

- [VENTE-PRIVEE.COM S.A. Condizioni Generali di Vendita \(24/01/2017\)](#)
- [CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ROSEDEAL \(24/01/2017\)](#)
- [Condizioni Generali di Utilizzo del Sito e dei Servizi vente-privee-voyage.com \(24/01/2017\)](#)

VENTE-PRIVEE.COM S.A. Condizioni Generali di Vendita (24/01/2017)

L'accesso alle vendite rivolte all'Italia sul sito www.vente-privee.com di proprietà della Società **VENTE-PRIVEE.COM S.A.** comporta l'accettazione, senza riserva alcuna, delle seguenti condizioni:

Articolo 1 – Società

VENTE-PRIVEE.COM è una società anonima di diritto francese con sede legale in **LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249, avenue du Président Wilson**, iscritta nel Registro Imprese di Bobigny al numero 434 317 293, SIREN: 434 317 293 000 18, Codice NAF: 4791B, Partita IVA infracomunitaria: FR70 434 317 293; Partita IVA Italiana IT 00120879994.

Direttore della Pubblicazione: **Jacques-Antoine GRANJON**

Coordinate del Servizio Clienti:

- Numero Servizio Clienti: 848 35 00 87 (Costo di una chiamata locale da telefono fisso)

- Indirizzo del Servizio Clienti:

Vente-privee.com,
Servizio Clienti,
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX
Francia

Hosting: ECRITEL, 3 rue de Pondichéry - 75015 PARIS - Tel : 0033 (0)1 40 61 20 00

Articolo 2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita di **VENTE-PRIVEE.COM** definiscono i **diritti e gli obblighi delle parti nell'ambito della vendita dei prodotti e dei servizi** effettuata da **vente-privee.com** ai Soci del Sito Internet **vente-privee.com** (qui di seguito definito il "Sito Internet").

Con l'effettuazione di un ordine il Socio dichiara di avere almeno 18 anni, di essere **un consumatore ai sensi dell'art. 3 comma 1, lettera a) del Decreto Legislativo 206/2005** (Codice del Consumo) e di essere titolare o di avere la disponibilità di un indirizzo di posta elettronica comunicato a **vente-privee.com**. Ciascun Socio dichiara di aver preso visione delle informazioni precontrattuali fornitegli da

VENTE-PRIVEE.COM ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Codice del Consumo e di accettare i diritti e gli obblighi che conseguono all'effettuazione dell'ordine. Tutti gli ordini sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 3 - Terminologia

L'insieme dei servizi di vendita proposti da [vente-privee.com](http://www.vente-privee.com) sul suo Sito Internet sono definiti qui di seguito quali i "Servizi di [vente-privee.com](http://www.vente-privee.com)" o i "Servizi". I Servizi sono rivolti all'Italia e sono proposti in lingua italiana.

Qualunque persona fisica, maggiorenne e giuridicamente capace che, essendosi iscritta spontaneamente o essendo stata invitata da un altro Socio e desiderando usufruire dei Servizi di **VENTE-PRIVEE.COM**, soddisfi i requisiti di cui alle presenti condizioni generali sarà qui indicata come "Socio".

Qualunque acquisto o prenotazione di un prodotto o di un servizio effettuata da un Socio sul Sito Internet sarà regolata dalle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita e sarà di seguito definita come "Ordine".

Articolo 4 – Accesso e modalità d'iscrizione

4.1. L'accesso ai Servizi è possibile previa iscrizione spontanea o tramite invito.

L'invito da parte di un Socio sarà limitato ad una ristretta cerchia di persone (parenti e amici) che siano di conoscenza diretta ed effettiva del Socio che **effettua l'invito. Di conseguenza è rigorosamente proibito il reclutamento di** massa di invitati al di fuori della predetta cerchia sia a fini di lucro, direttamente o indirettamente, sia a titolo gratuito, con qualsivoglia mezzo, ed in particolare, a mezzo di un sito Internet, di un blog, di annunci pubblicati su Internet o su giornali o in forum di discussione, o, ancora, utilizzando i nomi di marchi partner del Sito Internet o riproducendo parti del catalogo del Sito Internet.

4.2. Qualora **VENTE-PRIVEE.COM** riscontri il verificarsi di gravi irregolarità da **parte di un Socio nell'invito di altri Soci, VENTE-PRIVEE.COM** potrà intraprendere tutte le azioni ritenute opportune al fine di far cessare le irregolarità riscontrate, **ivi compresa l'esclusione del Socio interessato.**

Articolo 5 – Modalità di effettuazione dell'Ordine, prezzo, fatturazione

5.1. I Soci possono effettuare gli ordini su Internet, collegandosi a <http://www.vente-privee.com>. 5.2. Il Socio garantisce di essere abilitato **all'utilizzo di una carta di credito o di debito o del suo conto PayPal per il pagamento dell'Ordine e che tali mezzi di pagamento permettono di disporre di fondi sufficienti per coprire tutti i costi risultanti dall'utilizzazione dei Servizi di VENTE-PRIVEE.COM.**

5.3. **Cliccando sul pulsante "Procedi all'acquisto" alla fine della procedura di acquisto - dopo aver verificato il contenuto dell'Ordine nel suo "Carrello" e dopo averlo, se del caso, modificato - il Socio effettua l'Ordine e dichiara di accettare integralmente e senza riserva alcuna le presenti Condizioni Generali di Vendita. L'Ordine si considererà accettato da VENTE-PRIVEE.COM una volta ricevuto il**

pagamento del prezzo.

VENTE-PRIVEE.COM confermerà di volta in volta a mezzo posta elettronica l'Ordine di ciascun Socio così come la spedizione. Nella conferma dell'Ordine saranno riportate la descrizione dei prodotti o dei servizi acquistati, il prezzo e le altre informazioni relative all'ordine e le informazioni precontrattuali di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

5.4. I prezzi dei prodotti e dei servizi, comprensivi di IVA, sono indicati nella scheda di offerta del prodotto o del servizio corrispondente. Le spese di consegna dell'Ordine saranno chiaramente indicate prima che il Socio sia richiesto di effettuare l'Ordine cliccando il tasto "Procedi all'acquisto". Una volta effettuato l'Ordine, i prezzi, le spese di consegna e le altre informazioni relative all'ordine e le informazioni precontrattuali di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita resteranno visibili nella rubrica "Il mio account / I miei ordini" del Sito Internet.

I prezzi di riferimento indicati accanto al prezzo di vendita corrispondono ai prezzi di listino al pubblico e indicano i prezzi consigliati dal produttore o fornitore relativamente ai prodotti oggetto di ogni vendita-evento. Tuttavia potrebbe accadere che in alcuni punti vendita gli stessi prodotti siano messi in vendita a prezzi differenti anche inferiori.

5.5. Una fattura per ciascun Ordine sarà disponibile online nella rubrica "Il mio account / I miei ordini" il giorno stesso del pagamento.

In caso di annullamento totale dell'Ordine da parte del Socio, una "nota di credito", che avrà l'effetto di annullare la fattura corrispondente, sarà inserita nella rubrica "Il mio account / I miei ordini" il giorno stesso dell'annullamento. I documenti emessi restano disponibili online un anno dalla data di emissione.

5.6. **L'inosservanza da parte del Socio delle obbligazioni assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita ed in particolare di quelle relative al pagamento del prezzo dell'Ordine potrà comportare, a seconda della gravità della violazione compiuta, la sospensione dall'accesso ai Servizi di VENTE-PRIVEE.COM o la cancellazione dell'account con la conseguente esclusione del Socio, ferma restando la facoltà di VENTE-PRIVEE.COM di richiedere il pagamento degli interessi e dei danni sofferti. Di conseguenza VENTE-PRIVEE.COM rifiuterà l'esecuzione di eventuali Ordini effettuati dal Socio sospeso o escluso.**

Articolo 6 – Conformità dei prodotti o dei servizi

6.1. Le informazioni indicate in ogni scheda prodotto sono quelle comunicate a **vente-privee.com** dai fornitori presso i quali i prodotti e i servizi vengono acquistati.

VENTE-PRIVEE.COM farà del suo meglio affinché la descrizione e/o la rappresentazione fotografica dei prodotti e dei servizi sul Sito Internet sia la più fedele possibile ai prodotti e ai servizi medesimi.

Tuttavia, tenuto conto del modo di presentazione digitale dei prodotti o dei servizi nella rete Internet, è possibile che la percezione da parte del Socio della

descrizione o della rappresentazione fotografica dei prodotti e dei servizi non corrisponda esattamente al prodotto o al servizio medesimo.

6.2. In caso di non conformità del prodotto o del servizio, il Socio dovrà darne pronta comunicazione a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) e potrà restituire il prodotto seguendo la procedura prevista nella rubrica "Aiuto & Contatto / Le nostre promesse / I resi e i rimborsi" accessibile sul Sito Internet.

In caso di non conformità il Socio potrà richiedere a [vente-privee.com](https://www.vente-privee.com):

- la consegna di un prodotto o di un servizio identico a quello ordinato compatibilmente con la disponibilità di magazzino; o
- la consegna di un prodotto o di un servizio di qualità e di prezzo equivalente compatibilmente con la disponibilità di magazzino; o
- il rimborso del prezzo del prodotto o del servizio ordinato entro trenta giorni decorrenti dalla domanda effettuata dal Socio.

In questo caso le spese per la restituzione del prodotto ordinato e consegnato **così come quelle per l'eventuale consegna di un nuovo prodotto saranno** sostenute da [vente-privee.com](https://www.vente-privee.com).

6.3. **In ogni caso le disposizioni del presente articolo non hanno l'effetto di privare il Cliente del suo diritto di recesso come descritto all'articolo 8** delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 7 – Disponibilità dei prodotti e dei servizi

In caso di indisponibilità totale o parziale del prodotto o del servizio dopo la **trasmissione dell'Ordine, il Socio sarà informato a mezzo di posta elettronica dell'annullamento dell'Ordine ovvero della possibilità di una consegna parziale dell'Ordine.**

In caso di indisponibilità del prodotto o del servizio il Socio avrà la facoltà di richiedere:

- la consegna di un prodotto o di un servizio di qualità e di prezzo equivalente compatibilmente con la disponibilità; o
- il rimborso del prezzo del prodotto o del servizio ordinato entro trenta giorni decorrenti dalla domanda effettuata dal Socio.

In questo caso le spese per la consegna di un nuovo prodotto o servizio saranno sostenute da [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com).

Articolo 8 – Diritto di recesso

8.1. Ambito di applicazione

Fatti salvi i casi di esclusione indicati nel paragrafo seguente, tutti i prodotti e i servizi beneficiano della clausola "soddisfatti o rimborsati" di cui il Socio può valersi entro quattordici giorni successivi alla data di consegna del prodotto o, qualora si tratti di servizi, entro quattordici giorni lavorativi successivi alla data di

conclusione del contratto in conformità alle disposizioni degli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

8.2. Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso con riferimento a taluni prodotti e servizi indicati **all'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare (senza che l'elencazione** che segue possa essere intesa come limitazione dei casi previsti dalla legge) il diritto di recesso è escluso rispetto a: a) i contratti di servizi di alloggio per fini non residenziali, di trasporto di beni, di noleggio di autovetture, i servizi di catering e quelli riguardanti le attività di tempo libero, quando si tratta di servizi da fruirsì ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Si precisa che rientrano in questa categoria anche i biglietti per spettacoli teatrali, musicali, cinematografici o per altri eventi di intrattenimento.

b) i contratti di servizi, dopo la loro completa prestazione, la cui esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del Socio e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

c) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare;

d) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Si precisa che rientrano in questa categoria anche i prodotti alimentari deperibili ed i prodotti aventi un contachilometri, un contaore o un diverso contatore, relativamente ai quali **l'indicazione dell'uso effettuato avrebbe impatto immediato e inconfutabile** sul loro valore, impedendone così la nuova commercializzazione e la loro rivendita al prezzo iniziale;

e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;

f) la fornitura di registrazioni audio o video o di software informatici sigillati, una volta aperti dal Socio. Si considereranno aperti dal Socio i prodotti che presentano la rottura del sigillo di protezione;

g) i giornali, periodici e riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.

