei servizi di dilazione di pagamento con rimborsi rateali fino ad un massimo di 90 giorni, che permettono alle persone fisiche residenti in Italia di pagare beni o servizi di consumo in tre o quattro rate rispettivamente, addebitate su una delle carte di pagamento, intestata al Socio stesso.

Tali servizi sono offerti e soggetti alla preventiva approvazione di **Oney Bank SA**, capitale sociale € 51.286.585, sede legale - 34 Avenue de Flandre 59170 Croix - RCS Lille, Metropole - 546 380 197 - n° Orias 07 023 261, che opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi. **L'operazione non ricade nell'ambito di applicazione del credito ai consumatori di cui al Titolo VI, Capo II TUB, per maggiori informazioni consultare il sito www.oney.it.**

Funzionamento Oney

La prima rata di rimborso viene addebitata al momento dell'erogazione del prestito. Le altre rate di rimborso sono addebitate sulla stessa carta di pagamento nei due o tre mesi successivi, a seconda che si tratti di Oney 3x o 4x.

Oney 3x e 4x non comportano il pagamento di interessi, ma solo di una commissione di importo, variabile in funzione del credito concesso e addebitata insieme alla prima rata.

Veepee non riceve alcun compenso dai Clienti nell'ambito di questa soluzione di pagamento e mette solo a disposizione il servizio ai propri Clienti.

Condizioni necessarie per richiedere 3x4x Oney

• Il richiedente deve essere una persona fisica maggiorenne e residente in Italia;

• Il richiedente deve possedere una CARTA DI CREDITO/DEBITO emessa solo sui circuiti MASTERCARD o VISA da un intermediario bancario/finanziario italiano. Inoltre, sono ammesse le carte PREPAGATE/RICARICABILI POSTEPAY, emesse da Poste italiane. Non sono ammesse: carte prepagate/ricaricabili o carte virtuali diverse da PostePay, anche se emesse sui circuiti MASTERCARD o VISA; Carte emesse sul circuito AMERICAN EXPRESS, Carte Business/corporate.

• La carta di credito, debito o POSTEPAY deve avere una validità residua superiore ad almeno due mesi rispetto alla durata massima del finanziamento 3x 4x Oney prescelto;

• L'importo finanziabile deve essere compreso tra un minimo di €100 e un massimo di €3.000

Esempio commissioni ed addebiti applicati al Socio

In caso di utilizzo di 3x Oney , le commissioni possono variare da un minimo di € 1,40 per importo compreso tra € 100 e € 149,99; a € 30 per un importo compreso tra € 2.500 e € 3.000.

In caso di utilizzo di 4x Oney , le commissioni possono variare da un minimo di € 2,20 per importo compreso tra € 100 e € 149,99; a € 32 per un importo compreso tra € 1.500 e € 3.000.

Termini di funzionamento Oney

1. Dopo aver convalidato il proprio carrello e la consegna del proprio Ordine sul sito di Veepee, il Socio puó scegliere di cliccare sul pulsante "pagamento in 3x 4x Oney con carta di credito".

2. Il Socio viene quindi reindirizzato alla pagina Web di Oney 3x 4x in cui viene visualizzato il riepilogo dettagliato del suo Ordine e la richiesta di finanziamento personalizzata, che dovrà poi convalidare.

3. Il Socio deve inserire le proprie informazioni personali o, se ha giá un account Oney 3x 4x, identificarsi utilizzando le credenziali di accesso collegate al proprio account Oney 3x 4x.

4. Il Socio riceve a questo punto copia delle modalità di pagamento rateale a cui egli stesso desidera iscriversi in formato PDF affinché possa leggerli, salvarli e stamparli prima di accettarli.

5. Il Socio, se decide di proseguire, puó comunicare a questo punto la propria accettazione elettronicamente mediante "doppio clic" sulla casella corrispondente, la quale verrá considerata come volontá di contrarre con Oney Bank e costituisce accettazione irrevocabile e senza riserve delle condizioni generali pagamento a rate.

6. Il Socio dispone comunque di un periodo di recesso di quattordici giorni per rinunciare al proprio credito.

Salvo prova contraria, i dati registrati da Oney Bank costituiscono prova di tutte le transazioni tra il Socio e Oney Bank. Qualora il Socio richieda di beneficiare di una soluzione di finanziamento offerta da Oney Bank, le informazioni relative al suo Ordine saranno inviate a Oney Bank, che le utilizzerà al fine di studiare la sua richiesta di concessione, gestione e recupero del credito.

Oney Bank si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di finanziamento in 3x 4x Oney.

Per ulteriori informazioni relative ai costi applicati da Oney Bank in caso di inadempimento del Socio, al trattamento dei dati da parte di Oney Bank, ai tassi TAEG/TAN ed all'Arbitro Bancario Finanziario consultare il sito www.oney.it.

Ricevuta /Fattura

Il documento comprovante l'acquisto corrispondente all'ordine dei Prodotti sarà disponibile e potrà essere visualizzato nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Da questa Sezione il Socio può inoltre scaricare la ricevuta relativa all'ordine.

Il Socio deve comunicare a Veepee, attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", qualsiasi addebito non dovuto o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o App, nel minor tempo possibile, al fine di consentire a Veepee di mettere in atto le procedure opportune.

Il Sito Web e le Apps sono protette con uno dei sistemi di sicurezza più affidabili oggi disponibili. Non solo abbiamo adottato il protocollo di crittografia SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure casuali e di crittografia al fine di proteggere tutti i dati personali relativi ai metodi di pagamento nel modo più efficiente possibile.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito Web e delle Apps e sulla sicurezza dei pagamenti, vedere la Politica sulla Privacy.

Inoltre, Veepee dichiara di non avere accesso e di non registrare dati completi relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati completi, a fini di gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta conclusa la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico stampabile dal Socio con cui si formalizza il contratto ed esso viene archiviato nella Sezione: "Il mio account > I miei Ordini".

Veepee ha attuato un programma di rilevazione di possibili operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere ai Soci informazioni, conferme e/o documenti aggiuntivi, anche dopo che questi hanno effettuato uno o più acquisti sul Sito web, mediante telefonata o messaggio di posta elettronica rivolti al numero o all'account indicati dal Socio stesso, al fine di ricevere conferma che il Socio abbia effettivamente realizzato e autorizzato detto/i acquisto/i e/o che la consegna o la restituzione degli articoli sia avvenuta correttamente, autorizzando così definitivamente la/e corrispondente/i transazione/i. In tale contesto, a titolo esemplificativo e non limitativo, Veepee potrà richiedere telefonicamente conferma dell'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma o autorizzazione scritta firmata dal Socio responsabile del/dei relativo/i acquisto/i; e (b) copia del documento di identità valido e recante la fotografia del Socio, per avere conferma della sua identità. Veepee è tenuta a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto disposto dalle norme applicabili a tutela dei dati personali.

Nel caso in cui il Socio non confermi la propria identità o non faccia pervenire a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta telefonica o dall'invio del messaggio di posta elettronica, la/e transazione/i di cui alla detta comunicazione e l'ordine/gli ordini corrispondente/i, potrà/potranno venire annullato/i senza necessità di successivo avviso, se del caso Veepee procederà al rimborso automatico del/degli importo/i pagato/i dal Socio per detto/i acquisto/i.

Detta procedura ha lo scopo di garantire la sicurezza dei Soci di Veepee, pertanto il Socio, accettando le presenti Condizioni di Vendita, accetta di assoggettarsi alla sopraindicata procedura di rilevazione di possibili operazioni fraudolente, e allo stesso modo autorizza Veepee ad utilizzare - per transazioni future realizzate dal Socio stesso - le informazioni e i documenti aggiuntivi che il Socio abbia fornito secondo quanto previsto sopra.

È possibile che, per adempiere alla normativa applicabile, ai Soci venga richiesto di effettuare una doppia autenticazione affinché Veepee possa procedere con l'elaborazione degli ordini.

6. ANNULLAMENTO E AMPLIAMENTO DI ORDINI

Fermo restando il diritto di recesso che opera dalla consegna dei Prodotti al Socio, considerato che Veepee provvede a elaborare un ordine non appena questo viene ricevuto dal sistema, il Socio potrà annullare l'ordine solamente se il relativo stato risulta "Confermato".

Per annullare l'ordine il Socio potrà accedere alla versione desktop del Sito web, alla sezione Il mio account > I miei Ordini, cliccare su "+Info" e procedere alla cancellazione.

Per effettuare l'annullamento dell'ordine, il Socio dovrà seguire la procedura descritta nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Per ragioni tecniche, non potranno essere prese in considerazione richieste di cancellazione di ordini per posta elettronica.

Veepee si riserva il diritto di cancellare un ordine nei casi e nel rispetto dei termini e delle condizioni riportati nella Sezione: "Pagamento dei Prodotti" delle presenti Condizioni di utilizzo e vendita.

7. CONSEGNA DI PRODOTTI

(i) Termini di consegna

Veepee informerà il Socio del termine di consegna prima della conclusione della procedura di acquisto.

Veepee non effettua consegne di Prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

Veepee informerà il Socio, mediante l'invio di un'email al suo indirizzo di posta elettronica, della data di partenza dei Prodotti dai propri magazzini e dei dati di contatto della vettore che effettuerà la consegna. Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato dal Socio entro settantadue (72) ore da detta data, salvo circostanze di forza maggiore. In caso di ordini multipli, i Prodotti potrebbero essere consegnati in date diverse.

La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il Prodotto viene messo a disposizione del Socio nel luogo di consegna indicato dallo stesso o nel corrispondente punto di ritiro.

In alcuni casi, i Prodotti sono inviati direttamente a cura del Fornitore. Tale informazione verrà indicata nella descrizione del Prodotto.

Il rischio dei Prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al Socio a partire dal momento in cui i Prodotti vengono messi a disposizione del Socio nel luogo di consegna.

Veepee (Registro AEE IT21090000013335; Registro Pile IT21090P00007337) rispetta la normativa vigente sui rifiuti elettrici ed elettronici ("RAEE") e ricorda al Socio che non è consentito smaltire i RAEE nel contenitore dei rifiuti domestici.

Il Socio, all'atto dell'acquisto, potrá richiedere il ritiro gratuito di un RAEE equivalente a quello acquistato in Veepee, nei casi previsti dalla normativa applicabile, al fine di smaltire detto RAEE. Il Socio potrá ugualmente portare detto RAEE ad un punto di raccolta di prodotti da riciclare e differenziare gestito e/o autorizzato dalle autoritá locali.

(ii) Luogo e condizioni di consegna

Veepee si impegna a consegnare il Prodotto in perfetto stato all'indirizzo indicato dal Socio che, in ogni caso, dovrà essere compreso nel Territorio di cui al precedente paragrafo "Ambito di Applicazione" italiano. La consegna verrà effettuata al piano stradale, salvo indicazione contraria nelle condizioni speciali della campagna. Al fine di ottimizzare il processo di consegna, l'indirizzo indicato dal Socio deve essere un recapito presso il quale sia possibile effettuare la consegna nel normale orario lavorativo.

Se al momento della consegna del Prodotto all'indirizzo indicato il Socio (o persona abilitata) non è presente, il corriere contatterà il Socio indicando la procedura per concordare una nuova consegna. Se trascorsi i termini indicati dalla data dell'avviso (non inferiori a sette (7) giorni solari), il Socio non si sarà messo in contatto con il corriere per concordare una nuova data di consegna, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Veepee. In tal caso, Veepee restituirà il solo prezzo dei Prodotti al Socio questi dovrà farsi carico delle spese di spedizione e di quelle di restituzione.

L'indirizzo sarà indicato dal Socio all'atto dell'acquisto. Nel caso in cui il Socio, una volta effettuato l'acquisto, volesse modificare l'indirizzo di consegna potrà farlo a condizione che lo stato dell'ordine risulti "Confermato" e che tale facoltà non sia esclusa dalle condizioni speciali della campagna di vendita, visibili accedendo al Sito web di Veepee.

Veepee non sarà responsabile nel caso in cui effettui correttamente la consegna dei beni presso l'indirizzo indicato dal Socio al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al luogo di consegna effettivamente voluto dal Socio.

Qualora un ordine includa più Prodotti o piú pacchetti, Veepee potrà effettuare la consegna di tali Prodotti in date diverse, nel rispetto del termine di consegna comunicato ai sensi del precedente paragrafo (i).

Per alcune campagne, come metodo di consegna il Socio può selezionare un punto di ritiro. Il Prodotto sarà a disposizione del Socio presso lo stabilimento selezionato per il periodo indicato nell'e-mail inviata dal corriere responsabile della consegna del Prodotto. Se tale punto di ritiro non fosse piú disponibile per circostanze di forza maggiore, il corriere si metterá in contatto con il Socio per concordare un nuovo punto di ritiro. Trascorso il periodo senza che il Socio abbia ritirato l'ordine, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Veepee.

Al momento della consegna o del ritiro presso un Punto di ritiro dell'ordine, il Socio potrà dover esibire il proprio documento d'identità e firmare la bolla di consegna nel formato proposto ed annotare le osservazioni e problematiche riscontrate al momento della consegna, come per esempio evidenti difetti o manipolazione dei Prodotti o dell'imballaggio. Nel caso in cui la bolla sia consegnata in formato cartaceo, il Socio dovrà richiedere una copia della bolla di consegna al trasportatore.

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei Prodotti ordinati, il Socio si accorga che l'imballaggio è rovinato oppure, una volta aperto l'imballaggio, che i Prodotti sono danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Socio dovrà comunicarlo a Veepee, il prima possibile e, se possibile in un termine di 5 giorni naturali dalla consegna, per consentire a Veepee di denunciare il vizio al vettore secondo quanto previsto dall'art. 1698 del codice civile.

8. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

(i) Diritto di Recesso

Il Socio dispone di un massimo di quattordici (14) giorni solari a partire dalla data di consegna del Prodotto (o dalla data della conclusione del contratto se si tratta di un Servizio), per comunicare il suo recesso, totale o parziale, dal contratto con cui ha acquistato il Prodotto o il Servizio, in conformità con la normativa vigente.

Il Socio ha 14 giorni solari di tempo a partire dalla comunicazione di recesso per restituire a Veepee il Prodotto (o i Prodotti). Se la restituzione non avviene entro detto termine, il recesso diventa inefficace.

La restituzione dei Prodotti o il recesso dal Servizio non comporta alcuna penalità per il Socio. Fermo restando quanto sopra, il Socio dovrà farsi carico le spese di restituzione dei Prodotti. Salvo che le condizioni speciali della specifica vendita prevedano un costo differente a causa della particolarità del prodotto da restituire, le spese di restituzione – nel caso di uso del sistema di Veepee – sono di Euro 7,00. Al momento il sistema di Veepee non é disponibile per i prodotti voluminosi.

Nel caso in cui il Socio abbia acquistato Prodotti in diverse campagne (ordini “multipli”) dovrà farsi carico del costo di Euro 7,00 per ciascuna campagna in relazione alla quale restituisce uno o più Prodotti.

In caso di ordini contenenti piú Prodotti, Veepee rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell’ordine vengono restituiti.

Se il Socio desidera recedere dall'acquisto di un i-phone o i-watch e se tale recesso fosse esercitabile, prima del reso, il Socio deve gestire disattivare il vincolo dell'i-phone o i-watch dall'account Apple alla quale ha vincolato il telefono. Veepee non accetterà alcun reso di telefoni i-phone o o i-watch collegati ad un account Apple. Per maggiori informazioni su come farlo, contattare il servizio di Attenzione al Socio.

Il Socio mantiene comunque il diritto di restituire i Prodotti a propria cura e spese senza utilizzare il sistema di Veepee. In questi casi Veepee: (1) raccomanda di utilizzare un servizio con tracking o ricevuta di ritorno; (2) rifiuterà i Prodotti restituiti con pagamento del servizio di trasporto in contrassegno a carico di Veepee, (3) non sarà responsabile in caso di mancata ricezione dei Prodotti, (4) rifiuterá i telefoni i-phone o i-watch resi ancora collegati ad un account Apple.

In ogni caso, il Socio - al fine di consentire a Veepee di identificare i Prodotti restituiti - avrà cura di inserire nel pacco il Modulo di Recesso (disponibile nella sezione Aiuto & Contatto del Sito web) debitamente compilato.

Il Socio non avrà diritto di recesso nei casi previsti dall’art. 59 D. Lgs. 206/2005 e ss. mm. e, in particolar modo, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualora abbia acquistato: (i) Prodotti confezionati in conformità con le specifiche del Socio o chiaramente personalizzati; (ii) registrazioni audio o video, programmi informatici, tolti dalla confezione da parte del Socio; (iii) stampa quotidiana, pubblicazioni periodiche e riviste; (iv) Prodotti consegnati in confezioni sigillate, che per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti quando la confezione sia stata manomessa o aperta dopo la consegna (v) Prodotti alimentari, che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Per agevolare la procedura di reso, Veepee mette a disposizione del Socio il proprio sistema sistema di resi, con il quale il Socio potrà gestire i resi in maniera più comoda e rapida. Tale sistema non é al momento disponibile per i prodotti voluminosi. Per utilizzare il sistema, il Socio dovrá accedere ai dettagli dell’ordine dalla sezione “I miei Ordini” e cliccare per rendere il prodotto seguendo le istruzioni. il Prodotto deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, con l’imballaggio e le etichette originali. Il Socio dovrà inviare il Prodotto nella stessa confezione in cui lo ha ricevuto, o in un formato simile. Nel caso in cui il Prodotto non venga inviato nella confezione originale, il Prodotto potrà essere oggetto di svalutazione. Nel pacco dovrà essere inserita la bolla di reso dei Prodotti. Una volta conclusa la procedura di reso prevista nella Sezione: “Il mio account>I miei Ordini”, Veepee invierà al Socio un’email riepilogativa di conferma con data e ora di ricezione della richiesta di restituzione.

Se si sceglie di restituire presso un punto di ritiro, il Socio avrá 14 giorni di tempo per consegnare il pacco al punto di ritiro. Trascorso tale periodo, il prodotto non potrà più essere restituito.

Il Socio potrà anche esercitare il diritto di recesso inviando autonomamente il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul Modulo di Recesso disponibile nella Sezione "Aiuto & Contatto. In tal caso, si prega al Socio di compilare il Modulo di Recesso ed inviare il pacco con il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul modulo, seguendo la procedura indicata su tale Sezione.

Le condizioni di restituzione previste in questa sezione non si applicheranno all'acquisto di Prodotti o al contratto di Servizi effettuati a Venditori terzi tramite il servizio Marketplace. In tali casi, si applicheranno le disposizioni delle Condizioni d'Uso del Marketplace, come di seguito definite.

(ii) Rimborso del prezzo

Nel caso in cui il Socio eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei Prodotti restituiti, purché siano rispettati i requisiti stabiliti nelle Condizioni di Vendita e i Prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, non siano stati utilizzati (eccetto per quanto necessario al fine di verificarne la conformità con la loro descrizione), lavati, danneggiati, tolti dalla confezione - quando per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti - ovvero smarriti prima di arrivare alle sedi di Veepee (salvo nel caso in cui venga utilizzato il servizio Restituzioni di Veepee).

Nel caso di utilizzo del servizio di resi di Veepee, Veepee restituirà al Socio il prezzo del Prodotto dedotte le spese del servizio di resi di Veepee.

Una volta che il Prodotto sia arrivato al suo magazzino, Veepee verificherà le condizioni per il rimborso.

In caso di ordini contenenti piú Prodotti, Veepee rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

In caso di recesso, Veepee effettuerà la restituzione del prezzo e delle spese di spedizione mediante lo stesso sistema di pagamento usato dal Socio per l'acquisto dei Prodotti. Le procedure di rimborso saranno attivate entro quarantotto (48) ore dalla conferma di arrivo al magazzino del Prodotto (o dei Prodotti) restituito e, in ogni caso, secondo quanto previsto dal codice del consumo.

Si precisa che l'effettivo accredito del rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sul conto o sulla carta del Socio dipende dalle tempistiche dell'istituto di credito o dell'ente emittente. L'effettivo accredito del rimborso del prezzo potrebbe avvenire fino ad un massimo di sette (7) giorni solari per le carte di debito e di trenta (30) giorni solari per quelle di credito.

(iii) Restituzione di prodotti difettosi

Il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione per il reso dei Prodotti difettosi o dei Prodotti consegnati che non corrispondano all'ordine effettuato dal Socio stesso, in conformità con la legge applicabile.

In tali casi, il reso dei Prodotti a Veepee potrà essere effettuato nel modo previsto al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO - (i) Procedura di reso", oppure contattando "Attenzione al Socio" attraverso la Sezione "Aiuto & Contatto". In caso di reso di Prodotti difettosi, ovvero che non corrispondono all'ordine effettuato dal

Socio, Veepee si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione dei Prodotti, purché tale restituzione avvenga all'interno del Territorio Italiano (isole comprese).

9. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI

(i) Contenuto della Garanzia legale di conformità

I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale in caso di mancata conformità degli stessi qualora essa si manifesti entro un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. In caso di prodotti venduti da Veepee come di seconda mano, ricondizionati o venduti a Soci professionisti (non consumatori), la garanzia sarà di un (1) anno dalla data di consegna.

La garanzia di conformità prestata da Veepee è a quella prevista dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) agli articoli da 128 a 132. La durata e le modalità di esercizio di detta garanzia sono illustrate dettagliatamente nella scheda descrittiva dei Prodotti.

Nel caso di Prodotti non conformi, Veepee non può offrirne la sostituzione o la riparazione. In tal caso, il Socio avrà diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo (secondo una percentuale da concordarsi con Veepee sulla base delle circostanze) o alla risoluzione del contratto, che comporta la restituzione integrale del prezzo del Prodotto difettoso o non conforme e delle spese di spedizione.

(ii) Obblighi del Socio in merito alla Garanzia legale di conformità

Il Socio dovrà osservare, in ogni momento, le disposizioni del foglio informativo del fabbricante del Prodotto (o distributore ufficiale in Italia) e le istruzioni per il suo corretto uso ed installazione, nonché tutte le informazioni inerenti alla garanzia.

Il Socio potrà avvalersi della garanzia di conformità su un Prodotto secondo la normativa vigente. In caso di dubbi, il Socio può mettersi in contatto con Veepee per mezzo dei moduli presenti sul Sito web per ricevere assistenza relativamente ai passaggi da seguire e alle informazioni necessarie per la presentazione dei reclami relativi alla garanzia di conformità.

(iii) Esclusioni

La garanzia non copre i difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropria, tensione di rete non idonea, installazione e/o utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso o non effettuata dal servizio tecnico autorizzato, né i danni da normale usura di materiali o Prodotti deperibili. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i Prodotti modificati o riparati dal Socio o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal fabbricante o dal fornitore. Nel caso di Prodotti informatici, la garanzia non copre l'eliminazione di virus, il ripristino di software per lo stesso motivo o la reinstallazione di software in seguito alla cancellazione dello stesso.

Tra altri casi, il Socio non avrà diritto a esercitare la garanzia dei Prodotti e, di conseguenza, essa non sarà applicabile:

a) se il numero di identificazione e il Prodotto in garanzia vengono manipolati o riparati senza che ne sia messo a conoscenza il servizio tecnico o il produttore (o distributore ufficiale) che ha emesso la garanzia e senza la loro autorizzazione;
b) se vengono modificati, alterati o sostituiti alcuni dati della garanzia fornita o della prova di acquisto dei Prodotti. Per usufruire della garanzia, è fondamentale conservare la prova di acquisto dei Prodotti.