I prodotti o i servizi in ordine ai quali non potrà essere esercitato il diritto di recesso saranno in ogni caso indicati ai Soci in fase di vendita sulla relativa scheda prodotto.

8.3. Modalità

Per esercitare il diritto di recesso, il Socio è tenuto a informare Vente-privee.com SA con sede in La Plaine Saint Denis (Francia), (93210) 249 Avenue du Président Wilson, per qualsiasi altra richiesta, contatta il nostro Servizio Clienti dalla rubrica « Aiuto & Contatto ». URL = <https://secure.it.vente-privee.com/vp4/Help/Default.aspx>, fax (0033)1.49.17.21.55, della sua decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso **allegato all'informativa precontrattuale relativa all'esercizio del diritto di recesso** che si trova nel Sito Internet nella rubrica « Aiuto & Contatto » o effettuare il download del modulo direttamente [cliccando qui](#). Può compilare e inviare

elettronicamente qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web **accedendo alla rubrica "Aiuto e Contatto" del sito Internet [vente-privee.com](https://www.vente-privee.com)** selezionando **l'ordine da cui recedere nella sotto rubrica "Domande e informazioni - Relative ai miei ordini" e, successivamente la richiesta "Desidero restituire un prodotto" nel riquadro "Domande e Informazioni". Nel caso** scegliesse detta opzione, **VENTE-PRIVEE.COM** trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio a mezzo posta elettronica).

In caso di esercizio del recesso il Socio è tenuto a restituire i prodotti a **VENTE-PRIVEE.COM** **all'indirizzo indicato all'art. 9 entro il termine di quattordici giorni** decorrenti dalla data in cui il Socio ha comunicato a **VENTE-PRIVEE.COM** la propria decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se il Socio rispedisce i prodotti a **VENTE-PRIVEE.COM** prima della scadenza di tale periodo di quattordici giorni.

Il rimborso al Socio sarà effettuato nel termine di quattordici giorni dal giorno in cui ricevimento **VENTE-PRIVEE.COM** è **informata dell'intenzione del Socio di recedere dal Contratto** sempre che **VENTE-PRIVEE.COM** abbia ricevuto i prodotti o la prova della loro rispedizione a **VENTE-PRIVEE.COM**. Saranno rimborsati al Socio tutti i pagamenti da lui effettuati a favore di **VENTE-PRIVEE.COM**, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta da parte del Socio di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da **VENTE-PRIVEE.COM**). Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Socio per la transazione iniziale, salvo che il Socio non abbia espressamente convenuto altrimenti con **VENTE-PRIVEE.COM**. **E' inteso che il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione della loro spedizione da parte del Socio.** Le spese connesse alla **restituzione dei prodotti rimangono a carico del Socio così come previsto dall'art. 57, primo comma, del Codice del Consumo.**

Il recesso è considerato da **VENTE-PRIVEE.COM** **come un'operazione in negativo** e la relativa informazione sarà accessibile sul Sito Internet nella rubrica "Il mio account" la quale sarà visibile unicamente dal Socio interessato.

Articolo 9 – Modalità di restituzione del prodotto da parte del Socio

Al fine di beneficiare di quanto previsto all'art. 6 "Conformità dei prodotti e dei servizi" e di quanto previsto all'art. 8 "Diritto di recesso" il Socio dovrà rispedire il prodotto a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) entro quattordici giorni decorrenti dalla data di consegna; il Socio potrà richiedere i documenti di reso tramite il proprio account [vente-privee.com](https://www.vente-privee.com), recandosi alla rubrica "Menù / Aiuto & Contatto / I miei ordini", selezionando il nome dell'ordine e cliccando successivamente su "Desidero restituire un prodotto". La restituzione del prodotto dovrà essere effettuata al seguente indirizzo: **VENTE-PRIVEE.COM**, DHL Supply Chain, CORSO LOMBARDIA 61, 10099 SAN MAURO T.SE (TO), Italia.

Per effettuare il reso di articoli voluminosi/pesanti che SDA non prende in carico, il Socio potrà fare riferimento a un corriere di propria scelta.

Ci teniamo a precisare al Socio che la stima dei costi citata qui sotto è a titolo indicativo, e non conferisce alcuna responsabilità a vente-privee.com.

Il costo di reso da sostenere per il rinvio di un prodotto sarà stabilito in funzione del corriere scelto dal Socio, e secondo i seguenti criteri:

- la natura del prodotto
- il peso e le dimensioni
- la distanza da percorrere
- **l'urgenza della consegna al magazzino**

Le tariffe qui indicate sono quindi fornite a titolo esemplificativo:

Descrizione delle categorie di prodotto:

Famiglia di prodotti	esempio Prezzi
Famiglia I	tra 10€ e 80€
Famiglia II	tra 30€ e 150€
Famiglia III	tra 75€ e 200€
Famiglia IV	tra 80€ e 250€

Categoria I

Questa categoria comprende i prodotti che presentano un volume e un peso ridotti (<30kg)

(Es: sedie, tappeti, poltrona da ufficio, sgabelli, pouf...)

Categoria II

Questa categoria comprende i prodotti che presentano un volume ridotto e il cui peso è mediamente elevato (= o <30kg)

(Es: **televisori, biciclette, tavolini, scrivanie, forni, materassi...**)

Categoria III

Questa categoria comprende i prodotti che presentano un volume ridotto e il cui peso è elevato (>30kg)

(**Ex: lavastoviglie, lavatrice, cantine, barbecue, materassi...**)

Categoria IV

Questa categoria comprende i prodotti che presentano un volume e un peso elevati (>30kg)

(Ex: cantina per 200 bottiglie, mobile TV, tavoli, frigoriferi, attrezzi ginnici, **divani...**)

Il prodotto dovrà essere restituito:

- correttamente imballato nella sua confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinato, danneggiato o sporcato) e munito di tutti i suoi **eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;**
- munito della fattura, in modo da permettere a vente-privee.com di **identificare il Socio (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo).**
- senza che siano manifestamente evidenti segni di uso se non quelli **compatibili con l'effettuazione di una prova del medesimo, cioè che esso** non rechi traccia di un utilizzo prolungato (di oltre qualche minuto) eccedente il tempo necessario ad una prova, e che non sia in uno stato tale da non permettere la sua rivendita.

Articolo 10 – Pagamento

Il pagamento di quanto acquistato si effettua il giorno dell'Ordine mediante carta di credito (VISA, VISA Electron, MasterCard e American Express) o PayPal (MasterCard, VISA, VISA Electron e PostePay). In caso di pagamento con carta di credito, per ogni ordine, l'addebito sul conto corrente bancario del socio avverrà 24 ore dopo la data di effettuazione dell'Ordine e l'Ordine sarà considerato efficace per **VENTE-PRIVEE.COM solo dopo il benestare dei centri di pagamento bancario. Nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite PayPal, l'addebito o il rifiuto saranno immediati.**

Secondo le disposizioni della Politica di Riservatezza e Protezione dei Dati Personali Relativamente al Sito e alle Applicazioni Vente-Privee, **VENTE-PRIVEE.COM** per garantire una maggiore sicurezza del trattamento dei dati personali non memorizza le coordinate bancarie del Socio. Il Socio è tenuto a registrare e a stampare i dati relativi al pagamento se desidera conservare i dettagli della propria transazione bancaria.

Articolo 11 – Sicurezza

Il Sito Internet è dotato di un sistema di protezione tra i più efficaci attualmente a disposizione. Il Sito Internet non solo ha adottato la procedura di codifica SSL (**Secure Socket Layer**) ma, **allo stesso tempo, ha anche rinforzato l'insieme dei** procedimenti anti-interferenze e di codifica per proteggere più efficacemente possibile i dati sensibili legati ai mezzi di pagamento. **VENTE-PRIVEE.COM** non ha accesso alle informazioni riservate relative ai mezzi di pagamento. Infatti, solo Société Générale - ATOS e BNP Paribas dispongono delle informazioni riservate (numero di carta e data di validità) le quali non sono accessibili a terzi.

Articolo 12 – Consegna

12.1. Luogo di consegna

I prodotti o i servizi saranno spediti all'indirizzo di consegna che il Socio ha indicato nel corso della formazione dell'Ordine. La partecipazione alle spese per la preparazione e la spedizione dell'Ordine si intendono IVA inclusa. Il Socio sarà preavvisato della spedizione a mezzo posta elettronica.

La fattura dell'Ordine sarà disponibile direttamente sul Sito Internet, nella rubrica "Il mio account / I miei ordini". VENTE-PRIVEE.COM consegna i pacchi in tutta Italia, isole comprese, fatta eccezione per le località di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia e la Repubblica di San Marino.

Il Socio ha facoltà di scegliere il luogo della consegna: nella propria residenza, nel luogo di lavoro, presso una terza persona, nel luogo dove trascorre le vacanze...

In caso di assenza al momento del passaggio per la consegna all'indirizzo indicato dal Socio, un avviso di passaggio sarà depositato nella sua cassetta delle lettere. Dopo due passaggi del corriere il pacco rimarrà disponibile presso il trasportatore per i cinque giorni successivi alla data del secondo avviso di passaggio.

In caso di superamento di tale termine il pacco sarà rispedito a VENTE-PRIVEE.COM. Il Servizio Clienti si curerà di prendere contatto con il Socio per una eventuale nuova spedizione e, in mancanza di risposta del Socio entro un termine ragionevole, procederà ad effettuare il rimborso.

12.2. Termine di consegna

Il termine stabilito per la consegna è di trenta giorni lavorativi decorrenti dalla **data dell'Ordine, salvo diverse indicazioni fornite al Socio prima della conferma definitiva dell'Ordine. In tal caso VENTE-PRIVEE.COM** indicherà al Socio il diverso termine di consegna. Il termine di consegna sarà riportato nella "Scheda dell'Ordine" e, **altresì nella rubrica "Stato della spedizione" sul Sito Internet.**

12.3. Ritardo della consegna

In caso di ritardo della consegna il Socio può contattare il Servizio Clienti di VENTE-PRIVEE.COM tramite la rubrica "Aiuto & Contatto / I miei ordini / Domande e informazioni / Relative ai miei ordini", e dopo aver selezionato **l'ordine relativo scegliere nel riquadro "Altre domande e informazioni"** la domanda corrispondente.

Il Socio ha la facoltà di risolvere il contratto relativo all'Ordine, a meno che il ritardo non sia dovuto a forza maggiore, qualora la consegna non sia avvenuta entro dieci giorni lavorativi successivi alla data di consegna indicata da VENTE-PRIVEE.COM o entro il diverso termine, appropriato secondo le circostanze, indicato dal Socio.

Nel termine di dieci giorni lavorativi successivi alla richiesta di risoluzione **dell'Ordine inoltrata dal Socio, VENTE-PRIVEE.COM** richiederà alla sua banca il rimborso a favore del Socio di tutte le somme da lui versate in esecuzione del contratto.

12.4. Consegna parziale

Il Socio sarà informato a mezzo posta elettronica della possibile consegna parziale di un Ordine. Un successivo messaggio di posta elettronica informerà il Socio della consegna degli altri prodotti o servizi richiesti.

12.5. Consegna effettuata

Ciascuna consegna è considerata eseguita nel momento in cui il prodotto o il servizio è messo a disposizione del Socio da parte del trasportatore. La consegna può essere verificata attraverso il sistema di controllo presente sul sito di VENTE-PRIVEE.COM nella rubrica "Il mio account / I miei ordini / Stato della spedizione".