(iv) Garanzie commerciali e Prodotti durevoli

Nel caso in cui il fabbricante conceda garanzie commerciali aggiuntive, per esercitarle sarà necessario aver conservato il corrispondente certificato di garanzia o, a seconda dei casi, seguire le procedure di estensione (es: registrazione ad un sito, invio del certificato) indicate dal fabbricante stesso.

Per quanto riguarda i Prodotti durevoli, Veepee fornirà al Socio tutte le informazioni relative al servizio post-vendita eventualmente prestato dal produttore (o distributore ufficiale).

10. AZIONI DI VEEPEE

Laddove il Socio commetta una frode o un tentativo di frode ai danni di Veepee, o laddove si verifichino i problemi con i mezzi di pagamento (ad es. chargeback a carico di Veepee per operazione non riconosciuta dal titolare della carta di credito) e/o quando le quantità ordinate siano considerate da Veepee come anomale o inusuali per un uso personale (secondo quanto precisato nella definizione di Socio), Veepee si riserva di sospendere al Socio l'accesso ai Servizi Veepee fino ad un periodo di due anni, o anche di cancellare l'account del Socio a seconda del grado di gravità delle azioni commesse, fatto salvo il diritto del Socio di chiedere ulteriori eventuali danni e la possibile cancellazione dell'ordine non consegnato.

In particolare, e a titolo esemplificativo:

- in caso di tentativo di frode o di frode (ad es.: invio come reso di prodotto non acquistato su Veepee, o tentativo di eludere le spese di reso), o quando le quantitá ordinate siano considerabili da Veepee come eccessivamente alte o inusuali per un uso personale, il Socio verrà avvisato a mezzo e-mail ed informato dell'irregolarità riscontrata. In tali ipotesi, il Socio avrà la possibilità di allegare eventuali ragioni per motivare l'accaduto. Veepee si riserva di valutare le motivazioni addotte dal Socio. Se nell'arco di 12 mesi Veepee rilevasse la medesima (o analoga) irregolarità una seconda volta, si riserva il diritto di procedere – previo avviso al Socio – con la sospensione dell'account fino a 2 anni o con la cancellazione definitiva dell'account del Socio.

- Qualora Veepee riceva un chargeback (ossia un diniego di addebito) da una banca per un acquisto non effettuato dal titolare della carta di credito, procederà cautelarmente all'immediata cancellazione del conto del Socio che ha utilizzato in maniera fraudolenta detta carta di credito. A seguito della cancellazione, il Socio potrà contattare Veepee per giustificare l'accaduto e, qualora emergano elementi che attestino la sua estraneità ai fatti che hanno motivato la cancellazione e la sua buona fede, Veepee procederà a suo criterio alla riattivazione del suo account.

11. COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO E VENDITA

Le presenti Condizioni di Vendita, oltre alle condizioni pubblicate nella descrizione del Prodotto sul Sito web e sulle App, costituiscono l'unica ed esplicita volontà di Veepee e del Socio in relazione all'oggetto

dello stesso e annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo o contratto, in forma verbale o scritta, concluso precedentemente tra le parti. Eventuali modifiche dovranno avvenire per iscritto e di comune accordo tra le parti coivolte.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le Condizioni di Vendita, anche al fine di adeguarle alla normativa vigente. Soci e Utenti avranno sempre a disposizione le presenti Condizioni di Vendita sul Sito Web e sull'App di Veepee, e potranno liberamente accedervi per tutte le consultazioni che essi vogliano effettuare. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Soci e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Veepee nonché procedendo ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Veepee, il Socio accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni di Vendita, vigenti in ogni momento, costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per la richiesta di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

12. PARZIALE NON VALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Vendita venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni di utilizzo e vendita. Il mancato esercizio da parte di Veepee di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni di Vendita non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Veepee o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni di Vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Veepee e il Socio/Utente consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Socio consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Agli effetti delle presenti Condizioni di Vendita, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

SI FA INOLTRE PRESENTE CHE LA COMMISSIONE EUROPEA FORNISCE AI CONSUMATORI UNO STRUMENTO PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE IN VIA AMICHEVOLE ON LINE (ARTICOLO 14, PARAGRAFO 1 REGOLAMENTO (UE) 524/2013), ACCESSIBILE SUL SITO WEB HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR .

CONDIZIONI D'USO MARKETPLACE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano che opera in Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.veepee.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri soci di acquistare prodotti e/o servizi direttamente da venditori professionisti (il "Marketplace").

Il Marketplace è ospitato da AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlanda. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd. è una società del Gruppo Amazon Web Services (AWS), con sede legale presso Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

1. DEFINIZIONI

Negozio: fa riferimento all'apposito spazio all'interno del Marketplace messo a disposizione del Venditore per offrire in vendita i suoi Prodotti, di cui è l'editore.

Socio: fa riferimento a qualsiasi persona fisica o giuridica registrata sul sito www.Veepee.com (e sui domini ad esso collegati) o sulle applicazioni per smartphone che accedono a e/o utilizzano il Marketplace.

Prodotti: fa riferimento ai prodotti e/o servizi offerti in vendita da venditori professionisti nel Marketplace.

Venditore: fa riferimento al venditore professionista, persona fisica o giuridica, che offre in vendita, nell'ambito della propria attività, i Prodotti sul Marketplace.

Sito web: indica il sito web www.Veepee.com (e i domini ad esso collegati) pubblicato da Veepee, nelle sue versioni fissa e mobile, dal quale il Socio può accedere al Marketplace.

App: indica le applicazioni Veepee per smartphone, dalle quali il Socio può accedere al Marketplace.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL MARKETPLACE

2.1 Le presenti condizioni generali d'Uso (nel prosieguo denominate "Condizioni d'Uso del Marketplace") hanno lo scopo di definire le condizioni d'Uso del servizio di intermediazione del Marketplace, che consente al Socio di acquistare i Prodotti dai Venditori in Negozi specializzati (nel prosieguo denominato il "Servizio").

2.2 Le Condizioni d'Uso del Marketplace si applicano esclusivamente tra Veepee e il Socio che desidera accedere a e/o utilizzare il Servizio.

2.3 Qualsivoglia utilizzo del Servizio da parte del Socio comporta automaticamente l'applicazione delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

3. QUALITÀ DI INTERMEDIARIO DI VEEPEE

Quando effettua un ordine sul Marketplace, il Socio acquista da venditori professionisti. Veepee agisce nel Marketplace come intermediario tra Soci e Venditori ed è un semplice host dei Negozi. Veepee non interferisce in alcun modo nel contenuto dei Negozi e/o nella presentazione dei Prodotti e non è responsabile delle offerte di Prodotti effettuate dai Venditori e degli ordini che ne derivano.

Veepee non agisce dunque per conto dei Venditori o dei Soci e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità in relazione a qualsivoglia obbligo spettante ai Venditori o ai Soci o a qualsiasi azione da essi intrapresa, sebbene Veepee cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirá qualsivoglia diritto di cui il Socio sia titolare per legge, se del caso.

4. ACCESSO, DESCRIZIONE E PREZZO DEL SERVIZIO

4.1 Accesso al Servizio

Il Socio può accedere ai Prodotti del Marketplace attraverso i banner sulla home page del Sito e/o delle App.

4.2 Descrizione del Servizio

4.2.1 All'interno del Marketplace i Venditori hanno un Negozio dove i loro Prodotti sono descritti e illustrati direttamente dai Venditori.

4.2.2 Per ogni Prodotto offerto in vendita dal Venditore, il Socio é informato:

- delle caratteristiche fondamentali in una scheda descrittiva;
- del prezzo;
- dei metodi di consegna disponibili;
- dell'importo delle spese di spedizione;
- dei termini di consegna;
- delle condizioni di reso del Venditore;
- dell'identità e dei dati di contatto del Venditore;
- delle condizioni generali di vendita del Venditore.

4.2.3 Questi diversi contenuti dipendono interamente da ogni singolo Venditore, che li decide, li controlla e li modifica.

4.2.4 I Prodotti saranno soggetti, oltre che alle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, alla descrizione e alle condizioni pubblicate dal Venditore nel proprio spazio di vendita nel suo Negozio e alle condizioni generali di vendita del Venditore stesso.

4.2.5 Il Socio, prima di acquistare il Prodotto, deve leggere attentamente, consultare e rivedere la descrizione, le informazioni e le caratteristiche del Prodotto, le condizioni di vendita, di spedizione e di reso applicabili e accettarle prima di procedere all'acquisto del Prodotto.

4.2.6 Ogni singolo Socio che ha accesso al Servizio può:

- effettuare un ordine al Venditore;
- tracciare il proprio ordine dalla sezione "Menu > I miei ordini";
- contattare il Venditore attraverso un'interfaccia di messaggistica;
- accedere alla fattura messa a disposizione dal Venditore nella sezione "Menu > I miei ordini" oppure, in assenza della stessa, contattando direttamente il Venditore dalla medesima sezione indicata, specificando come motivo del contatto "Desidero ricevere la mia fattura".

4.2.7 Il Socio può aggiungere al carrello Prodotti di diversi Venditori, anche se non tutte le vendite sono compatibili tra loro. Questa incompatibilità in alcune vendite sarà comunicata al Socio prima della convalida del carrello.

4.2.8 Veepee si riserva il diritto di ritirare i Prodotti dal Marketplace nel caso in cui, ai sensi dell'applicazione di qualsivoglia legge applicabile o dei termini e condizioni di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli istituti bancari, i Prodotti non siano idonei alla vendita o vi siano restrizioni o limitazioni, applicabili a Veepee o, in generale, alla vendita di tali Prodotti.

I termini e le condizioni di ogni Venditore sono vincolanti solo per il Socio e il Venditore (in nessun caso lo saranno per Veepee). In caso di divergenza, le condizioni di ogni singolo Venditore prevarranno sulle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace.

4.3 Prezzo del Servizio

Il contatto tra il Socio e il Venditore dal Sito web e dalle App è gratuito. L'acquisto dei Prodotti dai Venditori è soggetto a pagamento, in conformità con la clausola 6 delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace.

5. COME ORDINARE I PRODOTTI DAI VENDITORI

Per effettuare un ordine presso il Venditore sul Marketplace, il Socio deve:

- aggiungere i prodotti scelti nel carrello del Negozio scelto;

- selezionare il metodo e indirizzo di consegna prescelti;
- accettare espressamente le condizioni generali di vendita del Venditore;
- selezionare il metodo di pagamento tra quelli offerti e pagare l'ordine al Venditore.

Una volta effettuato l'ordine, Veepee confermerà immediatamente la registrazione dell'ordine stesso e la sua trasmissione al Venditore inviando una e-mail al Socio, in qualità di fornitore tecnico.

Entro un (1) giorno lavorativo dalla richiesta dell'ordine, il Socio riceverà una e-mail da Veepee in qualità di fornitore tecnico, a conferma della convalida dell'ordine da parte del Venditore.

In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti che compongono l'ordine, il Socio riceverà, a seconda dei casi:

- un'e-mail di conferma parziale dell'ordine o,
- un'e-mail per annullare l'ordine.

Se il Venditore non è in grado di evadere l'ordine in toto o in parte, lo annullerà completamente o parzialmente , a seconda dei casi, e non effettuerà alcun addebito (o un addebito parziale) al Socio.

Una volta effettuato l'ordine, il Socio non potrà più annullarlo o modificarlo. Nel caso in cui il Socio desideri aggiungere qualsiasi altro Prodotto al carrello, dovrà effettuare un altro acquisto. Se, tuttavia, il Socio desidera annullare l'ordine, può rifiutare il pacco al momento della consegna o può restituirlo al Venditore, esercitando il proprio diritto di recesso, come indicato di seguito. Inoltre, in caso di dubbio, il Socio potrà contattare il Venditore.