Fermo restando il diritto di recesso riconosciuto al Socio ai sensi del precedente art. 8, sarà cura del Socio verificare la spedizione al momento del suo arrivo ed effettuare tutte le riserve e le contestazioni che ritiene fondate, nonché rifiutare il pacco se dovesse riscontrare che lo stesso possa essere stato aperto o se il pacco dovesse presentare tracce evidenti di deterioramento. Tali contestazioni devono essere indicate sulla bolla di consegna e comunicate a VENTE-PRIVEE.COM tramite la rubrica "Aiuto & Contatto / Il servizio post vendita / Domande e informazioni / I miei ordini" entro le ore 24 del giorno lavorativo che **segue la consegna dell'Ordine. Il Servizio Clienti di VENTE-PRIVEE.COM aprirà quindi un'indagine presso DHL o presso il trasportatore. Il Socio riceverà un** messaggio di posta elettronica con il quale **gli sarà comunicato che un'indagine è** stata aperta. I tempi di risposta di DHL o del trasportatore a vente-privee.com sono generalmente di 21 giorni di lavoro.

12.6. Informazioni sulle modalità di consegna

Allorché un pacco è pronto per la spedizione questo viene spedito tramite DHL in collaborazione con il corriere locale, SDA EXPRESS COURIER oppure tramite un altro trasportatore scelto da VENTE-PRIVEE.COM.

Il Socio viene informato della spedizione mediante un messaggio di posta elettronica nel quale sono indicati i prodotti o i servizi spediti e il numero di riferimento del pacco il quale permette di monitorare lo stato della spedizione **mediante l'accesso al** sito VENTE-PRIVEE.COM alla rubrica "Il mio account / I miei ordini / Stato della spedizione" o presso il Servizio Clienti raggiungibile al numero 848 35 00 87 dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 18.. Il costo della comunicazione telefonica sarà quello di una chiamata locale se da telefono fisso mentre il costo di una chiamata da telefono cellulare varia secondo la rete e il gestore utilizzati. Il Socio ha inoltre la possibilità di monitorare lo stato della spedizione del proprio pacco sul sito internet di SDA EXPRESS COURIER al seguente indirizzo:

<http://www.poste.it/online/dovequando/home.do> Su questa interfaccia SDA

EXPRESS COURIER, il Socio deve inserire il numero del proprio pacco (comunicato nell'e-mail di spedizione) nella zona indicata « Cerca Spedizione ». Dal ricevimento del messaggio di posta elettronica intercorreranno di regola da quattro a otto giorni lavorativi per ricevere la consegna o un avviso di passaggio nella cassetta delle lettere. Dopo due passaggi del corriere il pacco rimarrà disponibile presso questi per i cinque giorni successivi alla data del secondo avviso di passaggio. Durante questi 5 giorni lavorativi il Socio può concordare con il corriere un nuovo appuntamento ovvero recarsi al centro SDA EXPRESS

COURIER o presso il diverso trasportatore (il cui indirizzo viene indicato **nell'avviso di passaggio**). **Se tale termine trascorre inutilmente, il pacco sarà rispedito a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com)**. Il Servizio Clienti si rivolgerà al Socio per una eventuale spedizione e, in mancanza di risposta da parte del Socio entro un termine ragionevole, **[VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) effettuerà il rimborso dell'Ordine**.
Pacco smarrito

In ogni caso, se negli otto giorni di lavoro successivi alla spedizione del pacco, il Socio non riceve nessuna notizia del suo Ordine, il Socio dovrà mettersi in contatto con il centro SDA EXPRESS COURIER più vicino al luogo della consegna o con il trasportatore incaricato. Il Socio deve comunicare il numero di riferimento del pacco comunicatogli a mezzo posta elettronica al momento della spedizione. Se né il trasportatore, né il Sito Internet alla rubrica "Il mio account / I miei ordini / Stato della spedizione" hanno traccia del pacco, il Socio deve rivolgersi senza ritardo al Sito Internet accedendo alla rubrica "Aiuto & Contatto / Servizio post-vendita/ Domande e informazioni / Relative ai miei ordini" e dopo aver **selezionato l'ordine relativo nel riquadro "Altre domande e informazioni" cliccare** la domanda corrispondente.

Il Servizio Clienti di [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) **aprirà quindi un'indagine presso DHL o presso il trasportatore**. Il Socio riceverà un messaggio di posta elettronica con il **quale gli sarà comunicato che un'indagine è stata aperta. I tempi di risposta di DHL o del trasportatore a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) sono generalmente di 21 giorni lavorativi (30 giorni di calendario)**.

- Se il pacco viene ritrovato, esso viene inviato al Socio: la procedura di consegna segue allora il suo normale corso (consegna del pacco o avviso di passaggio, etc.).
- Se il pacco viene dichiarato perduto [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) ne avviserà il **Socio e procederà immediatamente all'espletamento delle formalità per il rimborso dell'Ordine (prodotto e spese di spedizione)**.

E' fatto salvo quanto previsto all'art. 12.3.

12.7. Consegna tramite trasportatore specializzato

Nel caso di invio tramite trasportatore specializzato (San Marino Mail), dovuto alle dimensioni del prodotto acquistato, il Socio è informato della spedizione del pacco mediante un messaggio di posta elettronica nel quale sono indicati i prodotti inviati e il numero che permette di monitorare lo stato della spedizione. Successivamente è necessario calcolare da 1 a 3 giorni prima che il trasportatore possa prendere contatto con il Socio per concordare un appuntamento per la consegna. Per facilitare al massimo la consegna, è richiesto di comunicare al trasportatore tutte le informazioni necessarie per la consegna (piano, nome sul campanello etc.). In caso di assenza al momento della consegna, verrà lasciato un **avviso di passaggio all'interno della cassetta delle lettere: il trasportatore indicherà nel documento il numero di telefono e tutti i dati necessari affinché il Socio possa chiamarlo e fissare un nuovo appuntamento per la consegna**. Nel caso in cui il trasportatore **non possa lasciare l'avviso di passaggio (indirizzo introvabile, cassetta delle lettere non accessibile...), sarà esso stesso a contattare [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) per recuperare le informazioni mancanti che**

non hanno permesso la corretta consegna del pacco. Nel caso in cui il Socio non contatti il trasportatore entro un termine di 9 giorni lavorativi, il pacco sarà rispedito a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) e il Socio sarà rimborsato. Il Socio ha comunque la possibilità di ritirare il/i prodotto/i presso la filiale del trasportatore durante il **termine di 9 giorni lavorativi a partire dal momento in cui l'avviso di passaggio** viene lasciato dal trasportatore.

Il Socio è invitato a contattare il Servizio Clienti per qualsiasi informazione supplementare.

Pacco smarrito

Per qualsiasi informazione relativa all'ordine, il Socio può contattare [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) attraverso la rubrica "Aiuto & Contatto / Servizio post-vendita / Domande e informazioni / Relative ai miei ordini", dopo aver selezionato l'ordine in questione, potrà scegliere la domanda relativa attraverso la rubrica "Altre domande e informazioni".

Nel caso in cui il Socio non abbia informazioni relative alla consegna del suo ordine, potrà contattare il Servizio Clienti di [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) al n° 848.35.00.87 dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 18. Il costo della comunicazione telefonica sarà quello di una chiamata locale se da telefono fisso mentre il costo di una chiamata da telefono cellulare varia secondo la rete e il gestore utilizzati. Sarà richiesto al Socio di comunicare il numero della spedizione del pacco, menzionato nel messaggio di posta elettronica ricevuto.

Articolo 13 - Garanzie

13.1. Garanzia legale

In caso di consegna di un prodotto o di un servizio non conforme (art. 6) e in caso di consegna di un prodotto o di un servizio affetto da vizio occulto [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) si impegna a rimborsare al Socio il prezzo del prodotto o del servizio, ovvero, a scelta del Socio, a consegnare un prodotto o un servizio identico a quello ordinato compatibilmente con la disponibilità di magazzino o a consegnare un prodotto o un servizio di qualità e di prezzo equivalenti compatibilmente con la disponibilità.

Per le richieste di tale natura il Socio deve contattare il Servizio Clienti per mezzo della rubrica "Aiuto & Contatto" del Sito Internet. Quanto precede non limita il diritto di recesso previsto dal precedente art. 8.

13.2. Garanzia contrattuale

Determinati prodotti e servizi possono essere muniti di una garanzia contrattuale che sarà indicata sulla scheda prodotto al momento della vendita sul Sito Internet. Questa garanzia è chiaramente descritta nella scheda del prodotto e nessun Socio potrà pretendere di beneficiare di una garanzia più ampia di quella descritta. La garanzia contrattuale così fornita è quella che il fornitore abitualmente fornisce ai propri clienti.

In caso insorgano problemi nell'impiego di un prodotto o di un servizio, il Socio deve conservare la fattura trasmessa da [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privée.com) e rivolgersi al Servizio Clienti per mezzo della rubrica "Aiuto & Contatto" del Sito Internet.

13.3. Esclusione delle garanzie

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti o i servizi modificati, riparati o manipolati dal Socio o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal fornitore del prodotto o del servizio. La garanzia non opera per i vizi apparenti. La garanzia non opera rispetto ai prodotti o servizi danneggiati a causa di un cattivo utilizzo.

Articolo 14 - Diritti di proprietà intellettuale

Il contenuto del Sito Internet (ivi compresi i loghi, i marchi, le illustrazioni, le fotografie, ecc...) è **protetto in conformità alla legislazione francese sul diritto d'autore**, sui marchi e sugli altri diritti di proprietà intellettuale. Gli elementi presentati nel Sito Internet sono suscettibili di modifica senza necessità di preavviso e sono messi a disposizione senza garanzia di nessun tipo, esplicita o tacita, e non possono dar luogo ad eventuali diritti di risarcimento danni. Nessun contenuto proveniente dal sito di VENTE-PRIVEE.COM può essere copiato, riprodotto, pubblicato, scaricato, rispedito, trasmesso oppure distribuito in qualsiasi modo, salvo nel caso di una semplice registrazione dei documenti su un solo computer per esclusivo uso personale della persona che ha proceduto alla copiatura e a fini non commerciali. In ogni caso devono essere sempre conservate integre le citazioni di proprietà. La modifica di questi contenuti oppure il loro utilizzo per altri scopi costituisce violazione dei diritti di proprietà di VENTE-PRIVEE.COM.

In particolare è vietato utilizzare tali contenuti su un altro sito internet oppure in uno spazio informatico in rete.

I link semplici con la home page del Sito Internet sono autorizzati.

Sono vietati:

- I link specifici che permettono di rinviare l'utente Internet ad una pagina interna del Sito Internet senza passare per la home page del sito;
- I link di inserimento automatico (deep linking o inline linking) che consentono all'utente Internet di visualizzare automaticamente in uno spazio specifico i contenuti provenienti dal Sito Internet;
- I link-riquadro (framing) che consentono di far apparire una pagina del Sito Internet in un riquadro posto all'interno della pagina del sito visitato dall'utente Internet.

In ogni caso sono vietati i link provenienti da siti contrari al buon costume, violenti, a contenuto pornografico o pedofilo, che non rispettano la dignità dell'individuo o destinati a mostrare o vendere oggetti, sostanze e/o opere vietate o illecite.

L'esistenza di un link ipertestuale proveniente da un sito terzo e diretto al Sito Internet non implica in nessun caso una collaborazione tra VENTE-PRIVEE.COM tale sito. VENTE-PRIVEE.COM non esercita alcun controllo sui siti di terzi e di conseguenza non si assume nessuna responsabilità riguardo ai contenuti, prodotti, servizi, informazioni, materiali, software dei siti che comportano un link ipertestuale con il Sito Internet.

Il Sito Internet può contenere link con siti partner di VENTE-PRIVEE.COM o con siti di terzi. VENTE-PRIVEE.COM non esercita alcun controllo su questi siti e di conseguenza non si assume nessuna responsabilità sulla disponibilità di tali siti, sul loro contenuto, sulla pubblicità e sui prodotti e/o servizi disponibili su o a partire da tali siti. VENTE-PRIVEE.COM non sarà in alcun modo responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero essere causati dall'accesso dell'utente Internet al sito del partner e/o dei terzi e dall'utilizzo dei contenuti e servizi di tale sito da parte dell'utente Internet.

Articolo 15 – Opere del Socio

15.1. Il Socio che intende utilizzare i Servizi del Sito Internet e, in particolare il blog, si impegna, senza restrizioni né riserve, a rispettare le presenti Condizioni Generali di Vendita e il regolamento del blog.

15.2. Licenza di pubblicazione concessa dal Socio a Vente-privee.com
Il Socio che intende pubblicare sul Sito Internet e, in particolare, sul blog contenuti – come ad esempio opere grafiche, video, opere musicali, fotografie, animazioni, pseudonimi, nomi, simboli, testi, commenti e, in generale, tutto il contenuto visivo, testuale o sonoro proveniente originariamente da un Socio, qui di seguito definiti **come le “Opere del Socio” – dichiara fin d’ora di concederne licenza d’uso gratuita a VENTE-PRIVEE.COM** :

- Il Socio autorizza gratuitamente, senza restrizioni né riserve, la pubblicazione delle Opere del Socio da lui inviate a Vente-privee.com.

Di conseguenza, il Socio concede espressamente a VENTE-PRIVEE.COM e alle altre società del Gruppo cui essa appartiene, una licenza sulle Opere del Socio che comprende:

- il diritto di riproduzione delle Opere del Socio su tutti i supporti di tipo multimediale, cartaceo, film, formato di disco ottico, ecc., ivi compresi quelli a scopo pubblicitario, e su tutte le forme riferibili alle arti grafiche, con qualsiasi procedimento tecnico e modalità di trattamento (analogico, **digitale...**) **destinate a terminali degli utenti finali quali computer, telefoni cellulari, tablets digitali, ecc.** in qualsiasi formato e, in particolare, il diritto di immagazzinare, archiviare e conservare le Opere del Socio sui server utilizzati da VENTE-PRIVEE.COM nonché su dischi fissi, memorie e memorie nascoste, in qualsiasi tipo di formato;
- il diritto di rappresentazione delle Opere del Socio tramite la comunicazione al pubblico con qualsiasi modalità di diffusione e su tutte le reti di comunicazione, in particolare, su Internet e sui siti web di VENTE-PRIVEE.COM quali blog, Intranet, Wap, I-Mode, stampa, via radio, via cavo, via telematica e/o digitale, download, ecc;
- il diritto di adattamento delle Opere del Socio, in qualsiasi formato e inquadratura, illustrato da qualsiasi legenda, testo e commento (esclusi gli ambiti politici e pornografici), intendendosi per tale diritto sulle Opere del Socio, il diritto di ritoccarle o di modificarle, in particolare, per motivi di tipo

grafico, di formato, di contrasto e/o di colore, resi necessari dalle modalità di utilizzo sopra menzionate.

Il Socio accetta che, a discrezione di [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) le Opere del Socio siano utilizzate in modo dissociato in qualsiasi occasione, sia promozionale che commerciale, su decisione di [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) e, in particolare, sul blog o sul Sito.

Il Socio accetta altresì che le Opere del Socio possano essere riprodotte da [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com), in particolare sottoforma di citazione e associate al suo pseudonimo-blog nelle sue operazioni promozionali, di marketing e di pubblicità.

La presente licenza è valida per qualsiasi lingua, in tutto il mondo e per l'intera durata del periodo di protezione concessa sulle Opere del Socio agli aventi diritto, in base alle legislazioni sia francese che straniere e alle convenzioni internazionali attuali e future sulla proprietà letteraria ed artistica, comprese eventualmente le proroghe concesse a tale periodo, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente atto.

Come sopra indicato, Il Socio accetta di non percepire alcuna remunerazione in relazione a tali pubblicazioni.

- IL SOCIO DICHIARA ESPRESSAMENTE E GARANTISCE CHE LE OPERE DEL SOCIO INVIATE E/O SCARICATE A/DA [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) IN FORMATO DIGITALE DI QUALITÀ UTILIZZABILE SONO DEL TUTTO **LIBERE DA DIRITTI ALTRUI, CHE IL SOCIO NE È EFFETTIVO TITOLARE E** CHE NON VIOLANO NÉ DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ALTRUI - ED IN PARTICOLARE DEI PARTNER DI [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) - NÉ DIRITTI DELLA PERSONALITÀ ALTRUI NÉ ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ DI TERZI.

Il Socio garantisce a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) di disporre dei poteri e delle qualità necessari per concedere i diritti ceduti con il presente atto e garantisce altresì che il Socio non ha compiuto né compirà, tramite cessione/licenza a terzi o altri mezzi, atti suscettibili di compromettere la licenza qui descritta e, in particolare, che le persone che possono eventualmente comparire in alcune Opere del Socio non sono vincolate da contratti esclusivi **sull'utilizzo della loro immagine o del loro nome.**

Il Socio garantisce dunque a [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com), nonché ai terzi cui [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) avesse ceduto i propri diritti:

- **L'ESERCIZIO PACIFICO DEI DIRITTI CEDUTI IN BASE AL PRESENTE ATTO.** - IL RISPETTO DEI DIRITTI DELLE PERSONE CHE COMPAIONO NELLE OPERE DEL SOCIO E/O DEI PARTECIPANTI NONCHÉ QUELLI DEI PROPRIETARI DEI LUOGHI E/O DEGLI OGGETTI CHE COMPAIONO NELLE OPERE DEL SOCIO. ??SE NELLE OPERE DEL SOCIO CHE IL SOCIO FORNISCE A [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) COMPAIONO UNO O PIÙ MINORI DI 18 ANNI, IL SOCIO GARANTISCE A [VENTE-PRIVEE.COM](https://www.vente-privee.com) DI ESSERNE IL RAPPRESENTANTE LEGALE E DI ACCETTARE LA PUBBLICAZIONE DI

TALI OPERE DEL SOCIO IN BASE ALLE CONDIZIONI DELLA PRESENTE LICENZA.

Il Socio dichiara in particolare che le Opere del Socio inviate a **VENTE-PRIVEE.COM** sono del tutto originali e non contengono elementi tratti da altre opere di qualsivoglia natura che possano comportare la responsabilità di **VENTE-PRIVEE.COM**.

Il Socio dichiara inoltre che le Opere del Socio sono conformi al regolamento del blog e alle presenti Condizioni Generali di Vendita del Sito che il Socio dichiara di conoscere e di accettare.

Il Socio riconosce di essere a conoscenza del fatto che **VENTE-PRIVEE.COM**:

- **non assume impegni per l'utilizzo o la diffusione delle Opere del Socio su** qualsivoglia supporto e, in particolare, sul blog del Sito;
- potrà togliere le Opere del Socio dal proprio Sito in qualsiasi momento ed in particolare qualora ritenesse che esse ledano i diritti dei partner di **VENTE-PRIVEE.COM**, che esse infrangano le presenti Condizioni Generali di Vendita e/ Il regolamento del blog e del Sito.

Per l'effetto di quanto precede, Il Socio rinuncia a eventuali ricorsi nei confronti di **Vente-privee.com e di società cessionarie dei diritti o che ne svolgessero le funzioni.**

Articolo 16 – Modificazione delle Condizioni Generali di Vendita

VENTE-PRIVEE.COM si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita. Tutte le nuove versioni delle Condizioni Generali di Vendita saranno preventivamente evidenziate sul Sito Internet alla prima pagina della rubrica "Aiuto & Contatto" e saranno applicabili ai nuovi Ordini. I Soci che non desiderano che i rapporti contrattuali relativi ai nuovi Ordini siano regolati dalla nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita, dovranno informarne **VENTE-PRIVEE.COM** e, a decorrere dalla data in cui la nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita entrerà in vigore, dovranno cessare di utilizzare i Servizi di **VENTE-PRIVEE.COM**.

Articolo 17 – Dati Personali

17.1. Il Socio autorizza **VENTE-PRIVEE.COM** al trattamento dei suoi dati personali. Il consenso del Socio al trattamento dei dati personali da parte di **VENTE-PRIVEE.COM** è **condizione essenziale ai fini dell'esecuzione dell'Ordine**.

17.2. **VENTE-PRIVEE.COM** s'impegna a rispettare la riservatezza dei dati personali comunicati dal Socio sul Sito Internet e a trattarli nel rispetto della legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978.

17.3. **VENTE-PRIVEE.COM** informa che i dati personali del Socio saranno utilizzati dai suoi servizi interni, sue filiali e/o per quelli delle società del gruppo al quale **vente-privee.com** appartiene:

- per informare il **Socio delle vendite e degli eventi futuri tramite l'invio di e-mail d'invito;**
- **per il trattamento dell'ordine del Socio;**
- per rafforzare e personalizzare la comunicazione, in particolare mediante **l'invio della newsletter, di offerte speciali (concorsi, giochi, ecc.)** e di e-mail informative nel quadro della personalizzazione del Sito Internet, in funzione delle preferenze constatate dei Soci.

Qualora il Socio cambiasse idea e desiderasse ricevere solamente alcune categorie di e-mail, potrà in ogni momento configurare la sua scelta recandosi sul **Sito, alla rubrica "/ Il "mio account" e selezionando nel riquadro la richiesta "Gestione delle e-mail".**

17.4. **VENTE-PRIVEE.COM** informa il Socio che essa potrà inoltre comunicare tali dati personali per assicurare la consegna degli ordini da parte dei suoi incaricati, **l'esecuzione di certi aspetti dei servizi post vendita e l'effettuazione di test di gradimento.** Inoltre **VENTE-PRIVEE.COM** potrà comunicare tali dati per rispondere ad una legittima richiesta delle autorità.

17.5. Al momento della creazione o della consultazione del suo account il Socio potrà scegliere di ricevere proposte commerciali, inviate da **VENTE-PRIVEE.COM** e/o le sue filiali e/o delle società del gruppo al quale **VENTE-PRIVEE.COM** appartiene riguardanti i loro propri partner commerciali.

17.6. Inoltre, conformemente alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, il Socio può esercitare in ogni momento i suoi diritti di accesso **all'archivio, di opposizione e di rettifica o soppressione per quanto riguarda i dati che lo riguardano rivolgendo la propria domanda (con l'indicazione del suo indirizzo di posta elettronica, cognome, nome e indirizzo postale):**

- **mediante posta elettronica all'indirizzo modifica_dati@vente-privee.com** o ?- accedendo, nel Sito Internet di **vente-privee.com**, alla rubrica "Aiuto & Contatto / Domande e informazioni / Il mio account" e selezionando nel **riquadro la richiesta "Modificare i miei dati personali" o "Desidero disattivare il mio account vente-privee.com"** o
- per posta, **all'indirizzo seguente: VENTE-PRIVEE.COM** - Servizio Clienti, TSA 91531,91853 ORSAY CEDEX, Francia.

Articolo 18 - Varie

18.1. Nel caso in cui qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovesse essere considerata nulla o invalida, le presenti Condizioni Generali di Vendita rimarranno comunque valide e produttive di effetti nella restante parte.

18.2. Le informazioni scambiate per mezzo del Sito Internet fanno fede tra le Parti. Gli elementi quali il momento di ricevimento o di emissione di dati o la qualità dei dati ricevuti faranno fede prioritariamente secondo quanto figura nel sistema informatico di VENTE-PRIVEE.COM, fatta salva la facoltà del Socio di **offrirne prova contraria. L'efficacia della prova fornita dal sistema informatico** di vente-privee.com è pari a quella riconosciuta a un documento scritto e firmato in originale.

Articolo 19 - Diritto applicabile, mediazione e Giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana, sono regolate dalla legge italiana e perciò saranno interpretate ed eseguite in conformità ad essa.