Il Venditore è l'unico responsabile della disponibilità dei Prodotti che mette in vendita. Nel caso in cui l'acquisto debba essere annullato e/o i Prodotti non possano essere consegnati al Socio, il Venditore sarà l'unico responsabile nei confronti del Socio, sebbene Veepee cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e di garantire i diritti di cui il Socio sia titolare per legge.

L'e-mail di conferma (o di conferma parziale) dell'ordine contiene le condizioni generali di vendita del Venditore al quale il Socio ha effettuato l'ordine.

Il Socio può controllare lo stato del proprio ordine in qualsiasi momento sul Sito web e/o sulle App, attraverso la sezione "Menu > I miei ordini".

Il Socio può accedere alla fattura messa a disposizione dal Venditore nella sezione "Menu > I miei ordini" oppure, in assenza della stessa, contattando direttamente il Venditore dalla stessa sezione indicata, specificando come motivo del contatto "Desidero ricevere la mia fattura".

6. PREZZO DEI PRODOTTI E PAGAMENTO DEGLI ORDINI

Si ricorda ai Soci che Veepee è solo un intermediario nel rapporto tra il Socio e i Venditori.

6.1 Prezzo dei prodotti dei Venditori

Il prezzo di vendita dei Prodotti sul Sito web e/o sulle App è liberamente stabilito dai Venditori.

Il prezzo di vendita è indicato in euro ed è comprensivo di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

Accanto al prezzo del Prodotto, il Venditore può visualizzare un prezzo di riferimento del Prodotto stesso.

Il prezzo dei Prodotti può essere modificato in qualsiasi momento. Fatto salvo quanto sopra indicato, i Prodotti saranno addebitati al Socio al prezzo annunciato al momento dell'acquisto.

Veepee non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di un Prodotto il cui prezzo al dettaglio sia manifestamente inferiore a quello offerto sul mercato al momento della vendita, in modo che il sussistere di tale errore sia noto. Veepee non è responsabile nemmeno per le vendite il cui importo finale è manifestamente errato a causa di errori tecnici.

Il prezzo di vendita non comprende le spese di spedizione dei Prodotti, che sono comunque indicate nella scheda descrittiva di ogni Prodotto. Tali costi saranno specificamente indicati al momento del pagamento, come riportato di seguito.

6.2 Pagamento degli ordini da parte del Socio

Il pagamento al Venditore del prezzo di vendita dei Prodotti e delle spese di spedizione da parte del Socio viene effettuato sul Sito web e sulle App.

Il Socio può pagare l'ordine e le spese di spedizione con una carta di credito o di debito valida (le carte di credito o di debito accettate ad oggi sul Sito web e sulle App sono: Visa, MasterCard e American Express) o attraverso il sistema PayPal.

Per ogni ordine convalidato dal Venditore, una richiesta di addebito sul conto bancario del Socio sarà inviata alla banca del Socio stesso entro ventiquattro (24) - quarantotto (48) ore. Nel caso in cui l'addebito non sia convalidato dalla banca, Veepee potrà bloccare tecnicamente l'ordine, su espressa richiesta del Venditore.

Il pagamento dei Prodotti e le spese di consegna saranno corrisposti nel momento in cui il Venditore esaminerà l'ordine e confermerà la disponibilità dei Prodotti, come indicato nella clausola 5 di cui sopra.

Spetta al Socio registrarsi e stampare la contabile di pagamento se desidera conservare i dati bancari e i dati della transazione.

Il Socio dovrà notificare a Veepee qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o sulle App tramite il servizio Marketplace, nel più breve tempo possibile, in modo che Veepee possa adottare le misure che ritiene opportune.

Veepee si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Soci, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite il servizio Marketplace, mediante una telefonata o un’e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Socio stesso, al fine di confermare che il Socio abbia realmente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente, autorizzando definitivamente la rispettiva transazione tra il Socio e il Venditore. Veepee si impegna a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Socio non risponda favorevolmente o non fornisca a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro un periodo di tempo ragionevole, Veepee si riserva il diritto di chiudere l'account del Socio.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Soci di Veepee, pertanto il Socio, accettando le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, accetta di essere vincolato da tale procedura, senza alcuna responsabilità per Veepee. Autorizza al contempo Veepee a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso Socio.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI

7.1 Condizioni di consegna

Ogni Venditore ha le proprie condizioni di consegna, consultabili nella scheda dei Prodotti, cliccando sul nome del Venditore (dove è indicato "Venduto e spedito da"), nella sezione "Consegna/Reso", come altresì nelle Condizioni Generali di Vendita di ogni singolo Venditore.

I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Socio al momento dell'ordine e in conformità alle condizioni di consegna del Venditore.

A seconda del Prodotto venduto, ogni Venditore offrirà diverse modalità di consegna al Socio sul Sito web e sulle App.

La consegna dei Prodotti sarà effettuata direttamente dal Venditore o da fornitori incaricati da quest' ultimo, e il Venditore sarà responsabile della spedizione del Prodotto al punto di consegna.

Se nello stesso ordine il Socio ha acquistato articoli da diversi Venditori, riceverà colli distinti.

7.2 Spese di spedizione

L'importo minimo delle spese di spedizione viene indicato al Socio nella scheda descrittiva del Prodotto.

Le spese di spedizione sono determinate in importi forfettari in base al metodo di consegna scelto dal Socio al momento dell'ordine. Nel caso di un ordine effettuato a diversi Venditori, le spese di spedizione devono essere pagate a ciascuno di questi Venditori.

L'importo totale delle spese di spedizione applicate viene indicato al Socio nel riepilogo dell'ordine al momento del pagamento, prima che il Socio convalidi l'ordine stesso.

Le spese di spedizione saranno considerate accettate dal Socio al momento dell'acquisto.

7.3. Termini di consegna

Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti al Socio entro il termine indicato al momento dell'ordine e in conformità alle sue condizioni generali di vendita.

Veepee non sarà ritenuta responsabile in caso di ritardo nella consegna da parte del Venditore.

In caso di ritardo nella consegna da parte del Venditore e in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il Socio potrà contattare il Venditore dei Prodotti in questione attraverso l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini.

Se il Socio ha acquistato un dispositivo elettronico o elettrico (RAEE) da un Venditore tramite Veepee Marketplace, dovrà contattare direttamente il Venditore per sapere come adempere ai propri obblighi in materia di riutilizzo e riciclaggio dei suoi dispositivi elettrici ed elettronici.

8. DIRITTO DI RECESSO E COSTI DI RESO

Le condizioni e i costi di reso sono disponibili nella scheda del Prodotto, cliccando sul nome del Venditore (dove è indicato "Venduto e spedito da"), nella sezione "Consegna/Reso", come altresì nelle condizioni generali di vendita di ogni singolo Venditore.

Le condizioni e i costi di reso possono variare a seconda del Venditore. È quindi importante che il Socio esamini attentamente le condizioni di reso e i relativi costi prima di effettuare l'acquisto.

Il Venditore deve rispettare le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005). Pertanto, il Socio può esercitare il diritto di recesso per un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto o dalla conclusione del contratto nel caso in cui l'oggetto del contratto sia la fornitura di servizi.

In conformità al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il diritto di recesso non può essere esercitato eccezionalmente per determinati acquisti.

Il Venditore è l'unico responsabile che deve garantire il corretto esercizio del diritto di recesso del Socio, sebbene Veepee cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti e garantirá qualsivoglia diritto di cui il Socio sia titolare per legge, se previsto.

Tale diritto di recesso sarà esercitato esclusivamente con il Venditore, in conformità alle condizioni generali di vendita del Venditore e alle istruzioni fornite dal Venditore.

Per esercitare il diritto di recesso e restituire un Prodotto, il Socio potrà contattare il Venditore a tale scopo tramite l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini come segue: accedere alla sezione "Menu > I miei ordini", inserire i dettagli dell'ordine, cliccare sul link "Contatta il Venditore" e poi "Desidero restituire un articolo". Il Socio deve seguire la procedura di reso comunicata a mezzo e-mail.

Sebbene tale diritto di recesso debba essere esercitato presso il Venditore, il Servizio Soci Veepee per il Sito web, i cui dettagli sono indicati nella clausola 14 di seguito riportata, rimane disponibile per tutte le questioni relative alla procedura da seguire.

La procedura di reso dei Prodotti avverrà secondo le condizioni stabilite di volta in volta dal Venditore.

L'eventuale rimborso del prezzo dei Prodotti e delle spese di reso dei Prodotti al Socio sarà stabilito e, se del caso, effettuato secondo le condizioni stabilite di volta in volta dal Venditore.

Una volta che il Venditore avrà ricevuto il reso del Prodotto e autorizzato il rimborso, esso sarà corrisposto con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto iniziale, entro tre (3) - sette (7) giorni lavorativi.

Fatto salvo quanto sopra indicato, i Prodotti che non soddisfano gli standard di qualità o che presentano difetti o anomalie che possono pregiudicarne il corretto utilizzo da parte del Socio possono essere restituiti al Venditore, che se ne assume la responsabilità in conformità alla legislazione vigente in materia di tutela dei consumatori.

9. GARANZIE DEI PRODOTTI

9.1 Garanzie legali dei Prodotti

Il Venditore è responsabile della consegna dei Prodotti in conformità al contratto di compravendita e deve offrire ai Soci la garanzia legale sui Prodotti ai sensi di quanto stabilito dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), unitamente alla garanzia per i vizi occulti prevista dal Codice Civile Italiano.

Tale diritto relativo alle garanzie legali sarà esercitato esclusivamente con il Venditore, in conformità alle condizioni generali di vendita del Venditore stesso. Il Socio potrà contattare il Venditore a tale scopo tramite l'interfaccia di messaggistica accessibile dall'area personale di tracciamento degli ordini.

9.2 Garanzia commerciale

Inoltre, in conformità al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), alcuni Prodotti possono prevedere una garanzia commerciale che deve essere fornita dal Venditore. In tal caso, sarà indicato sulla scheda descrittiva del Prodotto in questione al momento della vendita sul Sito web, sulle App e/o nelle condizioni generali di vendita del Venditore che il Socio potrà individuare sul Sito web e/o sulle App.

Veepee invita altresì i Soci a consultare le istruzioni di garanzia del Venditore solitamente fornite unitamente ai Prodotti e i termini esatti delle garanzie commerciali. In ogni caso, Veepee non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il produttore rifiuti di applicare la propria garanzia.

In caso di qualsivoglia problema con un Prodotto, il Socio dovrà conservare la fattura d’acquisto e contattare il Venditore.

Nonostante la garanzia commerciale, il Socio continua a beneficiare delle disposizioni relative alle garanzie legali, come indicato nella clausola precedente.

10. RESPONSABILITÀ

Veepee ricorda che la stipula del contratto di vendita dei Prodotti, la consegna dei Prodotti, come altresì qualsivoglia dubbio e/o reclamo sarà regolato esclusivamente dalle condizioni generali di vendita dei Venditori.

Ogni singolo Venditore funge da editore del proprio Negozio. In quanto tale, è quindi responsabile dei suoi Prodotti, della loro promozione e dei contenuti pubblicati nel suo spazio di vendita sul Sito web e sulle App.

In qualità di soggetto che ospita i negozi, Veepee si impegna a rendere il Servizio disponibile ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni su sette (7), indipendentemente dalla manutenzione programmata, fatte salve le disposizioni della presente clausola. Veepee non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni inerenti all'utilizzo della rete Internet, in particolare a causa di un'interruzione o sospensione del servizio, di un'intrusione esterna o della presenza di virus per via dell' utilizzo dei mezzi di comunicazione del Socio.

L'accesso al Servizio è fornito nella sua forma corrente ed è possibile accedervi in funzione della disponibilità.

Veepee non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie relative alla qualità e alla compatibilità dei Servizi per un uso specifico e la non violazione delle regole d'Uso dei Servizi da parte dei suoi Soci.

Si ricorda espressamente che Veepee agisce in qualità di host, ovvero come semplice fornitore tecnico. In quanto tale, effettua solo operazioni tecniche sul Sito web e sulle App in modo che i Soci possano usufruire del Servizio nelle migliori condizioni possibili.

In ogni caso, Veepee non può essere ritenuta responsabile per l'utilizzo del Servizio da parte di un Socio che non rispetti le presenti condizioni e/o nel caso in cui i Venditori siano ritenuti responsabili in qualità di editori dei Negozi.

Il Venditore è responsabile nei confronti del Socio per l'assistenza al Socio in caso di reclami o incidenti che possano derivare dal contratto di compravendita. Veepee, pur agendo solo in qualità di intermediario, cercherà, per quanto possibile, di trovare una soluzione accettabile per le parti.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

11.1 Ogni singolo Venditore è titolare dei diritti su tutti i contenuti presenti nel proprio Negozio, in particolare sui propri marchi, sui marchi posti sui Prodotti e/o sui marchi accanto ai Prodotti nel proprio Negozio, nonché sui contenuti testuali, grafici, video, musicali e su ogni altro tipo di contenuto che può rendere disponibile nel Negozio virtuale o ai Soci attraverso il Marketplace.

Ogni singolo Venditore è l'editore del proprio Negozio e, come tale, responsabile dell'apposito spazio di vendita.

Veepee, in qualità di host di tale Negozio, non interviene nei contenuti dello stesso e non potrà essere ritenuta responsabile a tal fine.

11.2 Nonostante quanto stabilito nella clausola 11.1, la veste grafica e gli elementi che compongono il Sito web e le App, compreso il Marketplace, sono protetti dalle leggi applicabili sulla proprietà industriale e intellettuale e questo vale per tutti. Veepee detiene tutti i diritti sulla piattaforma Marketplace. In conformità con la legislazione applicabile in materia di proprietà industriale e intellettuale, l'uso della veste grafica e/o degli elementi che compongono il Sito web e le App, ivi compreso il Marketplace, è consentito solo per uso privato.

Il Socio non può dunque rappresentare, riprodurre, modificare o, più in generale, utilizzare il Sito web, le App, il Marketplace e/o il Negozio senza l'espressa e preventiva autorizzazione di Veepee e/o del Venditore (solo per i contenuti integrati nel Negozio).

Qualsivoglia utilizzo non autorizzato del Sito e/o delle App, del Marketplace e/o del Negozio costituisce una violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale che comporta la responsabilità penale e/o civile del Socio sulla base della violazione di tali diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.

12. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E INFORMATIVA SUI COOKIE

L'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie sono pubblicate sul Sito web e nelle App e si applicano a qualsivoglia utilizzo del Sito web e delle App da parte del Socio. Il Socio dovrà leggere attentamente queste informative per conoscere i suoi diritti e i suoi obblighi.

13. SERVIZIO SOCI DEL VENDITORE

Veepee non potrá gestire direttamente alcun reclamo relativo ad un ordine.

Per qualsivoglia reclamo relativo ad un Prodotto, il Socio dovrà contattare il Venditore in conformità con i termini e le condizioni specificate dal Venditore nel suo Negozio e nelle sue condizioni generali di vendita. Il Socio potrà altresì contattare il Venditore dalle specifiche del suo acquisto nella sezione "Menu > I miei ordini".

Il Venditore disporrà di un servizio clienti attraverso il quale risponderà a tutte le richieste dei Soci che hanno acquistato Prodotti attraverso la piattaforma Marketplace di Veepee. Il servizio clienti del Venditore sarà responsabile della gestione degli incidenti e dei reclami dei Soci, fermo restando che il Servizio Soci di Veepee per il Sito web può intervenire tempestivamente per mediare al fine di ottenere soluzioni per il Socio.

14. COMUNICAZIONI TRA VEEPEE E IL SOCIO

Per qualsivoglia domanda riguardante il funzionamento del Marketplace di Veepee o per effettuare altre comunicazioni a Veepee, il Socio potrà contattare il Servizio Soci Veepee per il sito web nei seguenti modi:

- Numero di telefono: 02-86882945.

- Indirizzo postale:

Vente-Privee.com Branch Italy

Via Tortona n. 27,

20144 Milano

- E-mail: attenzionealSocio@Veepee.com.

Il Socio potrà contattare Veepee anche attraverso la sezione "Aiuto e contatti" del Sito web e delle App.

15. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO DEL MARKETPLACE

Veepee si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace. I Soci troveranno sempre queste Condizioni d'Uso del Marketplace in un' area visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia richiesta. I Soci dovranno leggere attentamente le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace. In ogni caso, l'accettazione delle Condizioni d'Uso del Marketplace in vigore in ogni momento sarà un passaggio preliminare e fondamentale per l'acquisto di qualsivoglia prodotto disponibile attraverso il Sito web e le App, il cui acquisto o stipula vengono effettuati con i venditori attraverso il servizio Marketplace.

16. INTEGRITÀ DELLE CONDIZIONI D'USO DEL MARKETPLACE

Le Condizioni d'Uso del Marketplace e le condizioni pubblicate nella scheda del Prodotto documentano l'acquisto o la stipula del relativo contratto da parte del Socio dei Prodotti e costituiscono l'espressa e unica volontà tra il Socio e il Venditore in relazione al suo oggetto. Qualsiasi modifica delle Condizioni d'Uso del Marketplace o delle condizioni che documentano l'acquisto o la stipula del relativo contratto dei Prodotti deve essere apportata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

17. NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace sia considerata nulla, le altre clausole continueranno ad essere valide e saranno interpretate tenendo conto della volontà delle parti e della finalità stessa delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

Il mancato esercizio da parte di Veepee di qualsivoglia diritto ai sensi delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace non deve essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, fatta salva rinuncia espressa e per iscritto da parte di Veepee o una prescrizione dell' azione, a seconda dei singoli casi.

18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni d'Uso del Marketplace sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o disaccordi esistenti - esclusivamente - tra il Socio e Veepee derivanti dalle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, le parti si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro foro o giurisdizione a cui possano appellarsi, alle corti e ai tribunali della città corrispondenti al domicilio del Socio consumatore.

Ai fini delle presenti Condizioni d'Uso del Marketplace, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce con uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, d' affari o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

In caso di controversia tra il Socio e il Venditore, la presente clausola non sarà applicabile. In tal caso, il Socio deve prima contattare il Venditore per cercare di trovare una soluzione amichevole. Veepee può agire in qualità di intermediario nel rapporto tra il Socio e il Venditore.

La Commissione europea mette a disposizione dei consumatori dell'Unione europea la piattaforma di risoluzione delle controversie online per risolvere i contenziosi in via amichevole (articolo 14 paragrafo 1 del Regolamento (Ue) 524/2013), accessibile sul sito https://ec.europa.eu/consumers/odr.

La Commissione europea inoltrerà il reclamo del Socio ai mediatori nazionali competenti che riceveranno relativa notifica.

CONDIZIONI D'USO - VEEPEE VIAGGI

1. CAMPO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VEEPEE VIAGGI

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano che opera in

Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, sul sito www.Veepee.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone (la "Piattaforma") offre visibilità ai viaggi offerti dai Tour Operator partner.

Le presenti Condizioni d'uso (di seguito "CUV") regolano il servizio di presentazione delle vendite private di viaggi visibili sulla Piattaforma. Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, le presenti CUV. I Clienti dovranno leggere attentamente queste CUV e le avranno sempre a disposizione in modo ben visibile e liberamente accessibile. L'accesso alla Piattaforma è fornito "così com'è" ed in base alla disponibilità.

2. PROMOZIONE DEI SERVIZI TURISTICI – IL RUOLO DI VEEPEE

Veepee rende visibili i Servizi Turistici di volta in volta pubblicati sulla Piattaforma mediante un'attività MERAMENTE PROMOZIONALE.

Veepee presenta le vendite private di viaggi sulla Piattaforma. Durante la vendita, i Clienti potranno visionare un catalogo dei Servizi Turistici che il Tour Operator ha predisposto e che intende pubblicizzare, e potranno prenotarli direttamente sul sito web del Tour Operator.

Per questo motivo, i buoni regalo Veepee non possono essere utilizzati come forma di pagamento dei Servizi Turistici.

Veepee non ha alcun controllo sui Servizi Turistici pubblicizzati, che sono offerti o comunque esclusivamente gestiti dal Tour Operator esterno. Veepee, pertanto, non fornisce alcuna garanzia nè assume alcuna responsabilità in relazione alla disponibilità e alla qualità dei Servizi Turistici, ed in generale agli obblighi che incombono sul Tour Operator.

Le informazioni presenti sulla Piattaforma relative ai Servizi Turistici corrispondono a quelle fornite dal Tour Operator. Veepee farà il possibile affinché le informazioni siano il più affidabili possibile, ma in nessun caso sarà responsabile della loro accuratezza, dal momento che si limita a pubblicizzare tali servizi.

3. CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI TURISTICI

I Clienti acquistano i servizi quali voli, hotel, assicurazioni, servizi turistici o noleggio auto ("Servizi Turistici") direttamente dal fornitore di servizi turistici o di viaggi combinati ("Tour Operator").

La procedura di prenotazione, acquisto e pagamento dei Servizi Turistici avviene direttamente e unicamente tra il Cliente e il Tour Operator ed il contratto viene perfezionato solo tra essi.

I dati del Tour Operator sono ben visibili sulla Piattaforma nella pagina descrittiva del Servizio Turistico di volta in volta pubblicizzato.

La navigazione sul sito del Tour Operator è soggetta alle condizioni d'uso di tale sito e l'acquisto dei Servizi Turistici è soggetto alle condizioni di vendita applicate dal Tour Operator.

Gli eventuali link di accesso ai siti web dei Tour Operator non sono sotto il controllo di Veepee, pertanto Veepee non è responsabile delle informazioni ivi contenute.

4. INFORMAZIONI E ASSISTENZA AL CLIENTE

Le informazioni supplementari relative al Servizio Turistico saranno fornite esclusivamente dal Tour Operator.

Tutte le domande relative agli ordini e in generale il servizio di assistenza al Cliente saranno gestiti dal servizio post-vendita dei Tour Operator al di fuori di Veepee.

Il Servizio di Attenzione al Cliente del Tour Operator sarà responsabile della gestione dei problemi e dei reclami dei Clienti. Ciononostante, il Servizio di Attenzione al Cliente di Veepee potrà intervenire al fine di agevolare una soluzione per il Cliente.

5. OPERATIVITA' DELLA PIATTAFORMA

Veepee non garantisce la continua operatività e disponibilità della Piattaforma e, per quanto possibile, avvertirà il Cliente delle interruzioni di cui sarà a conoscenza.

I Clienti saranno responsabili di qualsiasi conseguenza derivante dall'uso della Piattaforma.

Veepee non si assume alcuna responsabilità derivante: (i) dal funzionamento errato o difettoso della Piattaforma o del servizio di presentazione delle vendite private di viaggi quando il problema derivi da fattori al di fuori del proprio controllo; (ii) da un uso improprio della Piattaforma da parte del Cliente, (iii) da motivi tecnici che impediscono la corretta erogazione dei servizi.

6. DATI PERSONALI

Il Tour Operator è titolare del trattamento (ai sensi dell'art. 4 n. 7 del Regolamento UE 679/2016) dei dati personali che il Cliente fornisce nel corso del processo di acquisto del Servizio Turistico.

Per questo Veepee raccomanda di consultare la politica di riservatezza del Tour Operator che offre il Servizio Turistico, al quale il Cliente dovrà rivolgersi per qualsiasi istanza o informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

7. RECLAMI - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi reclamo in ordine ai Servizi Turistici dovrà essere indirizzato esclusivamente al Tour Operator.