Poiché i dati personali dei Soci sono trattati da una società francese non stabilita in Italia la loro protezione avverrà nel rispetto della legge francese del 6 gennaio 1978 in materia di informatica e libertà, così come modificata ed integrata, che ha dato attuazione in Francia alle direttive comunitarie n° 95/46/CE del 24 ottobre 1995 e n° 2002/58/CE del 12 luglio 2002.

Nel caso in cui dovesse sorgere qualsiasi controversia, il Socio si rivolgerà, in primo luogo, a vente-privee.com per tentare di raggiungere una soluzione amichevole.

Se non sarà raggiunta una soluzione amichevole il Socio avrà facoltà di avviare una procedura di mediazione "ADR" rivolgendosi direttamente **al servizio di mediazione della FEVAD (Fédération e-commerce et vente à distance)** con sede a 75008 Parigi, 60 rue de la Boétie, e-mail: <relationconso@fevad.com> cui vente-privee.com aderisce oppure alla stessa FEVAD tramite il Centro Nazionale della Rete Europea per i Consumatori (ECC-NET) con sede transfrontaliera a 39100 Bolzano, via Brennero 3, e-mail: info@euroconsumatori.org.

In alternativa alla procedura di mediazione "ADR" il Socio potrà avviare una procedura di mediazione on-line "ODR" collegandosi alla pagina a ciò dedicata del portale della Commissione Europea tramite il link: <http://ec.europa.eu/odr> , seguendo le istruzioni ivi presenti e compilando i campi previsti per poter così avviare la procedura.

E' inteso che sia la procedura "ADR" sia quella "ODR" sono procedure alternative così che è fatta salva la facoltà del Socio di agire direttamente in giudizio davanti al Tribunale **avete competenza per il suo Comune di residenza**

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ROSEDEAL (24/01/2017)

L'accesso alle vendite e alle promozioni mediante il Servizio "ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM" sul sito www.vente-privee.com di proprietà della Società VENITE-PRIVEE.COM comporta l'accettazione, senza riserva alcuna, delle seguenti condizioni:

Articolo 1 – Disposizioni generali

- Società

VENTE-PRIVEE.COM è una società anonima di diritto francese con sede legale in LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249, avenue du Président Wilson, iscritta nel Registro Imprese di Bobigny al numero 434 317 293, SIREN: 434 317 293 000 18, Codice NAF: 4791B, Partita IVA intracomunitaria: FR70 434 317 293; Partita IVA Italiana IT 00120879994.

Direttore della Pubblicazione: Jacques-Antoine GRANJON

Numero servizio clienti: 848 35 00 87 (0,0619€ alla risposta e 0,0216€ al minuto da rete fissa). I nostri collaboratori sono a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle ore 07:00 alle ore 18:00.

Servizio Clienti (rubrica « Aiuto & Contatto »): <https://secure.it.vente-privee.com/vp4/Help/Default.aspx>

Fax: (0033)1.49.17.21.55

- Questioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita del Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM **definiscono i diritti e gli obblighi delle parti nell'ambito della vendita** e della promozione di servizi, di prodotti e di eventi ROSEDEAL effettuata dalla società VENITE-PRIVEE.COM per conto di suoi Partner **(come definiti nell'art. 3) ai Membri del Sito Internet vente-privee.com** (qui di seguito talvolta definito come il: **"Sito Internet"**). **Le presenti condizioni generali di vendita del Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM non modificano le condizioni generali di vendita relative alle vendite sul sito www.vente-privee.com, le quali continuano ad applicarsi alle normali vendite ai Membri (al di fuori della promozione e della vendita di servizi, di prodotti e di eventi ROSEDEAL).**

Il Membro dichiara di aver preso conoscenza e di accettare i diritti e gli obblighi **relativi al Servizio "ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM". Tutti gli ordini effettuati nell'ambito di tale Servizio sono** regolati dalle presenti condizioni generali.

VENTE-PRIVEE.COM mediante il Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM opera quale commissionario dei suoi Partner e quindi come semplice

intermediario. Per tale ragione in nessun caso VENITE-PRIVEE.COM garantisce la realizzazione delle prestazioni proposte attraverso il Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM sul Sito Internet.

Articolo 2 – Descrizione del Servizio ROSEDEAL

ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM è uno dei servizi di VENITE-PRIVEE.COM che propone vendite-evento e promozioni-evento riguardo servizi e prodotti. Tali vendite sono annunciate dal Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM sul Sito **Internet e/o mediante l'invio di inviti per posta elettronica ai Membri.**

- Lo svolgimento delle vendite e delle promozioni ROSEDEAL

I Membri possono accedere ai servizi ROSEDEAL direttamente sul sito VENITE-PRIVEE.COM dal riquadro dedicato al Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM o mediante la striscia (banner) ROSEDEAL del giorno o, ancora, dalle e-mail di invito o di reminder. **L'accesso al Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM è riservato esclusivamente ai Membri.**

Sul sito VENITE-PRIVEE.COM i Membri potranno accedere in ogni momento alle offerte del giorno del Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM.

Il Servizio ROSEDEAL by VENITE-PRIVEE.COM propone delle offerte promozionali **di sconti e delle vendite di buoni d'acquisto relativi ai prodotti o ai servizi forniti da società partner selezionate da VENITE-PRIVEE.COM.** Tali offerte promozionali **sono definite come: i "ROSEDEALS".**

I ROSEDEALS sono disponibili sul sito VENITE-PRIVEE.COM per un periodo determinato e limitato. Tali ROSEDEALS sono applicabili ai beni e ai servizi forniti da partner selezionati da VENITE-PRIVEE.COM, **indicati al momento dell'offerta e descritti nell'annuncio.**

I ROSEDEALS sono illustrati e descritti nelle schede tecniche presenti sulle pagine **loro dedicate insieme alla lista e agli indirizzi dei partner partecipanti all'offerta.**

Esistono due modi per acquisire i ROSEDEALS:

- Il Membro può scaricare/stampare direttamente dal sito VENITE-PRIVEE.COM i ROSEDEALS gratuiti che danno diritto a sconti;
- Il Membro può acquistare sul sito VENITE-PRIVEE.COM i ROSEDEALS che rappresentano dei buoni di acquisto o dei buoni sconto.

Articolo 3 - Terminologia

"Membro" designa qualunque internauta di maggiore età, che essendosi iscritto al sito di VENITE-PRIVEE.COM e avendo ricevuto la e-mail di conferma ha completato il procedimento di creazione del proprio account. Dopo essersi **identificati mediante l'inserimento del nome utente e della parola chiave per**

connettersi al sito di VENTE-PRIVEE.COM, i Membri possono accedere al Servizio ROSEDEAL.

“Partner” designa la persona giuridica scelta da VENTE-PRIVEE.COM che propone sul sito di VENTE-PRIVEE.COM la vendita di prodotti e/o servizi valendosi del Servizio ROSEDEAL.

Un **“ROSEDEAL”** (**“ROSEDEALS”** al plurale) designa un buono materiale di acquisto, sconto o regalo per le vendite e/o promozioni sui prodotti e/o servizi forniti dai Partner di VENTE-PRIVEE.COM. I ROSEDEALS danno diritto a riduzioni sui prodotti e sui servizi dei Partner.

Un ROSEDEAL può quindi consistere in:

- **un buono d’acquisto di un determinato valore da far valere presso il Partner;**
- un buono sconto di una determinata misura percentuale da far valere presso il Partner;
- un buono regalo che dà diritto ad acquistare presso il Partner un bene di maggior valore rispetto al corrispettivo pagato sul sito ROSEDEAL.

L’insieme dei servizi proposti dal Servizio ROSEDEAL by VENTE-PRIVEE.COM sul sito VENTE-PRIVEE.COM sono definiti qui di seguito quali “i Servizi ROSEDEAL” o “i Servizi”.

I Servizi ROSEDEAL sono rivolti ai Membri in Italia e sono proposti in lingua italiana.

Qualunque acquisto di un ROSEDEAL effettuato da un Membro mediante il Servizio ROSEDEAL alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di **Vendita sarà qui di seguito definito come “l’Ordine”.**

Articolo 4 – Modalità di effettuazione dell’Ordine e prezzo

I Membri possono effettuare gli ordini sul sito Internet www.vente-privee.com, accedendo al Servizio ROSEDEAL e cliccando sulla striscia (banner) a ciò dedicata o dalla barra di navigazione o, ancora, dalla e-mail di invito o dalla e-mail di reminder.

Il Membro potrà vedersi proporre:

- dei ROSEDEALS gratuiti che sono immediatamente scaricabili e stampabili sul sito e che danno diritto a delle riduzioni presso i Partner;
- **dei ROSEDEALS a pagamento che saranno rappresentati dall’invio di un voucher scaricabile/stampabile e che potrà dar diritto a sconti presso il Partner oppure rappresentare una certa somma (definita nel ROSEDEAL) utilizzabile dal Membro esclusivamente presso il Partner e valido**

esclusivamente sui prodotti e servizi precedentemente definiti sul ROSEDEAL.

Contrassegnando la casella di accettazione delle CGV del Servizio ROSEDEAL e **clickando sul tasto " Procedi all'acquisto" il Membro dichiara di accettare** pienamente e senza riserve le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Con l'effettuazione di un ordine il Cliente dichiara di essere un Membro e perciò di avere almeno 18 anni, di essere un consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e di essere titolare o di avere la disponibilità di un indirizzo di posta elettronica comunicato a vente-privee.com.

Allorché il Membro sceglie il proprio ROSEDEAL a pagamento questo viene **immesso nel carrello del Membro. Dopo aver confermato l'acquisto del suo ROSEDEAL**, il Membro convaliderà definitivamente tale acquisto mediante il pagamento (salvo che si tratti di un ROSEDEAL gratuito).

Per non perdere il beneficio del suo ROSEDEAL a pagamento, il Membro dovrà convalidare immediatamente il proprio ROSEDEAL mediante il pagamento, senza lasciare il proprio carrello per altre vendite o per altri ROSEDEAL. Se il Membro lascia **il proprio carrello durante l'acquisizione del suo ROSEDEAL** il Membro dovrà ritornare alla pagina iniziale e ricominciare il procedimento per **l'ordine del suo ROSEDEAL. L'ordine non è definitivo che al momento del** pagamento effettivo del prezzo corrispondente. Dopo il pagamento il Membro riceverà un messaggio e-mail di conferma del suo ordine.

Una volta effettuato il pagamento, il Membro riceverà allo stesso tempo:

- **nella rubrica "My Account" , "I miei ordini" il voucher corrispondente al suo ordine;**
- un messaggio e-mail che conterrà il voucher in allegato nella sua casella di posta elettronica.

Tale voucher rappresenta il ROSEDEAL. I ROSEDEALS sono stampabili online. La **fattura spettante al Membro a fronte dell'acquisto del suo ROSEDEAL sarà disponibile alla fine della vendita nella rubrica "My Account" , "I miei ordini".**

Il Membro munito di un ROSEDEAL potrà così recarsi presso il Partner, entro un termine predefinito e precisato nella descrizione del servizio, per beneficiare del suo ROSEDEAL. Salvo per quanto diversamente disposto nella descrizione **dell'ordine, il Membro potrà utilizzare un unico ROSEDEAL per una stessa** prestazione presso lo stesso Partner.

Le descrizioni delle varie offerte del Servizio ROSEDEAL potranno contenere disposizioni che limitano **l'utilizzo dei ROSEDEAL o che precisino altre modalità** per la loro attuazione.

– Modifica dell'Ordine

Fatta salva la facoltà del Membro di valersi del diritto di recesso a lui spettante in forza delle norme applicabili in materia di vendita a distanza, gli ordini sono definitivi e irrevocabili: i ROSEDEALS non possono essere modificati né annullati.

I ROSEDEALS non utilizzati non possono dar luogo ad alcun rimborso.