In caso di controversie che riguardino le attività promozionali svolte da Veepee nell'ambito dei Servizi Turistici, se il Cliente o utente è un consumatore è competente il foro della città dove il consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Agli effetti delle presenti CUV, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo. Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web http://ec.europa.eu/odr.

CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano che opera in Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du President Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.veepee.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri Soci di acquistare coupon di prenotazione.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali dei coupon di prenotazione**" o "**CGCP**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Veepee, come definitiva precedentemente, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**") di coupon di prenotazione relativi a prodotti riscattabili con coupon del Fornitore (nel prosieguo rispettivamente i "**Coupon di prenotazione**" e i "**Prodotti**"). La semplice registrazione in qualità Socio della Piattaforma implica la conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGCP.

Tramite questo servizio, i Soci hanno la possibilità di acquistare Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti commercializzati direttamente dal Fornitore. Veepee partecipa a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, al solo e unico scopo di far conoscere i Prodotti ai Soci tramite il rilascio e la vendita dei Coupon di prenotazione (le "**Promozioni**"), specificando che il Socio di Veepee pattuisce l'acquisto e la vendita dei Prodotti direttamente con il Fornitore al momento dello scambio del Coupon di Prenotazione del Prodotto e subordinatamente alle Condizioni Generali di Vendita del Fornitore (nel prosieguo "CGV del Fornitore"), che saranno esposte. Come condizione necessaria per la formalizzazione dell'acquisto dei Coupon di prenotazione, il Socio dovrà dichiarare di essere a conoscenza delle suddette CGV.

Le presenti Condizioni di Vendita dei Coupon di prenotazione si applicano soltanto nel caso in cui i Soci li acquistino da Veepee. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Soci acquistino prodotti o pattuiscano altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Soci le condizioni previste nella fattispecie.

Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Socio acquisti i Coupon di prenotazione, fatto salvo il caso in cui sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGCP.

2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE

I Soci possono accedere al servizio di vendita dei Coupon di prenotazione direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. La vendita dei Coupon di prenotazione è riservata esclusivamente ai Soci. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni vengono presentate tramite la vendita di Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti messi a disposizione dai Fornitori. I Coupon di prenotazione sono definiti come strumenti che il Socio deve esibire in qualità di controprestazione totale al Fornitore al momento della consegna del Prodotto.

La procedura per l'acquisto dei Coupon di prenotazione è la seguente:

1. Spuntando la casella di accettazione delle CGCP, dopo aver esaminato le CGV del Fornitore e dopo aver cliccato sul pulsante *"Convalida e Paga"*, il Socio dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGCP e di essere a conoscenza delle CGV del Fornitore.
2. Una volta che il Socio avrà selezionato il Coupon di prenotazione, questo verrà aggiunto al carrello del Socio.
3. Il Socio dovrà quindi procedere al pagamento, senza uscire dal carrello.
4. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Socio riceverà un'e-mail di conferma.
5. A questo punto il Socio potrà accedere al Coupon di prenotazione: (i) dalla sezione *"Il mio account/I miei ordini"* o (ii) tramite l'e-mail inviata da Veepee e contenente il Coupon di prenotazione acquistato.

I Coupon di prenotazione acquistati con questa procedura sono definitivi e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Socio non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGCP e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto dei Coupon di prenotazione. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione e sul Coupon di prenotazione stesso ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che i coupon siano stati utilizzati, questi non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Socio è l'unico responsabile del riscatto del Coupon di prenotazione, entro il periodo di validità da lui accettato.

3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE E REGIME DI RESPONSABILITÀ.

Veepee si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Socio.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Soci in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Veepee non interviene in alcun modo nella produzione, commercializzazione, vendita e consegna dei Prodotti ai Soci, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

I Coupon di prenotazione non sono cumulabili con altre promozioni, coupon, buoni sconto, ecc., fatto salvo il caso in cui ciò sia espressamente indicato nella descrizione della Promozione.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo dei Coupon Sconto è severamente vietato e Veepee si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

I Coupon di prenotazione possono essere nominativi, se così indicato nella descrizione della Promozione.

4. VALIDITÀ DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni sono state fornite a Veepee dal Fornitore. In tal senso Veepee agisce in qualità di mero intermediario e in nessun caso potrà farsi carico della consegna del Prodotto. Pertanto, nel caso in cui il Socio abbia problemi a riscattare i Coupon di prenotazione sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Veepee tramite la sezione *"Aiuto"*.

5. PREZZI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE E SPESE DI SPEDIZIONE

Gli sconti relativi ai Prodotti oggetto dei Coupon di prenotazione offerti sulla Piattaforma sono applicati sulla base del prezzo di mercato originale che i Fornitori indicano a Veepee (nel prosieguo "**prezzo prima dell'applicazione dello sconto**").

Tale prezzo prima dell'applicazione dello sconto è il prezzo che viene indicato barrato nella Piattaforma e Veepee lo pubblica sulla base delle informazioni indicate dal Fornitore. Veepee non sarà responsabile di altri Soci del fornitore o di società terze che pubblichino i prezzi prima di applicare sconti che siano inferiori o diversi da quelli pubblicati da Veepee.

In ogni caso, è Veepee a decidere il prezzo di vendita dei Coupon di prenotazione ai propri Soci. Veepee si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche durante una determinata campagna o vendita). I Coupon di prenotazione saranno addebitati al Socio al prezzo annunciato al momento della registrazione dell'ordine.

In via eccezionale rispetto a quanto sopra indicato, Veepee non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di un Coupon di prenotazione il cui prezzo di vendita al pubblico sia manifestamente inferiore rispetto a quello offerto sul mercato al momento della vendita, in modo che il sussistere di tale errore sia noto. Veepee non potrà essere ritenuta responsabile nemmeno per le vendite il cui importo finale sia manifestamente erroneo a causa di errori tecnici. In tali casi, Veepee informerà i Soci il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Socio. Nel caso in cui il Socio abbia già ricevuto il Coupon di prenotazione, dovrà restituirlo a Veepee (Veepee si farà carico anche dell'eventuale costo di reso). Veepee non sarà obbligata a completare la vendita né a consegnare il relativo Coupon di prenotazione.

I prezzi dei Coupon di prenotazione offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

I prezzi dei Coupon di prenotazione non includono i costi di spedizione dei Prodotti, che saranno specificati in maniera dettagliata nelle Condizioni Generali del Fornitore. Tali costi dovranno essere accettati dal Socio al momento del riscatto dei Coupon di prenotazione.

6. PAGAMENTO DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Il Socio dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal.

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Socio potrà inoltre scaricare la fattura dell'ordine, nel caso in cui il Socio abbia specificato i suoi dati e ne abbia fatto richiesta. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Socio dovrà notificare a Veepee, tramite la sezione Aiuto e Contatti, qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o sulle App, nel più breve tempo possibile, in modo che Veepee possa adottare le misure che ritiene opportune.

I pagamenti PayPal sono trattati dalla società VENTE PRIVEE COM, Società anonima con capitale di 671.506,99 €, iscritta al registro del commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317 293 e avente sede al civico 249 di Avenue du president Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Veepee è protetta da uno dei sistemi di sicurezza più affidabili attualmente esistenti. Non solo ha adottato il protocollo di cifratura SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure di cifratura casuale e di codifica al fine di proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati personali legati ai metodi di pagamento.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito web e/o delle App e sulla sicurezza dei pagamenti, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla Privacy. Veepee dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la

procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Socio può stampare e che viene memorizzato nella sezione Il mio account > I miei ordini.

Veepee ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Soci, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite il Sito web e/o le App, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Socio stesso, al fine di confermare che il Socio abbia effettivamente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Veepee può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Socio responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Socio per confermarne l'effettiva identità. Veepee si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Socio non acconsenta o non fornisca a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Veepee ai fini della sicurezza del Socio. Veepee procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Socio rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Soci di Veepee. Pertanto il Socio, accettando le presenti Condizioni di Vendita di Veepee accetta di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Veepee. Il Socio autorizza al contempo Veepee a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Soci venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Veepee di evadere i propri ordini.

7. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla normativa vigente, il Socio ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna del Coupon di prenotazione per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Veepee non accetterà resi per il recesso di acquisti di Coupon di prenotazione. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Socio deve seguire le istruzioni riportate nella sezione *"Aiuto "→"Resi passo dopo passo"*.

Si informa il Socio che, nel caso in cui convalidi il suo Coupon di prenotazione sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, il servizio di prenotazione del Prodotto del Fornitore da parte di Veepee sarà considerato completamente portato a termine. Pertanto non risulterà più applicabile il diritto di recesso relativo al Coupon di prenotazione. Tuttavia, il Socio potrà esercitare nei confronti del Fornitore

il diritto di recesso relativo al Prodotto, una volta ultimato il riscatto del Coupon di prenotazione, secondo i termini riportati nelle CGV del Fornitore.

In caso di esercizio del diritto di recesso del Coupon di prenotazione, il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo dei Coupon di prenotazione resi, a condizione che non siano stati riscattati. Veepee, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di pagamento utilizzato dal Socio per l'acquisto dei Coupon di prenotazione, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che non sono stati riscattati. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Socio ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Socio dipenderà dalla carta e dall'ente emittente. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Le Condizioni Generali dei Coupon di prenotazione, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo dei Coupon stessi, ne documentano l'acquisto da parte del Socio e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Veepee e del Socio in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsivoglia modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGCP.

I Soci e gli Utenti troveranno sempre le CGCP in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia consultazione. I Soci dovranno leggere attentamente le presenti CGCP. In ogni caso, l'accettazione delle CGCP in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsivoglia Coupon di prenotazione tramite la Piattaforma.

9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni di Vendita dei coupon di prenotazione sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGCP dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Veepee attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Veepee e il Socio consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, al Tribunale di competenza per il domicilio del Socio o l'Utente consumatore. Ai fini delle presenti CGCP, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Veepee ricorda altresì al Socio che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano che opera in Italia in nome e per conto della societá di diritto francese Vente-Privee.com SA., Societá Anonima con un capitale sociale di 684.588,77 €, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito www.veepee.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri Soci di acquistare Promozioni Rosedeal.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali Rosedeal**" o "**CGR**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Veepee, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**"), di offerte e promozioni classificate come servizio Rosedeal (nel prosieguo le "**Promozioni Rosedeal**"). La semplice registrazione in qualità Socio della Piattaforma implica l'essere a conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGR.

Tramite questo servizio, i Soci possono acquistare le Promozioni Rosedeal che consistono in offerte promozionali di sconti e vendite di codici da utilizzare per prodotti o servizi messi a disposizione da Fornitori selezionati dalla società. Le caratteristiche specifiche di ogni singola Promozione Rosedeal saranno descritte nella campagna stessa. Veepee prende parte a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, con il solo ed esclusivo scopo di far conoscere le Promozioni Rosedeal, specificando che il Socio di Veepee pattuisce l'acquisto dei prodotti e/o servizi direttamente con il Fornitore al momento del riscatto della Promozione Rosedeal e nel rispetto delle condizioni generali di vendita del Fornitore rispetto alla vendita dei propri prodotti o servizi.

Le presenti CGR si applicano esclusivamente nei casi in cui i Soci acquistino le Promozioni Rosedeal da Veepee. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Soci acquistino prodotti o pattuiscano altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Soci le condizioni previste nella fattispecie.

Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Socio acquisti Promozioni Rosedeal, a meno che non sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGR.

2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAL

I Soci possono accedere al servizio di acquisto di Promozioni Rosedeal direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. L'acquisto di Promozioni Rosedeal sarà opportunamente indicato e sarà riservato esclusivamente ai Soci. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni saranno presentate in due modi:

1. Gratuite: Promozioni che il Socio può scaricare/stampare direttamente dalla Piattaforma, in modo gratuito, e che danno diritto ad alcuni sconti su prodotti e/o servizi del Fornitore.