Per ciò che riguarda i ROSEDEALS che si riferiscono a prestazioni o avvenimenti a data fissa si precisa espressamente ai Membri che non è possibile modificare la data di tali prestazioni. Pertanto, in caso di inutilizzo dei ROSEDEALS o di ROSEDEALS che si riferiscono a prestazioni o avvenimenti a data fissa tali ROSEDEALS non possono dare luogo ad alcun rimborso o cambio.

Il mancato rispetto da parte del Membro delle obbligazioni assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, in particolare, di quelle riguardanti qualsiasi evento relativo al pagamento di un ordine, potrà comportare la **sospensione dell'accesso ai servizi o anche la cancellazione dell'Account come Membro, secondo la gravità dell'evento in questione. Ciò senza pregiudizio di** qualsiasi risarcimento del danno subito che la società VENITE-PRIVEE.COM potrà richiedere. In conseguenza la società VENITE-PRIVEE.COM si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine di un Membro che non abbia rispettato le obbligazioni poste a suo carico.

Articolo 5: Condizioni e modalità di utilizzo dei ROSEDEALS

Il numero di ROSEDEALS che il Membro può acquistare o scaricare nel corso della stessa vendita può variare secondo le offerte. Tale numero sarà indicato nelle descrizioni delle offerte ROSEDEAL.

Si precisa espressamente che i ROSEDEALS sono sottoposti, oltre che alle presenti Condizioni Generali di Vendita, alle condizioni contrattuali adottate dal Partner che offre la prestazione.

Nell'ambito del Servizio ROSEDEAL, VENITE-PRIVEE.COM si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi e in particolare nel caso in cui le quantità ordinate siano anormalmente elevate o non abituali per un solo Membro.

Poiché il Partner è il solo fornitore delle prestazioni relative ai ROSEDEALS, solo il Partner sarà responsabile per eventuali reclami, richieste di danni e irregolarità.

I ROSEDEALS sono validi per una durata limitata, che è precisata nella descrizione delle offerte e sui ROSEDEALS medesimi, e non sono validi oltre le date indicate.

I ROSEDEALS non sono rimborsabili dopo la scadenza del termine di recesso, e ciò anche in caso di mancato utilizzo da parte del Membro nel corso del periodo di validità.

I ROSEDEALS non possono dare luogo ad alcun rimborso, né ad alcuno scambio da parte dei Partner. Se il Membro di VENITE-PRIVEE.COM utilizza i ROSEDEALS per un importo inferiore al suo valore nominale, in nessun caso potrà domandare il rimborso della somma inutilizzata salvo preventivo consenso del Partner così come precisato nella descrizione delle Offerte.

I ROSEDEALS non sono cumulabili con altre promozioni, buoni d'acquisto o buoni sconto, salvo consenso del Partner così come precisato nella descrizione delle Offerte.

Ogni riproduzione o rivendita dei ROSEDEALS è vietata e potrà promuovere dei procedimenti giudiziari. Pertanto, qualunque tipo di contraffazione e tutte gli utilizzi abusivi dei ROSEDEALS effettuati da un Membro sono proibiti e potranno promuovere procedimenti giudiziari.

Secondo quanto precisato nella descrizione dei ROSEDEALS questi potranno essere o meno nominativi.

Articolo 6 – Conformità e Disponibilità dei ROSEDEAL

Le indicazioni riportate nella descrizione dei ROSEDEALS sono quelle comunicate a VENITE-PRIVEE.COM dai Partner dai quali il Membro riceverà le prestazioni.

VENITE-PRIVEE.COM, attraverso il Servizio ROSEDEAL, agisce unicamente quale semplice intermediario e **non garantisce in nessun caso l'esecuzione delle prestazioni proposte dal Servizio ROSEDEAL.**

In caso d'indisponibilità del ROSEDEALS convalidato dal Membro il Membro dovrà contattare VENITE-PRIVEE.COM inviando la sua domanda tramite la rubrica "Aiuto & Contatto" del Sito.

Qualora l'ordine di un buono Rosedeal corrisponda al primo acquisto effettuato da un Socio su vente-privee, la consegna del voucher a mezzo posta elettronica sarà realizzata entro 24 e 48 ore dalla conferma dell'ordine.

Articolo 7 – Diritto di recesso

7.1 – Ambito di applicazione

Fatti salvi i casi di esclusione indicati nel paragrafo seguente, tutti i prodotti e i servizi beneficiano della clausola "soddisfatti o rimborsati" di cui il Socio può valersi entro quattordici giorni successivi alla data di consegna del prodotto o, qualora si tratti di servizi, entro quattordici giorni lavorativi successivi alla data di conclusione del contratto in conformità alle disposizioni degli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

7.2. Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso con riferimento a taluni prodotti e servizi indicati **all'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare (senza che l'elencazione che segue possa essere intesa come limitazione dei casi previsti dalla legge)** il diritto di recesso è escluso rispetto a:

a) i contratti di servizi di alloggio per fini non residenziali, di trasporto di beni, di noleggio di autovetture, i servizi di catering e quelli riguardanti le attività di tempo libero, quando si tratta di servizi da fruirsì ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Si precisa che rientrano in questa categoria anche i biglietti per spettacoli teatrali, musicali, cinematografici o per altri eventi di intrattenimento.

b) i contratti di servizi, dopo la loro completa prestazione, la cui esecuzione sia iniziata con l'accordo espresso del Socio e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

c) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare;

d) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Si precisa che rientrano in questa categoria anche i prodotti alimentari deperibili ed i prodotti aventi un contachilometri, un contaore o un diverso contatore, relativamente ai **quali l'indicazione dell'uso effettuato avrebbe impatto** immediato e inconfutabile sul loro valore, impedendone così la nuova commercializzazione e la loro rivendita al prezzo iniziale;

e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna

f) la fornitura di registrazioni audio o video o di software informatici sigillati, una volta aperti dal Socio. Si considereranno aperti dal Socio i prodotti che presentano la rottura del sigillo di protezione;

g) i giornali, periodici e riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni.

I prodotti o i servizi in ordine ai quali non potrà essere esercitato il diritto di recesso saranno in ogni caso indicati ai Soci in fase di vendita sulla relativa scheda prodotto.

7.3. Modalità

Per esercitare il diritto di recesso, il Socio è tenuto a informare Vente-privee.com SA con sede in La Plaine Saint Denis (Francia), (93210) 249 Avenue du Président

Wilson, per qualsiasi altra richiesta, contatta il nostro Servizio Clienti dalla rubrica « [Aiuto & Contatto](#) » , fax (0033)1.49.17.21.55, della sua decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso **allegato all'informativa precontrattuale relativa all'esercizio del diritto di recesso** che si trova nel Sito Internet nella rubrica « Aiuto & Contatto » o effettuare il download del modulo direttamente [cliccando qui](#). Può compilare e inviare elettronicamente qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web **accedendo alla rubrica "Aiuto e Contatto" del sito Internet vente-privee.com selezionando l'ordine da cui recedere nella sotto rubrica "Domande e informazioni - Relative ai miei ordini" e, successivamente la richiesta "Desidero restituire un prodotto" nel riquadro "Domande e Informazioni". Nel caso scegliesse detta opzione, VENTE-PRIVEE.COM trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio a mezzo posta elettronica).**

In caso di esercizio del recesso il Socio è tenuto a restituire i prodotti (nel caso in cui l'offerta sia collegata ad un supporto concreto, ad esempio, una tessera) a **VENTE-PRIVEE.COM all'indirizzo indicato all'art. 9 entro il termine di quattordici giorni** decorrenti dalla data in cui il Socio ha comunicato a VENTE-PRIVEE.COM la propria decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se il Socio rispedisce i prodotti a VENTE-PRIVEE.COM prima della scadenza di tale periodo di quattordici giorni.

Il rimborso al Socio sarà effettuato nel termine di quattordici giorni dal giorno in cui ricevimento VENTE-**PRIVEE.COM è informata dell'intenzione del Socio di recedere dal Contratto** sempre che VENTE-PRIVEE.COM abbia ricevuto i prodotti o la prova della loro rispedizione a VENTE-PRIVEE.COM.

Saranno rimborsati al Socio tutti i pagamenti da lui effettuati a favore di VENTE-PRIVEE.COM, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta da parte del Socio di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da VENTE-PRIVEE.COM). Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Socio per la transazione iniziale, salvo che il Socio non abbia espressamente convenuto altrimenti con VENTE-**PRIVEE.COM. E' inteso che il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione della loro spedizione da parte del Socio.** Le spese connesse alla restituzione dei **prodotti rimangono a carico del Socio così come previsto dall'art. 57, primo comma, del Codice del Consumo.**

Il recesso è considerato da VENTE-**PRIVEE.COM come un'operazione in negativo** e la relativa informazione sarà accessibile sul Sito Internet nella rubrica "Il mio account" la quale sarà visibile unicamente dal Socio interessato.

Articolo 8 - Pagamento

Le carte di pagamento a oggi accettate sono le seguenti:
Carta Sì, Visa, Master Card e American Express.

Ricevuto l'ordine, una richiesta di addebito sul conto corrente del Membro verrà inviata alla banca entro **3 giorni. L'ordine sarà ritenuto valido dopo la conferma dell'accettazione della transazione da parte del centro di pagamento bancario.**

Conformemente alla normativa in vigore e per assicurare la sicurezza e la confidenzialità delle informazioni, VENITE-PRIVEE.COM non memorizza le coordinate bancarie dei Membri.

È responsabilità del Membro, qualora lo ritenga necessario, registrare e stampare il suo certificato di pagamento se desidera conservare i dati bancari relativi alla transazione.

Art.9- Sicurezza dei Dati

Il sito VENITE-PRIVEE.COM utilizza un sistema di sicurezza dati tra i più efficaci. Non solo ha adottato il processo di crittografia SSL (Secure Socket Layer), ma ha **anche rafforzato l'insieme** delle procedure anti interferenza e di crittografia, al fine di proteggere il più efficacemente possibile tutti i dati sensibili legati ai mezzi di pagamento. VENITE-PRIVEE.COM non ha accesso alle informazioni riservate relative ai mezzi di pagamento. Per tale motivo le coordinate bancarie del Membro vengono domandate nuovamente a ogni acquisto.

In effetti la sola banca Société Générale – ATOS dispone delle informazioni confidenziali (numero della carta, data di validità), che non sono accessibili a terzi.

Art. 10 – Responsabilità

La società VENITE-PRIVEE.COM non può essere ritenuta responsabile in caso di non esecuzione o di cattiva esecuzione dei ROSEDEALS, dovuta sia a fatto del Membro sia a fatto del Partner tenuto ad eseguire la prestazione.

Ugualmente VENITE-PRIVEE.COM non è responsabile nel caso in cui la non esecuzione o cattiva esecuzione siano dovute a fatto imprevedibile o insormontabile di qualsiasi terzo o per causa di forza maggiore.

Art. 11 – Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

VENITE-PRIVEE.COM si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le nuove versioni delle Condizioni Generali di Vendita saranno previamente messe in evidenza sul Sito Internet e saranno applicabili ai nuovi Ordini.

I Membri che continuano a utilizzare il Servizio ROSEDEAL in seguito alla modifica delle presenti Condizioni Generali di Vendita si considereranno aver accettato dette modifiche.

I Membri che non desiderano che i rapporti contrattuali siano regolati dalla nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita, dovranno darne comunicazione a VENITE-PRIVEE.COM e dovranno cessare di utilizzare il Servizio ROSEDEAL dalla data in cui entrerà in vigore la nuova versione.

Art. 12 - Dati Personali

12.1 Il Membro autorizza VENITE-PRIVEE.COM al trattamento dei suoi dati personali. Il consenso del Membro al trattamento dei dati personali è condizione indispensabile ai fini dell'Ordine e dell'esecuzione del Servizio ROSEDEAL.

12.2 VENITE-PRIVEE.COM **s'impegna a** rispettare la riservatezza dei dati **personali comunicati dai Membri sul Sito Internet attraverso l'utilizzo del Servizio ROSEDEAL** e a trattarli nel rispetto della legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978.