2. A pagamento: Promozioni Rosedeal a pagamento sotto forma di coupon stampabile/scaricabile e che danno diritto a sconti presso il nostro Fornitore o che rappresentano un determinato valore (definito dalla Promozione Rosedeal specifica) e utilizzabili dal Socio esclusivamente presso il nostro Fornitore, per i prodotti e/o servizi previamente definiti nella Promozione Rosedeal.

La procedura per l'acquisto delle Promozioni Rosedeal è la seguente:

6. Spuntando la casella di accettazione delle CGR, dopo aver cliccato sul pulsante *"Convalida e Paga"*, il Socio dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGR.
7. Una volta che il Socio avrà selezionato la Promozione Rosedeal, questa verrà aggiunta al carrello del Socio.
8. Il Socio dovrà quindi procedere al pagamento senza uscire dal carrello.
9. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Socio riceverà un'e-mail di conferma.
10. A questo punto il Socio potrà accedere alla promozione Rosedeal: (i) dalla sezione *"Il mio account/I miei ordini"* o (ii) tramite l'e-mail inviata da Veepee e contenente la Promozione Rosedeal acquistata.

Le promozioni Rosedeal acquistate con questa procedura sono definitive e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Socio non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGR e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto delle Promozioni Rosedeal. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione Rosedeal stessa ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che le promozioni siano state utilizzate, queste non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Socio è l'unico responsabile dell'utilizzo della Promozione Rosedeal entro il periodo di validità da lui accettato.

3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAL E REGIME DI RESPONSABILITÀ.

Veepee si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Socio.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Soci in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Veepee non interviene in alcun modo nella produzione, commercializzazione, vendita e consegna dei prodotti o servizi ai Soci, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

Il Socio potrà utilizzare una sola Promozione Rosedeal per lo stesso servizio dello stesso Fornitore, fatto salvo quanto diversamente specificato nelle disposizioni descritte nella campagna.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo delle Promozioni Rosedeal è severamente vietato e Veepee si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

Le Promozioni Rosedeal possono essere nominative, se così indicato nella descrizione della campagna.

Veepee non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di una Promozione Rosedeal le cui caratteristiche siano manifestamente erronee, così da rendere evidente il sussistere di tale errore. In tali casi, Veepee informerà i Soci il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Socio, se del caso. Laddove il Socio avesse già ricevuto la promozione Rosedeal, dovrà restituirla a Veepee (Veepee si farà carico anche dell'eventuale costo di reso).

I prezzi delle Promozioni Rosedeal offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

4. VALIDITÀ DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni Rosedeal sono state fornite a Veepee dal Fornitore. Veepee, in questo senso, agisce in qualità di mero intermediario. Pertanto, nel caso in cui il Socio abbia problemi a utilizzare la Promozione Rosedeal sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Veepee tramite la sezione *"Aiuto"*.

5. PAGAMENTO DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL

Nel caso delle Promozioni Rosedeal, il Socio dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal. Il sistema di pagamento rateizzato SeQura sarà disponibile solo per gli acquisti effettuati direttamente attraverso il Sito web (cioè non sarà disponibile per gli acquisti effettuati attraverso le App o il sito web per dispositivi mobili).

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Socio potrà anche scaricare la fattura per le Promozioni Rosedeal. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Socio dovrà notificare a Veepee, tramite la sezione "Aiuto", qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sulla Piattaforma, nel più breve tempo possibile, in modo che Veepee possa adottare le misure che ritiene opportune.

Veepee dispone delle massime misure di sicurezza disponibili nel settore. La procedura di pagamento funziona anche su un server sicuro con protocollo SSL (Secure Socket Layer). Il server sicuro stabilisce una connessione in modo che le informazioni siano trasmesse criptate, utilizzando algoritmi a 128 bit che garantiscono di essere comprensibili solo al computer del Socio e al computer del Sito web. In questo modo, usando il protocollo SSL si assicura:

- Che il Socio comunica i suoi dati al centro server di Veepee e non ad altri.
- Che tra il Socio e il centro server di Veepee i dati siano trasmessi in forma criptata, impedendone la possibile lettura o manipolazione da parte di terzi.

Veepee dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Socio può stampare e che viene memorizzato nella sezione Il mio account > I miei ordini.

Veepee ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Soci, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite la Piattaforma, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Socio stesso, al fine di confermare che il Socio abbia realmente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Veepee può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Socio responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Socio per confermarne l'effettiva identità. Veepee si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Socio non acconsenta o non fornisca a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro quarantotto (48) ore dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Veepee in relazione alla sicurezza del Socio. Veepee procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Socio rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Soci di Veepee. Pertanto il Socio, accettando le presenti CGR approva di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Veepee. Il Socio autorizza al contempo Veepee a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Soci venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Veepee di evadere i propri ordini.

6. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla normativa vigente, il Socio ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna della Promozione Rosedeal per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Veepee non accetterà resi per il recesso di acquisti di Promozioni Rosedeal. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Socio deve seguire le istruzioni riportate nella sezione *"Aiuto "→"Resi passo dopo passo"*.

Si informa il Socio che, nel caso in cui la Promozione Rosedeal venga riscattata sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, la Promozione Rosedeal sarà considerata correttamente utilizzata e il periodo di recesso sarà completamente terminato.

In caso di esercizio del diritto di recesso della Promozione Rosedeal, il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo della promozione resa, a condizione che non sia stata riscattata. Veepee, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di pagamento utilizzato dal Socio per l'acquisto, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che le promozioni non sono state riscattate. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Socio ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Socio dipenderà dalla carta e dall'ente di emissione. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

7. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

Le Condizioni Generali Rosedeal, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo della Promozione Rosedeal, ne documentano l'acquisto da parte del Socio e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Veepee e del Socio in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsivoglia modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGR.

I Soci e gli Utenti troveranno sempre le CGR in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia consultazione. I Soci dovranno leggere attentamente le presenti CGR. In ogni caso, l'accettazione delle CGR in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsivoglia Promozione Rosedeal tramite la Piattaforma.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti CGR sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGR dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Veepee attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Veepee e il Socio consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, alla competenza del Tribunale in cui ha domicilio il Socio o l'Utente consumatore.

Ai fini delle presenti CGR, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Veepee ricorda altresì al Socio che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link:https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO RE-CYCLE

15 gennaio 2024

La società **VENTE-PRIVEE.COM S.A**., con sede legale al 249 avenue du Président Wilson, LA PLAINE SAINT - DENIS (93210), iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bobigny con il seguente numero: 434 317 293, SIREN: 434 317 293 000 18, Codice APE: 4791B, IVA intracomunitaria: FR70 434 317 293 ("Veepee") mette a disposizione sul sito www.veepee.com e/o www.privalia.com (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, il servizio descritto di seguito.

Direttore della pubblicazione: Jacques-Antoine GRANJON

Hosting: VENTE-PRIVEE.COM S.A., società con sede legale al 249 avenue du Président Wilson, LA PLAINE SAINT - DENIS (93210), iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bobigny.

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Dati personali: ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) n.2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con riferimento a un identificativo, come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Minisito: si riferisce al sito web e all'applicazione mobile su cui il Servizio RE-CYCLE è disponibile per gli Utenti.

Prodotto/i: si intende il prodotto di uno (o più) marchi idonei alle condizioni del servizio Veepee RE-CYCLE di cui l'Utente è proprietario e che accetta di inviare gratuitamente a Veepee nell'ambito della sua partecipazione a Veepee RE-CYCLE e in conformità con le condizioni di cui all'Articolo 4.

Fornitore: indica la persona giuridica che partecipa all'operazione Veepee RE-CYCLE nell'ambito del Servizio RE-CYCLE.

Riutilizzo: si riferisce a qualsiasi operazione mediante la quale prodotti o componenti di prodotti che non sono rifiuti vengono riutilizzati per lo stesso scopo per il quale sono stati concepiti, secondo l'articolo 183, comma 1 lett r) del D. Lgs. 152/2006 (Codice dell'Ambiente).

Servizio o Servizio RE-CYCLE: indica il servizio messo a disposizione dell'Utente dal Minisito e attraverso il quale Veepee organizzerà le operazioni di Veepee RE-CYCLE.

Sito: si riferisce al Sito Web, al Sito Mobile e/o alle App accessibili all'indirizzo web www.veepee.com e/o www.privalia.com, da cui l'Utente può accedere al Minisito.

Partner: si riferisce alla definizione indicata nelle Condizioni generali di utilizzo di Veepee.

Utente/i: indica qualsiasi persona che utilizza il Servizio RE-CYCLE, che sia o meno un Socio del Sito.

Veepee RE-CYCLE: si riferisce all'iniziativa ambientale di Veepee per lo sviluppo sostenibile in base alla quale, in collaborazione con un Fornitore Partner, Veepee consentirà agli Utenti di inviare i Prodotti di una o più marche per dar loro una nuova vita attraverso il riutilizzo.

ARTICOLO 2 - AMBITO DI APPLICAZIONE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO RE-CYCLE

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio RE-CYCLE (di seguito "CGU RE-CYCLE") sono stipulate tra Veepee e l'Utente. Le presenti CGU RE-CYCLE hanno lo scopo di definire le condizioni di utilizzo del Servizio RE-CYCLE offerto da Veepee.

2.2 Le CGU di RE-CYCLE si applicano esclusivamente tra Veepee e l'Utente che desidera accedere e/o utilizzare il Servizio RE-CYCLE.

2.3 Qualsiasi utilizzo del Servizio RE-CYCLE da parte di un Utente è soggetto all'accettazione incondizionata delle presenti CGU RE-CYCLE.

ARTICOLO 3 - CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO RE-CYCLE

3.1 - L'Utente può accedere al Servizio RE-CYCLE dal Sito cliccando sul banner Re-cycle. L'Utente sarà reindirizzato al Minisito dedicato al Servizio RE-CYCLE.

Il Servizio RE-CYCLE sarà disponibile per tutti gli Utenti con le seguenti limitazioni:

- Una (1) domanda per Utente (stesso nome, stesso cognome, stesso indirizzo postale, stesso indirizzo e-mail).

- Un numero massimo di richieste per operazione Veepee Recycle precedentemente indicato sul Minisito.

- L'elenco dei Prodotti idonei sarà definito in ogni azione del Servizio RE-CYCLE.

3.2 Per poter utilizzare il Servizio RE-CYCLE, l'Utente deve leggere e accettare espressamente le presenti CGU RE-CYCLE e confermare che i Prodotti sono adatti al Riutilizzo. A tal fine, l'Utente deve spuntare una

casella di accettazione delle CGU RE-CYCLE, una casella che attesti che i Prodotti possono essere riutilizzati e cliccare sul pulsante "Inizia".

Con la presente accettazione e conferma, l'Utente accetta di affidare il proprio Prodotto a Veepee e di trasferirne la proprietà a Veepee affinché Veepee e/o, se del caso, le corrispondenti entità del gruppo Veepee, possano svolgere azioni che ne promuovano e consentano il Riutilizzo.

ARTICOLO 4 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio RE-CYCLE è un servizio gratuito offerto da Veepee.

Attraverso questo servizio, Veepee organizzerà un'operazione evento di almeno tre (3) giorni (di seguito "Operazione Veepee RE-CYCLE" o "Operazione") e permetterà agli Utenti di inviare a Veepee i Prodotti di una o più marche che possono essere riutilizzati e che sono idonei per l'Operazione Veepee RE-CYCLE.

L'Operazione Veepee RE-CYCLE fa parte di un'iniziativa ambientale volta a dare una nuova vita ai Prodotti attraverso il Riutilizzo.

4.2 Nell'ambito dell'Operazione Veepee RE-CYCLE, l'Utente può richiedere la spedizione di uno o più Prodotti di una o più marche, secondo le condizioni di ammissibilità stabilite nel corso dell'Operazione Veepee RE-CYCLE e nel limite del numero massimo di Prodotti per richiesta e per Utente precedentemente indicato sul Minisito. L'elenco delle categorie di Prodotti ammissibili sarà definito nella landing page del Minisito dell'Operazione Veepee RE-CYCLE. L'Utente è informato che tale elenco può cambiare a seconda del Fornitore che partecipa all'Operazione.