VENITE-PRIVEE.COM informa il Membro che i suoi dati personali saranno utilizzati dai suoi servizi interni o da quelli delle sue filiali nella Unione Europea o in altro Stato dove sia consentito trasferire tali dati ai sensi della normativa vigente ai fini seguenti:

- per informare il Membro **delle vendite e degli eventi futuri, mediante l'invio di e-mail di invito;**
- per il trattamento degli ordini del Membro;
- per rafforzare e personalizzare la comunicazione, in particolare mediante **l'invio di newsletter, di offerte speciali (concorsi, giochi, etc. ...) e di e-mail speciali** riguardo la personalizzazione del Sito Internet in funzione delle preferenze segnalate dal Membro o rilevate.

VENITE-PRIVEE.COM fa presente che, se il Membro dovesse cambiare opinione e non desiderasse più ricevere determinate tipologie di e-mail, il Membro potrà in qualsiasi momento modificare dal Sito Internet la sua scelta riguardo tali e-mail, **attraverso la rubrica "Aiuto & Contatto/My Account/Gestione delle e-mail"**.

12.3 VENITE-PRIVEE.COM informa che essa potrà comunicare ai suoi collaboratori i dati personali del Membro al fine di provvedere alla consegna degli ordini, a certi aspetti del servizio post vendita e per la realizzazione di indagini di soddisfazione dei Membri. È inoltre inteso che VENITE-PRIVEE.COM potrà comunicare i dati personali del Membro per rispondere a indagini delle Autorità.

12.4 Al momento della creazione o alla consultazione del suo Account, il Membro potrà scegliere di ricevere proposte (in genere di natura commerciale) inviate da

VENTE-PRIVEE.COM e/o dalle sue consociate e relative ai loro partner commerciali.

12.5 Inoltre, conformemente alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, il Membro può esercitare in ogni momento i suoi diritti di accesso all'archivio, di opposizione e di rettifica o soppressione per quanto riguarda i dati **che lo riguardano rivolgendo la propria domanda (con l'indicazione del suo indirizzo di posta elettronica, cognome, nome e indirizzo postale):**

- **mediante posta elettronica all'indirizzo modifica_dati@vente-privee.com o**
- **accedendo, nel Sito Internet di vente-privee.com, alla rubrica "Aiuto & Contatto / Domande e informazioni / Relative a My Account" e selezionando nel riquadro "Altre domande e informazioni" la richiesta "Desidero disattivare My Account vente-privee.com" oper posta**
all'indirizzo seguente:

VENTE-PRIVEE.COM
Service Relation Membres
TSA 91531
91853 ORSAY CEDEX
FRANCE

Art. 13 – Varie

13.1 Qualora qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovesse essere considerata nulla o invalida a seguito di decisione **dell'autorità giudiziaria, le restanti Condizioni** Generali di Vendita rimarranno comunque valide e produttive di effetti nella restante parte.

13.2 Le comunicazioni scambiate per mezzo del Sito Internet fanno fede tra le Parti. Gli elementi quali il momento di ricevimento o di emissione di dati o la qualità dei dati ricevuti faranno fede prioritariamente secondo quanto figura nel sistema informatico di VENTE-PRIVEE.COM o secondo quanto autenticato dalle procedure informatiche di VENTE-PRIVEE.COM, fatta salva la facoltà del Membro di offrirne prova contraria. **L'efficacia della prova fornita dal sistema** informatico di VENTE-PRIVEE.COM è pari a quella riconosciuta a un documento scritto e firmato in originale.

Art. 14 – Diritto applicabile, mediazione – Giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla Legge Italiana e saranno perciò interpretate ed eseguite in conformità al diritto italiano, fatta eccezione per il trattamento dei dati personali che resta disciplinato dalla legge francese, così come previsto al precedente Art. 13.

Nel caso in cui dovesse sorgere qualsiasi controversia, il Membro si rivolgerà, in primo luogo, a VENTE-PRIVEE.COM per tentare di raggiungere una soluzione amichevole.

Se non sarà raggiunta una soluzione amichevole il Socio avrà facoltà di avviare una **procedura di mediazione "ADR" rivolgendosi direttamente al servizio di mediazione della FEVAD (Fédération e-commerce et vente à distance)** con sede a 75008 Parigi, 60 rue de la Boétie, e-mail: <relationconso@fevad.com> cui vente-privee.com aderisce oppure alla stessa FEVAD tramite il Centro Nazionale della Rete Europea per i Consumatori (ECC-NET) con sede transfrontaliera a 39100 Bolzano, via Brennero 3, e-mail: info@euroconsumatori.org.

In alternativa alla procedura di mediazione "ADR" il Socio potrà avviare una procedura di mediazione on-line "ODR" collegandosi alla pagina a ciò dedicata del portale della Commissione Europea tramite il link: <http://ec.europa.eu/odr> , seguendo le istruzioni ivi presenti e compilando i campi previsti per poter così avviare la procedura.

E' inteso che sia la procedura "ADR" sia quella "ODR" sono procedure alternative così che è fatta salva la facoltà del Socio di agire direttamente in giudizio davanti al Tribunale a avete competenza per il suo Comune di residenza

Art. 15 – Host

La società Host del sito internet VENTE-PRIVEE.COM è ECRITEL, 3 de Pondichéry – 75015 Paris – **Tel: + 33 (0) 892 707772 (0,34 €/min** – prezzo di una comunicazione locale da posto fisso).

Condizioni Generali di Utilizzo del Sito e dei Servizi vente-privee-voyage.com (24/01/2017)

L'accesso al Sito www.vpviaggi.com e la fornitura dei Servizi di seguito definiti sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito e dei Servizi.

www.vpviaggi.com, è di proprietà della Società vente-privee.com, società anonima di diritto francese con sede legale in LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249, avenue du Président Wilson, iscritta nel Registro Imprese di Bobigny al numero 434 317 293, SIREN: 434 317 293 000 18, Codice NAF: 4791B, Partita IVA infracomunitaria: FR70 434 317 293;

Direttore della Pubblicazione: Jacques-Antoine GRANJON

vente-privee.com è iscritta nel registro francese degli operatori di viaggi e soggiorni al numero: IM093110021

Garanzia finanziaria: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017.

Responsabilità Civile e Professionale: Royal & Sun Alliance Insurance Plc 153 rue Saint Honoré 75001 PARIS

Per ricevere ulteriori dettagli e informazioni relative alle modalità di utilizzo del sito web o per qualsiasi altra domanda tecnica, è possibile contattare la società vente-privee.com al seguente numero:

848 35 00 87 (costo di una chiamata locale da telefono fisso), dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 18.

Indirizzo postale:

VENTE-PRIVEE.COM

Service Relation Membres

TSA 91531

91853 ORSAY CEDEX

Servizio Clienti : « [Aiuto & Contatto](#) » URL = <https://secure.fr.vente-privee.com/vp4/Help/Default.aspx>,

Fax (0033)1.49.17.21.55

La società hosting del Sito è ECRITEL SARL, con sede legale a Parigi (75015), 3 rue de Pondichéry, numero di telefono (0033) (0)1 40 61 20 00, con capitale sociale di €545.005,24, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi al numero 332 484 021, rappresentata dal signor Jaime QUERU.

Articolo 1 – Definizioni

Codice del Consumo: il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante le norme in materia di rapporti con i Consumatori, definiti come coloro che agiscono **per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale** da essi eventualmente svolta.

Contenuto del Sito: comprende le marche, i logo, i nomi di dominio, gli aspetti grafici, i trailer, le creazioni musicali, le fotografie, i software, le animazioni, i testi, le descrizioni delle vendite e ogni altro elemento visivo e/o sonoro.

Cookie: è un file di testo identificatore che viene raccolto automaticamente dal sistema informatico di vente-privee.com dal browser del computer del Membro **al momento dell'accesso al Sito da parte del Membro e che consente di** conservare alcuni dati del Membro al fine di facilitare la connessione al Sito. Il Cookie non contiene dati personali del Membro ma il suo impiego fa sì che nel momento in cui il Membro, dopo essersi sconnesso, decida di ritornare sul Sito, non gli sia più richiesto di inserire il nome utente per identificarsi, poiché questo è automaticamente inviato dal Cookie.

Identità grafica del Sito: è costituita da tutte le creazioni relative alla struttura generale del Sito.

Intermediario: la società vente-privee.com che pubblica sul Sito le vendite-evento di Viaggi organizzati e proposti dagli Operatori Turistici. **Vente-privee.com si limita a concedere ai singoli Operatori Turistici l'opportunità di** pubblicare sul Sito le proposte di Viaggi, non intervenendo in alcun modo nella vendita dei Viaggi. **L'acquisto dei Viaggi costituisce un contratto tra il Membro e l'Operatore Turistico regolato dalle condizioni applicate da quest'ultimo.**

Membro(i): qualunque persona fisica, maggiorenne e con capacità di agire, i cui dati personali sono già registrati presso il sito vente-privee.com di proprietà di Vente-Privee.com SA.

Operatore(i) Turistico(i): indica la persona giuridica organizzatrice dei Viaggi proposti sul Sito.

Servizi: i servizi proposti ai Membri nel Sito di vente-privee.com

Sito: il sito internet della società **vente-privee.com**, **accessibile all'indirizzo** www.vpviaggi.com.

Viaggio(i) indica:

(i) il pacchetto turistico come definito dall'art. 84 del Codice del Consumo e cioè il viaggio, la vacanza ed il circuito tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito elencati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle ventiquattro ore oppure per un periodo di tempo comprendente almeno una notte, forniti ed

organizzati dagli Operatori Turistici:

a. trasporto;

b. alloggio;

c. servizi turistici non accessori al trasporto e all'alloggio che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

(ii) i servizi di volo, hotel, autonoleggio, offerti singolarmente oppure i servizi combinati di "Volo+Hotel", "Volo+Auto", "Volo+Hotel+Auto", ed altri i servizi di viaggio offerti dagli Operatori Turistici.

Articolo 2 – Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito e dei Servizi

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono redatte in lingua italiana e si applicano esclusivamente tra vente-privee.com e il Membro che desidera collegarsi al Sito e/o utilizzare i Servizi.

2.2 I Servizi sono rivolti esclusivamente ai Membri. Il Membro si impegna ad aggiornare periodicamente le informazioni riguardanti i suoi dati personali nonché tutte le altre informazioni necessarie per fruire dei Servizi.

Articolo 3 – Modalità di accesso ai Servizi

3.1 Per accedere al Sito e utilizzare i Servizi occorre essere Membro di [Vente-privee.com](http://vente-privee.com). Il Membro può accedere al Sito, connettendosi al Sito direttamente o tramite il sito vente-privee.com, dopo essersi identificato, utilizzando i medesimi dati identificativi (nome utente e password) per accedere al sito vente-privee.com.

3.2 **Per facilitare e velocizzare l'accesso al Sito e ai Servizi, vente-privee.com** raccoglie e registra i Cookie. I Membri possono opporsi alla registrazione dei Cookie configurando il *browser* del proprio computer in modo che i Cookie siano bloccati automaticamente. In tal caso il Membro ogniqualvolta accederà al Sito e ai Servizi dovrà reinserire il proprio nome utente al fine di identificarsi.

Articolo 4 - Descrizione del Servizio

Vente-Privee.com propone sul Sito vendite-evento di Viaggi. Tali vendite-evento sono comunicate da Vente-Privee.com direttamente sul proprio sito e mediante **l'invio di una e-mail** di invito ai Membri.

Sul Sito i Membri potranno accedere a un catalogo di viaggi durante l'intera durata della vendita-evento e potranno effettuare la prenotazione del Viaggio dopo essere stati reindirizzati sul sito dell'Operatore Turistico prescelto.

Ai Membri sono proposti i seguenti Servizi:

4.1 Svolgimento di una vendita-evento di Viaggi

Qualche giorno prima dell'inizio di ogni vendita-evento di Viaggi, i Membri riceveranno una e-mail di invito da parte di Vente-Privee.com recante le date e gli orari di apertura della vendita-evento. L'e-mail di invito è accompagnata da un trailer di presentazione che permette di avere una prima idea del contenuto della vendita (nome dell'Operatore Turistico, destinazioni, tipo di sistemazione...). I Membri hanno la facoltà di richiedere l'invio di una seconda e-mail (di *reminder*), che ricordi loro il giorno dell'inizio della vendita.

4.2 Accesso al Sito

Il giorno della vendita i Membri possono accedere alla vendita-evento proposta sul Sito direttamente dal banner relativo alla vendita presente sul sito vente-privee.com oppure dalla e-mail d'invito o da quella di *reminder*. **L'accesso alla vendita-evento è riservato esclusivamente ai Membri.**

4.3 Consultazione delle vendite-evento di Viaggi sul Sito

I Viaggi organizzati e proposti dagli Operatori Turistici sono descritti e illustrati in modo dettagliato nelle schede tecniche predisposte dagli Operatori Turistici e presenti sulle pagine del Sito relative alla vendita-evento di Viaggi.

4.4 Trasferimento **o sul sito dell'Operatore Turistico**

Per acquistare un Viaggio durante la vendita-evento organizzata sul Sito, il **Membro deve cliccare sul pulsante "Prenotare presso l'operatore turistico". Il Membro sarà quindi reindirizzato verso il sito dell'Operatore Turistico** prescelto al fine di prenotare il Viaggio. Il Membro è informato che, in caso di forte affluenza, potrebbe essere necessario attendere qualche tempo prima di accedere al sito **dell'Operatore Turistico.**

4.5 Pagamento e conferma

Vente-Privee.com agisce quale Intermediario tra il Membro e gli Operatori Turistici. Pertanto la prenotazione, il pagamento e la conferma del Viaggio si **effettuano esclusivamente sul sito dell'Operatore Turistico. Conseguentemente i buoni di acquisto e i buoni regalo ricevuti da o tramite Vente-Privee.com non possono essere utilizzati come mezzo di pagamento.** Sarà cura del Membro prendere visione ed accettare le condizioni generali di vendita applicate dal singolo Operatore Turistico, le quali regoleranno ogni aspetto del contratto di **viaggio, restando altresì inteso che l'Operatore Turistico si occuperà** direttamente della buona esecuzione del contratto.

4.6 Servizio post vendita

Tutte le richieste riguardanti le prenotazioni dei Viaggi saranno gestite dal Servizio Clienti o dal Servizio post vendita degli Operatori Turistici.

Gli Operatori Turistici saranno a disposizione dei Membri per le informazioni supplementari relative ai Viaggi. Le loro coordinate saranno indicate nelle schede tecniche relative ai Viaggi presentati sul Sito.

Vente-Privee.com resta a disposizione dei Membri **per le richieste d'informazioni** riguardanti il funzionamento del Sito, gli eventuali problemi tecnici o i chiarimenti su una determinata vendita-evento di Viaggi sia mediante il Sito sia al numero di telefono 848 350 088 (costo di una chiamata locale da telefono fisso), dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 18 da tutto il territorio italiano.

Articolo 5 – Garanzie, limitazioni di responsabilità e recesso

5.1 Garanzie

Vente-Privee.com si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per rendere disponibile **l'accesso al Sito, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, indipendentemente dalle** operazioni di manutenzione programmate, fatti salvi i casi di forza maggiore o di eventi al di fuori della possibilità di controllo di vente-privee.com oppure di eventuali anomalie e interventi di manutenzione straordinari necessari al buon funzionamento del Sito.

Vente-Privee.com non può essere ritenuta in alcun modo responsabile della funzionalità dei siti gestiti dagli Operatori Turistici che risultano collegati al Sito.

5.2 Responsabilità limitata di Vente-Privee.com

In relazione all'acquisto dei Viaggi da parte dei Membri vente-privee.com opera quale Intermediario. Il contratto di acquisto del Viaggio ed il suo svolgimento sono regolati esclusivamente dalle condizioni applicate dall'Operatore Turistico con il quale il Membro ha concluso il contratto ai sensi di quanto previsto agli artt. 4.4. e 4.5. Vente-Privee.com non risponde dell'inadempimento totale o parziale del contratto di viaggio concluso tra il Membro e l'Operatore Turistico, così come previsto dall'art. 22 della Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 relativa al contratto di viaggio. Eventuali reclami e/o richieste di danni e/o di rimborsi dovranno pertanto essere indirizzati esclusivamente all'Operatore Turistico prescelto.

I Viaggi proposti sul Sito sono soggetti a disponibilità. Le prenotazioni dei Viaggi **saranno possibili per l'intera durata della vendita-evento** salvo esaurimento.

Vente-Privee.com si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni sui Viaggi pubblicate sul Sito siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, provenendo tali informazioni da ciascun Operatore Turistico, spetta al **Membro verificare con quest'ultimo le informazioni relative al Viaggio che si** intende acquistare, senza che a tal riguardo vente-privee.com possa essere ritenuta responsabile nei confronti del Membro.

5.3 Recesso

Fatta salva la possibilità per l'Operatore Turistico di prevedere la facoltà di recesso dal contratto di viaggio o altre possibilità di annullare il Viaggio da parte del Membro, il Membro si dichiara edotto che il diritto di recesso non si applica - **in conformità a quanto previsto dall'art. 55, primo comma, lett. b., del Codice del Consumo** - ai Viaggi aventi ad oggetto servizi di alloggio, di trasporto, di **ristorazione, quando all'atto della conclusione del contratto di viaggio l'Operatore Turistico** si è impegnato ad offrire tali servizi ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Resta ferma la facoltà del Membro di esercitare il recesso nei casi previsti dagli artt. 90 (Revisione del prezzo) e 91 (Modifiche delle condizioni contrattuali) del Codice del Consumo.

Articolo 6 – Diritti di proprietà intellettuale

La visita del Sito è consentita esclusivamente per uso personale e non commerciale.

L'Identità Grafica e il Contenuto del Sito sono di titolarità di vente-privee.com e/o delle sue consociate e sono protetti in tutto il mondo in conformità alla **legislazione francese in materia di diritto d'autore, di marchi e degli altri diritti di proprietà intellettuale.**

Altri contenuti presenti sul Sito di qualsivoglia natura, anche grafica, possono **essere di titolarità di terzi soggetti e protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale.**

L'Identità Grafica e/o il Contenuto del Sito, non possono essere copiati, riprodotti, pubblicati, scaricati, rispediti, trasmessi oppure distribuiti in qualsiasi modo dal Membro, senza una previa ed esplicita autorizzazione da parte di vente-privee.com e/o delle sue consociate.

L'utilizzo non autorizzato dell'Identità Grafica e/o del Contenuto del Sito oppure il loro utilizzo per altri scopi costituisce una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di vente-privee.com e/o delle sue consociate e comporta la responsabilità del Membro ai sensi delle norme di diritto civile e di diritto penale applicabili.

Articolo 7 – Protezione dei Dati personali

7.1 Il Membro autorizza vente-privee.com al trattamento dei dati personali dallo stesso volontariamente forniti al fine di accedere al Sito e ai Servizi. Vente-privee.com si impegna a tutelare la riservatezza dei dati personali comunicati dal Membro e a trattarli nel rispetto della legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978.

7.2 I dati personali del Membro saranno utilizzati da vente-privee.com e dal suo personale per il trattamento delle operazioni effettuate dal Membro sul Sito e per

migliorare e personalizzare la comunicazione con i Membri, in particolare **mediante l'invio di messaggi di posta elettronica di natura informativa, nonché** per personalizzare il Sito in funzione delle preferenze espresse dai Membri.

7.3 Vente-Privee.com, fatta salva la possibilità di comunicare i dati personali dei Membri alle società del gruppo Vente-Privee.com, non venderà, né commercializzerà, né metterà in alcun modo a disposizione di terzi i dati personali dei Membri, fermo restando che essa potrà comunicare tali dati per assicurare **l'esecuzione dei Servizi e l'esecuzione di alcuni aspetti dei servizi post vendita e l'effettuazione di test di gradimento.** Vente-privee.com potrà, inoltre, comunicare tali dati per rispondere a una richiesta delle competenti autorità pubbliche. Vente-Privee.com potrà infine fornire ai suoi partner o a terzi di sua fiducia delle statistiche consolidate relative ai suoi Membri, alle vendite, alla struttura degli scambi oltre che alle informazioni sul Sito, essendo inteso che tali statistiche saranno a carattere anonimo e perciò non conterranno alcun dato personale riconducibile ai Membri.

7.4 Il Membro potrà prestare o negare il suo consenso in merito al ricevimento mediante posta elettronica:

- **di informazioni e proposte** commerciali dei partner di vente-privee.com o di sue consociate, da parte di vente-privee.com o delle sue consociate;
- **di offerte commerciali inviate direttamente dai partner di vente-privee.com** o delle sue consociate.

7.5 In conformità alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, il Membro può esercitare i diritti di accesso ai propri dati personali, di opposizione al loro trattamento, di rettifica o di cancellazione dei dati che lo riguardano, **rivolgendo la propria domanda (con l'indicazione del suo indirizzo di posta elettronica, cognome, nome e indirizzo postale) mediante posta elettronica all'indirizzo "modifica_dati@vente-privee.com"** o accedendo, nel Sito internet di vente-privee.com, alla rubrica "Aiuto & Contatto/ Domande e informazioni/ Relative a My Account" e selezionando nel riquadro "Altre domande e informazioni" la richiesta "Desidero disattivare My Account vente-privee.com" o **per posta all'indirizzo seguente:** Vente-Privee.com, avenue du Président Wilson 93210 La Plaine Saint Denis, Francia.

7.6 **Al momento dell'accesso al Sito da parte del Membro il sistema informatico di** Vente-Privee.com raccoglie automaticamente il Cookie che consente di conservare alcuni dati del Membro al fine di facilitare la connessione al Sito. Il Membro ha la facoltà di abilitare il *browser* del proprio computer a non ricevere i **Cookie così come previsto all'art. 3.2. In tal caso il Membro ogniqualvolta** accederà al Sito e ai Servizi dovrà reinserire il proprio nome utente al fine di identificarsi.

Articolo 8 – Modifica delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo

Vente-Privee.com si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Le nuove versioni delle Condizioni Generali di Utilizzo saranno previamente evidenziate sul Sito nella prima pagina della rubrica "Guida" e saranno applicabili alle nuove vendite-evento. I Membri che non desiderano che i rapporti con vente-privee.com siano regolati dalla nuova versione delle Condizioni Generali di Utilizzo, dovranno informarne vente-privee.com e, a decorrere dalla data in cui la nuova versione delle Condizioni Generali di Utilizzo entrerà in vigore, dovranno cessare di utilizzare i Servizi di vente-privee.com.

Articolo 9 - Diritto applicabile e Giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, redatte in lingua italiana, sono regolate dalla Legge Italiana e perciò saranno interpretate ed eseguite in conformità ad essa. Esse sono altresì regolate dalla convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 e ratificata **dall'Italia con L. n. 1084/1977, ove applicabile.**

In deroga a quanto precede, poiché i dati personali dei Membri sono trattati da una società francese non stabilita in Italia la loro protezione avverrà nel rispetto **della legge francese "Informatique et Libertés" del 6 gennaio 1978 e successive** modifiche in che ha dato attuazione in Francia alle direttive comunitarie n° 95/46/CE del 24 ottobre 1995 e n° 2002/58/CE del 12 luglio 2002.

Nel caso in cui dovesse sorgere qualsiasi controversia in relazione a quanto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, il Membro si rivolgerà, in primo luogo, a vente-privee.com per tentare di raggiungere una soluzione amichevole. In mancanza, il Tribunale del luogo di residenza del Membro avrà competenza in via esclusiva a definire la controversia.