4.3 Per poter inviare il Prodotto, l'Utente deve essere il proprietario del Prodotto e deve garantire congiuntamente che i Prodotti siano:

- autentici e/o non contraffatti.

- idonei al Riutilizzo (ai sensi dell'articolo 183, comma 1 lett r) del D. Lgs. 152/2006 - Codice dell'Ambiente -).

- corrispondenti all'elenco dei Prodotti accettabili nell'Operazione.

A queste condizioni, gli Utenti sono informati che non tutti i Prodotti saranno accettati nell'ambito dell'Operazione Veepee RE-CYCLE e che dipendono dall'elenco definito da Veepee e dal Fornitore.

4.4 Se i Prodotti selezionati dall'Utente sono idonei alla Operazione, essa, a seconda della modalità di consegna selezionata:

a. Consegna online:

1. Compilare un modulo di richiesta di RE-CYCLE per la spedizione dei Prodotti.

2. Convalidare la richiesta di RE-CYCLE confermando che i Prodotti possono essere oggetto di Riutilizzo e accettando le presenti CGU di RE-CYCLE.

3. Stampate il modulo di domanda e inseritelo nel pacco.

4. Stampate l'etichetta di trasporto prepagata e attaccatela al pacco.

5. Depositare il pacco presso un punto di raccolta entro 10 giorni lavorativi dalla convalida della richiesta di deposito del pacco da parte di RE-CYCLE.

In questa modalità, Veepee diventerà il proprietario dei Prodotti.

b. Consegna offline:

L'Utente deve consegnare il pacco al negozio autorizzato del Fornitore scelto nel modulo di richiesta RE-CYCLE entro 10 giorni lavorativi dalla convalida della richiesta RE-CYCLE. Il personale del negozio autorizzato convaliderà l'ammissibilità del pacco. In questo modo, il Fornitore diventerà il proprietario dei Prodotti.

4.5 L'Utente garantisce a Veepee l'esattezza delle informazioni fornite nel proprio modulo d'ordine. A questo proposito, riconosce che se uno dei Prodotti per i quali ha richiesto la consegna non è un prodotto idoneo secondo le condizioni di validità a lui indicate, se il Prodotto non è autentico, è contraffatto o un'imitazione, se non è adatto al Riutilizzo o se non è idoneo secondo l'elenco dei Prodotti accettati, questi Prodotti non gli saranno restituiti.

ARTICOLO 5 - SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

5.1 - Preparazione del pacchetto da parte dell'Utente

Nella preparazione della confezione, l'Utente dovrà assicurarsi che i suoi Prodotti siano adeguatamente protetti e conformi alle informazioni fornite nel modulo d'ordine RE-CYCLE.

L'Utente, nella modalità online, sarà responsabile di qualsiasi perdita, danno o deterioramento che si verifichi durante il trasporto, fino alla corretta ricezione del Prodotto da parte di Veepee nel suo magazzino. Nella modalità offline, l'Utente sarà responsabile fino alla convalida da parte del personale del negozio autorizzato.

Nel caso di spedizioni contenenti più Prodotti dello stesso Utente, l'Utente deve assicurarsi che venga utilizzato lo stesso imballaggio in modo che Veepee possa identificarlo facilmente.

5.2 - Deposito del paccio da parte dell'Utente

Nella modalità online, il Servizio offre solo l'opzione di consegna tramite il nostro partner di trasporto InPost in Italia. L'Utente ha a disposizione un periodo di 10 giorni lavorativi per depositare il proprio pacco presso il punto INPOST di sua scelta. Una volta depositato il pacco, l'Utente dovrà conservare la prova del deposito del pacco. Nel caso in cui l'Utente non depositi il pacco entro il termine stabilito, Veepee comunicherà all'Utente via e-mail la mancata consegna dei Prodotti e l'annullamento dell'ordine RE-CYCLE dell'Utente.

5.3 - Ricevimento del pacco

Una volta depositato, il pacco sarà trasportato ai magazzini di Veepee entro una media di cinque (5) giorni lavorativi (esclusi casi eccezionali o di forza maggiore), a partire dalla notifica via e-mail dell'avvenuto ritiro da parte dei servizi di consegna di Inpost.

Una volta ricevuti i Prodotti presso i magazzini di Veepee, verrà inviata una e-mail all'Utente per informarlo della ricezione dei suoi Prodotti. Verrà effettuato un controllo di qualità in conformità alle condizioni di cui all'articolo 8 che segue.

Solo dopo un controllo di qualità soddisfacente, Veepee convaliderà la richiesta di RE-CYCLE. Dopo la convalida della richiesta di RE-CYCLE, l'Utente è informato che non potrà richiedere la restituzione dei propri Prodotti.

Veepee acquisisce la proprietà dei Prodotti raccolti ai sensi dell'articolo 6 delle presenti CGU RE-CYCLE.

ARTICOLO 6 - TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ E DEL RISCHIO DEI PRODOTTI

Nell'ambito delle Operazioni Veepee RE-CYCLE, nella modalità online, tutti i Prodotti sono spediti con riserva di proprietà e pertanto rimangono di proprietà dell'Utente fino al ricevimento di tutti i Prodotti presso i magazzini o le piattaforme logistiche di Veepee.

Il ricevimento si considera completato quando i Prodotti vengono scaricati presso i magazzini di Veepee.

Il trasferimento del rischio avviene all'inizio delle operazioni di scarico effettuate da Veepee nei suoi magazzini o piattaforme logistiche.

Nella modalità offline, tutti i Prodotti vengono spediti con riserva di proprietà e rimangono pertanto di proprietà dell'Utente fino alla convalida da parte del personale autorizzato del Fornitore.

ARTICOLO 7 - NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

Una volta ritirato il pacco, verrà effettuato un controllo di conformità sul modulo di richiesta RE-CYCLE compilato e inviato dall'Utente.

- Se il controllo è valido, la convalida della richiesta dell'Utente sarà confermata all'Utente e, in base alle condizioni dell'Operazione di Riciclo Veepee comunicate dal Minisito, Veepee potrà concedere all'Utente un beneficio di Riciclo, come descritto all'articolo 8 di seguito.

- Se la verifica ha esito negativo perché il Prodotto non reca il/i marchio/i ammissibile/i per l'Operazione, non è autentico, è contraffatto, non è ammissibile, non può essere riutilizzato o in generale non è conforme al modulo di richiesta di RE-CYCLE dell'Utente, il Prodotto sarà:

(i) in modalità online, trattenuti da Veepee. Il Prodotto sarà quindi considerato un rifiuto e sarà rivalutato dalla rete dei Partner Veepee RE-CYCLE. Se i termini e le condizioni dell'Operazione Veepee RE-CYCLE prevedono la concessione di vantaggi, questi non saranno concessi.

(ii) nella modalità offline, i Prodotti saranno restituiti immediatamente all'Utente.

ARTICOLO 8 – BENEFIT PER IL RE-CYCLE

8.1 Nell'ambito delle Operazioni Veepee RE-CYCLE, gli Utenti possono ricevere dei vantaggi (ad esempio, buoni sconto, ecc.) come ringraziamento per la loro partecipazione, nel rispetto delle condizioni di ammissibilità dei Prodotti spediti e delle CGU RE-CYCLE.

8.2 Questi vantaggi del RE-CYCLE saranno determinati da Veepee o dal Fornitore e saranno presentati agli Utenti durante l'Operazione RE-CYCLE di Veepee nel Minisito.

8.3 Le condizioni di applicazione o di utilizzo di questi vantaggi saranno comunicate agli Utenti tramite il Minisito, nonché nell'e-mail di convalida della domanda RE-CYCLE.

ARTICOLO 9: RESPONSABILITÀ

9.1 - Da parte dell'Utente

Ogni Utente si impegna a rispettare le CGU RE-CYCLE e, a titolo esemplificativo, si impegna a:

- Fornire informazioni e/o dati che non siano fuorvianti o errati, soprattutto per quanto riguarda i dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, ecc.).

- Non utilizzare questo Servizio allo scopo di intraprendere o tentare di intraprendere transazioni illegali o atti fraudolenti in qualsiasi modo.

- Non diffondere contenuti contrari alla legge e/o all'ordine pubblico, in particolare contenuti violenti, pornografici, razzisti, antisemiti, xenofobi, che violino il rispetto della persona umana, della sua dignità, della sua vita privata, che violino i diritti d'autore, i diritti connessi, i diritti di marchio, i diritti di disegno e modello e/o i diritti della personalità di terzi.

- Mantenere strettamente riservate le credenziali che consentono di accedere e/o utilizzare il Servizio RE-CYCLE.

- Inviare a Veepee solo i prodotti di cui si è proprietari e che rispettano le condizioni di ammissibilità precedentemente comunicate.

- Inviate solo prodotti Veepee di cui potete garantire l'autenticità in conformità alle leggi sulla proprietà intellettuale applicabili.

- Inviate a Veepee solo prodotti che possono essere riutilizzati e non sono considerati rifiuti.

L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio dal proprio account Veepee Partner e delle conseguenze di tale utilizzo.

9.2 - Da Veepee

Veepee si impegna a fare del suo meglio per rendere disponibile il Servizio durante l'intero periodo di esposizione del banner RE-CYCLE, indipendentemente dalle operazioni di manutenzione programmata, e a garantire l'accesso al Servizio RE-CYCLE nelle migliori condizioni possibili.

Veepee non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente per qualsiasi evento direttamente o indirettamente al di fuori del suo controllo, che non poteva ragionevolmente essere previsto e i cui effetti non possono essere evitati date le circostanze tecniche. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi malfunzionamento, interruzione non programmata, sospensione o modifica della connessione al Servizio, perdita di dati o informazioni attraverso il Servizio, comparsa di errori o virus, danni derivanti da intrusioni fraudolente da parte di terzi che abbiano modificato le informazioni messe a disposizione degli Utenti.

A questo proposito, l'Utente dichiara di accettare le caratteristiche e i limiti di Internet, e in particolare riconosce che il Servizio è disponibile "così com'è" e soggetto a disponibilità, che è responsabile della protezione dei propri contenuti e che è sua responsabilità adottare tutte le misure appropriate per proteggerli da eventuali virus.

Veepee può rimuovere, senza preavviso o risarcimento, qualsiasi contenuto non conforme alle CGU di RE-CYCLE.

In ogni caso, Veepee non sarà responsabile di alcuna violazione o mancato rispetto da parte di un Utente degli obblighi previsti dalle CGU di RE-CYCLE.

Veepee non sarà responsabile nel caso in cui pubblichi inavvertitamente un'Operazione le cui caratteristiche siano palesemente errate, in modo tale che l'esistenza di tale errore sia evidente.

ARTICOLO 10 – COMUNICAZIONI TRA L'UTENTE E VEEPEE

L'Utente può contattare il Servizio Soci di Veepee chiamando al seguente numero telefonico 0286882945 o tramite la sezione "Aiuto e contatti" del Sito https://aiuto.veepee.it/article/1302-vuoi-contattarci.

ARTICOLO 11 - LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Le presenti CGU di RE-CYCLE sono disciplinate dalla legge Italiana.

In caso di controversie o disaccordi derivanti dalle presenti CGU RE-CYCLE e per la risoluzione di eventuali controversie, Veepee e l'Utente consumatore accettano di sottoporsi, a loro libera scelta, e rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione o sede a cui potrebbero avere diritto, ai tribunali della città corrispondente al domicilio dell'Utente consumatore. ¨_Ai fini delle presenti CGU RE-CYCLE, si considera come

“consumatore” la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo.

Si fa inoltre presente che la Commissione Europea fornisce ai consumatori uno strumento per risolvere le controversie in via amichevole on line (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web http://ec.europa.eu/odr .